

基于药品购销员岗位的“临床药物治疗学” 课程教学改革探究

◆冯 欣 迟 栋

(南阳医学高等专科学校, 河南 南阳 473061)

【摘要】以药品购销员岗位需要具备的工作能力为准则,整合“临床药物治疗学”教学资源,设置教学内容,改革教学模式,以各种常见病、多发病为基础,建立各种药学服务案例库,如药学专业知识储备案例库、心理学知识案例库、营养学知识和生活指导案例库、安全用药案例库及综合实训案例库,培养学生精准药学服务综合能力;建立以药品购销员为导向的实训基地,鼓励学生参加药品购销员大赛,理论与实践相结合,知行合一;培养技能的同时,注意培养药学服务从业者的道德品质,建立课堂思政案例库,使学生最终成为“有理想、有情怀、有担当、用实力、有能力”的药品购销员。

【关键词】药品购销员;临床药物治疗学;教学改革;精准药学服务

深化“三教”改革,“岗课赛证”综合育人,提升教育质量是全国职业教育的主要要求。2021年10月印发了《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》,提出完善“岗课赛证”综合育人机制。“岗课赛证”融通培养,不仅培养学生专业上的“硬技能”,还注重培养职业道德、态度、作风等方面的“软技能”,从做中学、互学互鉴、学用一致的学习方式有利于激发学生兴趣,促进自主学习,提升自我发展的能力。

“1+X”证书制度在高职院校药学教育创新中具有重要意义,药品购销员就是药学专业学生就业的主要岗位之一,“临床药物治疗学”是研究药物治疗疾病的理论和方法的一门综合性和应用性学科,是高校药学专业的核心课程,在培养具有临床药学服务能力的药师中发挥着重要作用。通过本课程的学习,掌握常见病、多发病的治疗药物种类、药物治疗原则、药物的不良反应和注意事项,并且能够针对不同的人制定个体化给药方案,培养临床药物治疗学的合理用药思维,这是“临床药物治疗学”学习的核心重点,也是胜任药品购销员岗位需要具备的基本专业技能。

“临床药物治疗学”不仅关注药物还关注疾病,要求学生掌握药学基本知识、熟悉基础医学和相关学科知识,为患者制定个体化药物治疗方案,对患者进行合理用药的药学服务。药品购销员岗位要求现代药学教育应以“以患者为中心”开展药学服务活动,着重培养学生精准药学服务核心能力的相关技能;不仅需要专业的药学知识,还需要具备和患者进行良好的沟通能力和健康指导能力,这就需要药学服务者还需要具备心理学、营养学等知识。基于药品购销员岗位需求,对“临床药物治疗学”进行教学改革,采用线上和线下授课相结合的方式使学生具备综合的药学服务素养,它体现的是以就业为导向的毕业生培养机制。

1 整合教学资源,以药品购销员岗位需求为导向重构教学内容

以就业为导向,以药品购销员岗位为目标,以“临床药物治疗学”为基础,重构教学内容,编写适应岗位需求的活页式教材,该教材以岗位需求为导向,内容设置兼顾“医学、药学、心理学、营养学、健康管理学”等相关模块的内容。大力推进“执业药师考试内容”进专业、进课堂、进教材、进实训,提升人才培养质量,拓展就业途径。教学坚持“贴近临床、对接产业、融入行业”的思路,加大实践教学改革力度,极力完善药学服务基本技能、专业技能、综合技能等实践教学内容。

2 以“互联网+”为契机,以培养药学服务能力为目的改革教学模式

“互联网+”时代随着信息技术的发展和运用,要求有先进的教学手段和理念培养适应时代需求的药学服务人才。以学生为中心,教师适时引导、因材施教,针对教学过程中的学习反馈随时调整教学节奏和手段,同时注重教学信息的采集,有效针对学生药学服务能力的掌握情况,进行全方位多维度的考核和评价。运用互联网信息技术、设备和数字化资源,改革教学模式,采用线上线下混合式教学、以目标和任务为导向的教学模式、理实一体化教学和虚拟仿真教学等。

3 以各种常见病和多发病为基础,建立药学服务案例库

3.1 建立药学服务专业知识案例库

因地制宜地实施情景式、案例式、活动式等教学方法,建设学生真心喜爱、终身受益的药学服务课堂。如以儿科感冒、发热、咳嗽、支气管炎、扁桃体炎、手足口病、泌尿道感染、腹泻、厌食等常见病为基础,建立不同的任务模块,以情景导入法引入任务,设立任务目标,建立疾病药物

