

“双高计划”背景下高职院校内部质量保证体系建设研究

◆ 王士珍

(江苏护理职业学院, 江苏 淮安 223005)

【摘要】本文研究了“双高计划”背景下高职院校内部质量保证体系的建设,具体从高职院校内部质量保证体系的概念与特点、建设的重要性和挑战,以及建设策略和措施三个方面展开。研究发现,高职院校内部质量保证体系的建设对于提高教育质量、培养高素质人才具有重要意义。然而,建设过程中面临着人才培养目标多样性、教学资源不均衡分配和教师团队建设等挑战。为此,本文提出了加强组织领导、完善制度机制、提升教师培训与发展,以及加强评估与监控等策略和措施。

【关键词】双高计划;高职院校;质量保证体系

随着我国经济的快速发展和社会需求的不断变化,高职教育在培养高素质技术技能人才方面发挥着重要作用。为了适应这一需求,我国高职院校纷纷加强内部质量保证体系的建设,以提高教育质量和培养能力。在“双高计划”背景下,高职院校内部质量保证体系的建设显得尤为重要。

1 高职院校内部质量保证体系的概念与特点

1.1 高职院校内部质量保证体系的定义

高职院校内部质量保证体系是指为了确保高职院校教育质量的稳定和提升,通过建立一套完整的组织架构、制度规范和工作流程,以及相应的评估和监控机制,来保证教育教学过程中各个环节的质量达到预期目标的一种管理体系。该体系旨在通过规范化、标准化和持续改进的方式,确保高职院校的教育质量得到有效保障。

1.2 高职院校内部质量保证体系的组成要素

高职院校内部质量保证体系主要由以下几个要素组成:首先,组织架构是内部质量保证体系的基础。高职院校应建立一套明确的组织结构,明确各个职能部门的职责和权限,确保质量保证工作的有效开展。其次,制度规范是内部质量保证体系的重要组成部分。高职院校应建立一系列的制度和规范,包括教学管理制度、质量评估制度、师资培养制度等,以规范教育教学活动的开展,确保质量标准的一致性和可持续性。最后,工作流程是内部质量保证体系的关键环节。高职院校应建立一套科学合理的工作流程,包括教学过程管理、质量监控和评估、问题反馈和改进等环节,以确保教育教学活动的有序进行和质量的持续改进。

1.3 高职院校内部质量保证体系的特点与功能

首先,高职院校内部质量保证体系具有系统性和整体性。它不只是一系列零散的制度和规范,而是一个有机整体,各个要素相互关联、相互支撑,形成一个完整的质量保证体系。其次,高职院校内部质量保证体系具有动态性和

持续性。它需要不断地进行评估和监控,及时发现问题和不足,并采取相应的改进措施,以确保质量的持续改进和提升。再次,高职院校内部质量保证体系具有适应性和灵活性。它应能够适应不同高职院校的特点和需求,灵活调整和优化质量保证的方式和方法,以确保其有效性和可操作性。最后,高职院校内部质量保证体系具有指导性和引领性。它应能够为高职院校提供明确的质量标准和指导方针,引领教育教学工作朝着更高的质量目标迈进。

2 高职院校内部质量保证体系建设的重要性和挑战

2.1 “双高计划”背景下高职院校内部质量保证体系的重要性

在当前高等教育发展的背景下,高职院校内部质量保证体系的建设变得尤为重要。随着“双高计划”的推进,高职院校面临着更高的教育质量要求和社会责任,因此,建立健全的内部质量保证体系成为高职院校提升教育质量、培养高素质人才的关键。

首先,高职院校内部质量保证体系的建设有助于提升教育质量。内部质量保证体系是高职院校实施质量管理的重要手段,通过明确教育目标、规范教学过程、完善评估机制等措施,能够有效地提高教育教学的质量水平。例如,建立科学的课程设置和教学计划,能够确保教学内容的科学性和实用性,提高学生的专业素养和实践能力。同时,建立有效的教学评估机制,能够及时发现和解决教学中存在的问题,促进教师的教学改进和学生的学习效果。

其次,高职院校内部质量保证体系的建设有助于培养高素质人才。高职院校的使命是培养适应社会需求的应用型人才,而内部质量保证体系的建设可以有效地提高教育教学的质量和水平,从而培养出更加符合社会需求的高素质人才。通过建立与行业需求紧密对接的教学内容和实践环节,能够使学生在在校期间获得更多的实践经验和职业技能,



提高其就业竞争力和适应能力。

最后,高职院校内部质量保证体系的建设有助于提升高职院校的社会声誉和竞争力。随着社会对高等教育质量的要求越来越高,高职院校需要通过建立健全的内部质量保证体系,提升自身的教育质量和办学水平,从而赢得社会的认可和信任。同时,内部质量保证体系的建设还能够促进高职院校之间的竞争,推动整个高职教育体系的不断发展和进步。

2.2 高职院校内部质量保证体系建设面临的挑战

2.2.1 人才培养目标的多样性与个性化需求

随着社会经济的发展和变革,人才市场对不同类型、不同层次的人才需求也日益增加。因此,高职院校需要根据社会需求和学生个体差异,制定相应的人才培养目标,以满足不同行业和岗位的需求。

首先,人才培养目标的多样性体现在对不同行业的需求上。不同行业对人才的要求各不相同。例如,制造业需要具备技术实践能力和操作技能的人才,服务业则更加注重沟通能力和服务意识。因此,高职院校应该根据不同行业的特点,制定相应的人才培养目标,培养适应不同行业需求的专业人才。

其次,人才培养目标的多样性还体现在对不同层次的人才需求上。不同层次的人才在知识、技能和能力等方面存在差异,对其培养目标也应有所区别。例如,对于高级技术人才,高职院校应该注重培养其创新能力和领导才能;而对于初级技术人才,应该注重培养其实践操作能力和团队合作能力。因此,高职院校需要根据不同层次的人才需求,制定相应的培养目标,以提供符合市场需求的人才。

2.2.2 教学资源的不均衡分配

在高职院校内部质量保证体系建设中,教学资源的不均衡分配是一个重要的问题。教学资源的不均衡分配可能导致教学质量的下降,影响学生的学习效果和发展潜力的发挥。教学资源包括教师、教材、实验设备等方面的资源。如果某些班级或学科的教学资源相对较少,教师的教学负担过重,教材的更新和补充不及时,实验设备的数量和质量不足,都会对教学质量产生负面影响。

2.2.3 教师团队建设的问题

教师团队建设是高职院校内部质量保证体系中至关重要的一环。一个优秀的教师队伍不仅能够提供高质量的教学,还能够为学生提供良好的学习环境和个人发展机会。然而,在当前的教师团队建设中,存在着一些问题需要解决。首先,教师团队的结构问题是一个有待解决的难题。在一些高职院校中,教师队伍的结构存在着不合理现象。例如,一些学科的教师数量过多,而另一些学科的教师数量相对较少。这种不平衡的结构会导致教学资源的浪费和学

科发展的不平衡。其次,教师队伍的素质问题也是一个需要重视的方面。教师的素质直接关系到教学质量和学生的学习效果。然而,目前一些高职院校中存在着教师素质参差不齐的情况,一些教师缺乏专业知识和教学能力,无法胜任教学任务。同时,一些教师缺乏教育教学研究的意识和能力,无法不断提升自己的教学水平。

3 高职院校内部质量保证体系建设的策略和措施

3.1 加强高职院校内部质量保证体系的组织领导

在高职院校内部质量保证体系的建设中,加强组织领导是至关重要的一项策略和措施。只有通过有效的组织领导,才能确保质量保证体系的顺利运行和持续改进。

首先,高职院校应建立健全的组织架构,明确内部质量保证体系的责任分工和权责关系。这包括设立专门的质量保证部门或委员会,负责制定和监督实施质量保证政策、规章制度以及相关流程和标准。同时,各职能部门和教学单位也应承担相应的责任,积极参与质量保证体系的建设和运行。

其次,高职院校应加强对组织管理者的培训和选拔,确保其具备相关的专业知识和管理能力。组织管理者应具备全面了解高职院校内部质量保证体系的能力,能够制定科学合理的发展战略和目标,并能够有效地协调各职能部门和教学单位的合作,推动质量保证体系的建设和改进。

最后,高职院校应建立健全的监督和评估机制,对质量保证体系的组织领导进行监督和评估。通过定期的内部审核和外部评估,可以发现问题和不足,并及时采取纠正措施。同时,高职院校还可以借鉴其他院校的成功经验,与同行进行交流和合作,共同提升内部质量保证体系的水平。

3.2 完善高职院校内部质量保证体系的制度机制

首先,制定明确的质量保证制度是完善高职院校内部质量保证体系的基础。这需要高职院校明确质量保证的目标和原则,并将其转化为具体的制度文件。例如,制定质量保证手册,明确各项质量保证工作的责任和流程,确保各环节的衔接和协同。

其次,加强内部质量保证机构的建设是完善高职院校内部质量保证体系的重要举措。高职院校应设立专门的质量保证部门或机构,负责协调和推动质量保证工作的开展。该机构应具备专业的人员和资源,能够提供必要的支持和指导。同时,建立健全质量保证机构的运行机制,明确各级质量保证机构的职责和权责,确保质量保证工作的有效开展。