治疗的知识储备,包含以下六个模块:核心概念、病因、临床表现、病证鉴别与区分、常用的治疗药物(西药和中成药)、用药指导和健康教育,接着是任务实施阶段,最后是任务评价和量化考核,评价是否达到预期目标。

3.2 以特殊人群为主线,建立药学服务心理学知识案例库

该案例库着重练习如何与药学服务对象进行有效的沟通、交流,取得预期的药学服务目的。以妇科常见病为例,建立阴道炎、盆腔炎、月经不调、痛经、绝经综合征、乳腺炎、乳腺增生及骨质疏松病例相关知识储备库,学习与妇女的沟通和交流技巧。分析女性特殊的生理特点和社会属性与分工,宣扬作为女性应更加关注自身的健康,应该善待自己,健康才能美丽自信。同时平时应该养成良好的习惯,通过合理的方式维持身体健康状态。发现自己有疾病,不讳疾忌医,不羞涩遮掩,大胆寻求专业帮助,通过合理的方式改善身体状况,最大程度降低疾病带来的伤害,这样才能解决健康出现的问题。

3.3 以需要长期管理的慢性病为基础,建立药学服务营养学知识和健康指导案例库

该案例库重点是培养学生药学服务中非药物治疗的知识,在疾病的预防及治疗中与药物相互作用的关系、注意事项等,普及相关营养学知识。以当前的“五高”人群为例,即高血压、高血脂、高血糖、高尿酸、高体重人群。体型过度的肥胖,不管是中年人或是老年人,常常会伴随血糖、血脂、血压以及尿酸的升高,同时意味着该病患体内的激素水平及内分泌调节功能都处于紊乱的状态。这些代谢异常,无论是单独存在还是联合出现,都会引起心脏、大脑、肾脏等器官的损害,增加冠心病、脑中风、肾功能不全等疾病的发生风险,甚至会危及生命。在药物治疗的同时,通过饮食、运动等方式的干预,可以让超重或肥胖患者体重在原有基础上明显下降,从而解决由肥胖带来的各种疾病困扰。

高血压病人,应注意饮食的调整,比如每天的盐摄入量建议不超过6克,食用油每人小于0.5两/日;少吃或不吃肥肉和动物内脏;其他动物性食品一天不超过1~2两;蔬菜每日400~500g,水果100g;蛋类每人每周5个;适量豆制品或鱼类;奶类每日250g。

高血糖病人树立一个“与肥胖决裂”信念;掌握“不多吃一口,不少走一步”两个要素;保证不吸烟、不饮酒、不熬夜;定期查体重、查血压、查血糖、查血脂;明确减肥不求速成,至少需要五六个月;坚持“七八分饱、总量控制、结构调整、吃序颠倒”总原则。

高血脂病人,鼓励其多食用降脂六君子:山楂、香菇、木耳、大葱、海带、绿茶。根据高脂血症人群年龄、性别、

体质、生活习惯、职业等不同特点,辨别不同证型,综合考虑膳食搭配的原则,给予个性化营养方案,以达到精准施膳的目的。

高尿酸病人6个别吃或少吃:高果糖食物、调味料、咖啡浓茶、啤酒、种子类食物、内脏和鱼类;每天的盐摄入量建议不超过3克;每天起码喝2升以上的水,最好能达到3升;每天早晚坚持至少运动30分钟,每周3~5次;熟悉食物嘌呤含量一览表。

3.4 以需要进行TDM(治疗药物监测)的药物为基础,建立安全用药案例库

临床上有一些安全范围窄、容易中毒的药物,比如强心苷类药物地高辛、氨茶碱以及非线性学特征的药物苯妥英钠、阿司匹林等,其血药浓度和药理效应存在相关性,但是却显示出了极大的个体差异,因此精准监测药学服务需要不断调整适合患者的个体化给药方案。建立这些药物的临床使用案例库,对学生进行模块化项目训练,可以更好地强化学生安全用药意识,培养精准的个体化药学服务能力。

3.5 建立药学服务各系统疾病药物治疗综合实训案例库

建立该案例库的目标是培养学生综合知识的使用运用能力。为了激发学生的学习兴趣,需要采取多种多样的实训方式。(1)游戏方式。“你说我猜”药物基本作用、处方分析“找对错”、用药指导和健康服务与常见疾病配对。开展小组间同学与同学的PK、小组与小组间的PK,最后评出班级的“王牌药师”。(2)开展“人人争做讲师”活动,鼓励采取毛遂自荐或者抽签的方式决定由谁来进行某一疾病药物治疗的知识宣讲,制作PPT、音频、视频等素材,单人或者多人协作完成疾病药物治疗的知识宣讲活动。(3)从容应对“生老病死”,以一个人从出生到死亡的成长衰老为主线,分组进行策划一个人在不同的年龄段最可能产生的疾病,比如儿童时期泌尿道感染(主要考察泌尿系统感染后抗菌药物的合理使用)、青少年时期的感冒(主要考察呼吸系统疾病,病因查找的同时对症治疗)、中年时期的胃溃疡(主要考察消化系统疾病的药物治疗)和老年时期的高三或者心脑血管疾病(主要考察心脑血管疾病的药物治疗知识)。每个阶段的疾病都通过情景模拟方式展现,在模拟中进行药学服务能力的考核,同时整个实训过程也让学生深刻感悟生命的脆弱,生活的价值。

综合实训考核成绩包含三部分,一是线上抽题随机考试成绩,二是线下情景模拟药学服务和PPT展示讲解得分,三是老师和学生一对一的面对面考核。

4 理论与实践相结合,建立以药品购销员为导向的实训基地

4.1 建立虚拟仿真药学服务实训室



由于药学服务范围的广泛性,加之药品作为商品的特殊性和设备昂贵等因素,目前很多高校不具备相关条件,难以实现教学功能,很多的学生缺少实践机会,已经成为制约高校药学教育发展的瓶颈。计算机仿真实验教育技术赋予了传统教育新的内涵,作为新生事物进入课堂显示了它强大的生命力,还取消了实验条件的特殊限制及实验对环境的影响。虚拟实验情境创设了一个良好、平等的课堂氛围,在虚拟的实验情境中,任何药学服务情境都可以快速得到呈现,有效调动了大家的学习积极性和实效性。

4.2 建立药学服务学生团体,进行社会公益活动

通过药学服务团体的构建,培养学生的药学服务能力,从网络的虚拟到现实社会的实战,是一种训练,更是一种检验。对辖区居民进行药物知识的普及、宣传和培训。包括常用医疗设备(血压计、血糖仪等)的使用、不同剂型药物的使用注意事项、药物漏服错服后的处理、常见慢性病的监测和管理等内容。最终通过线上问卷和线下调查的方式,考察社区居民对基本用药知识的了解情况,动态掌握社区居民的用药知识需求。

4.3 参加药品购销员比赛,检验学生药学服务水平

河南省医药行业协会为了深入贯彻落实我国对技能人才工作的相关政策要求,加快培养选拔医药行业领域高素质技能人才,每年都会举办药品购销员技能大赛,鼓励学生积极备赛、参赛,也是检验学生药学服务水准的重要措施。在比赛中向兄弟院校学习,取他人之长弥补自己教学中的不足,从而提高“临床药物治疗学”的教学水平。

5 结束语

当前,药学服务遵循“以人为中心”的原则,如何进行

教学改革进行精准药学服务能力的培养,是每一个从事药学专业教育的教师永恒的追求。药品购销员是否合格是关系大众安全和幸福的事情,积极探索培养合格药品购销员的教学模式,实现毕业和就业的无缝衔接,任重而道远。

参考文献:

- [1]王洪庆,杨文娟.“1+X”岗课赛证融通复合型技术技能人才培养模式教学改革与实践[J].淮北职业技术学院学报,2022,21(05):57-60.
- [2]冯欣.基于“1+X”证书制度的高职院校药学专业教学思考[J].卫生职业教育,2021,39(06):24-25.
- [3]吴迪.临床药物治疗学创新型课程教学体系的构建[J].药学教育,2023,39(02):65-68.
- [4]王宝庆.药学模拟和仿真软件在实验仪器和教学方面的应用[J].生命科学仪器,2012,10(02):17-21.

基金项目:

南阳医学高等专科学校提质培优项目,项目名称:基于“药品购销员”岗位进行《临床药物治疗学》教学改革,项目编号:宛医专校[2021]54号;南阳医学高等专科学校2021年度校级教改课题项目,项目名称:“药学服务”课程思政库的建设与应用研究,项目编号:JGXM202135。

作者简介:

冯欣(1979—),女,汉族,河南南阳人,硕士,副教授,研究方向:药物制剂的研发和临床使用。