最后,加强信息化建设是完善高职院校内部质量保证体系的重要手段之一。高职院校应建立健全信息化平台,实现对质量保证工作的全程监控和管理。通过信息化手段,可以及时收集和分析各项质量指标的数据,为决策提供科学

依据。同时,还可以建立学生信息管理系统,实现对学生学习情况和成绩的跟踪和分析,为个性化教学提供支持。

3.3 提升高职院校内部质量保证体系的教师培训与发展

教师作为高职院校内部质量保证体系的核心力量,其专业素养和教学能力的提升直接关系到教育质量的提高。因此,制定有效的策略和措施,提升教师培训与发展的质量和效果,对于高职院校内部质量保证体系的建设具有重要意义。

首先,高职院校应该建立完善的教师培训机制。这一机制应该包括培训需求调研、培训计划制定、培训资源整合等环节。通过调研教师的培训需求,了解他们在专业知识、教学方法、教育技术等方面的不足,有针对性地制定培训计划。同时,高职院校应该整合各种培训资源,包括内部专家、外部专家、教育培训机构等,确保培训的全面性和专业性。

其次,高职院校应该注重教师培训的实践性和针对性。培训内容应该与实际教学工作紧密结合,注重培养教师的实际操作能力。高职院校应该鼓励教师参与学术研究和教学研究。通过参与研究活动,教师可以不断提升自己的学术水平和教学能力。高职院校可以设立科研项目,鼓励教师申请并参与其中,提供相应的经费和资源支持。同时,高职院校还可以组织教师间的学术交流和教学经验分享,促进教师之间的互相学习和成长。

最后,高职院校应该建立有效的教师评价机制。通过对教师的教学质量进行评价,可以及时发现问题并采取相应的措施进行改进。评价机制应该包括学生评价、同行评价和专家评价等多个层面,以确保评价结果的客观性和全面性。同时,评价结果应该与教师的培训和发展相结合,为教师提供有针对性的改进意见和培训建议。

3.4 加强高职院校内部质量保证体系的评估与监控

在高职院校内部质量保证体系的建设中,通过对体系的评估与监控,可以及时发现问题、改进措施,并确保质量保证体系的有效运行。

首先,建立科学合理的评估指标体系是加强高职院校内部质量保证体系评估与监控的基础。评估指标体系应该包括全面、客观、可操作性强的指标,以确保评估结果的准确性和可比性。例如,可以从教学质量、学生满意度、师资团队建设等多个方面制定指标,以全面反映高职院校内部质量保证体系的状况。

其次,加强高职院校内部质量保证体系的评估与监控需要建立有效的数据收集和分析机制。通过建立信息化平台,实现对各项指标数据的实时收集和分析,可以及时了解体系的运行情况,并对存在的问题进行深入分析。

再次,加强高职院校内部质量保证体系的评估与监控还需要建立有效的反馈机制。通过及时向相关部门和人员反馈评估结果和问题发现,可以促使他们采取相应的改进措施。同时,还应该建立健全的沟通渠道,鼓励师生参与评估与监控工作,共同推动质量保证体系的不断完善。

最后,加强高职院校内部质量保证体系的评估与监控需要注重持续改进。评估与监控工作不应仅仅停留在表面,而应该通过持续的反馈和改进措施的落实,不断提升质量保证体系的效能。例如,可以定期组织评估与监控结果的复核和总结,形成改进报告,并制定相应的改进计划,确保问题得到根本解决。

4 结束语

高职院校内部质量保证体系的建设对于提高教育质量、培养高素质人才具有重要意义。内部质量保证体系建设过程中仍面临着多样化的挑战,需要加强组织领导、完善制度机制、提升教师培训与发展,以及加强评估与监控等方面的努力。通过文章的研究,有望为高职院校内部质量保证体系的建设提供一定的理论和实践指导。

参考文献:

- [1]王生.高职院校内部质量保证体系的概念诠释、基本架构与运行模式[J].教育理论与实践,2023,43(15):16-21.
- [2]田川,董欢欢.“双高”背景下新设立高职院校内部质量保证体系诊改研究——基于学校层面的建设实践[J].四川职业技术学院学报,2023,33(02):1-5,12.
- [3]王丽华.高职院校内部质量保证体系诊改的应然状态、实然困境和使然路向[J].职业教育研究,2023(04):53-60.

基金项目:

2021年度江苏省高等教育学会评估委员会课题项目,项目名称:“双高计划”背景下高职院校内部质量保证体系建设研究,项目编号:2021-C169。

作者简介:

王士珍(1980—),男,汉族,山东菏泽人,硕士,讲师,研究方向:高等职业教育。

