

基于 PDCA 理论下的高职院校班风建设策略研究

◆林 超

(南京旅游职业学院, 江苏 南京 210000)

【摘要】 外部环境对人的影响举足轻重, 自古就有“近朱者赤, 近墨者黑”“蓬生麻中, 不扶而直; 白沙在涅, 与之俱黑”等典故。同样, 在高职院校中, 一个班级的班风也对学生产生着潜移默化的作用。班级风气是由班内全体师生共同营造出来的集体氛围, 代表的是班级成员的整体精神风貌、内在品格和外在形象, 对班级建设及未来发展起着重要的导向作用。营造出积极良好、健康向上的班级风气, 将助力学生在学习生活中成长进步。PDCA 循环理论对高职院校班风建设具有科学的指导意义。笔者通过对当前一些高职院校所暴露出来的班风问题进行分析, 结合 PDCA 理论模型, 探索性地为高职院校班风建设提出可行的解决措施, 以供参考。

【关键词】 高职院校; 班风建设; PDCA 理论

1 高职院校班风建设的必要性

随着社会经济的发展, 各行业对高技能、应用型人才的需求不断扩大。高职教育作为我国教育事业的重要组成部分, 既承担着为社会发展培养高级技能型、应用型人才的任务, 也为学生接受高等教育提供了更多学习机会。自 2019 年高职扩招起, 高职院校在招生对象上选择面较广, 其主要生源自普通高中毕业生、对口升学的中职毕业生以及部分社会考生。由于高职学生在被录取前所受教育层次不同, 综合素质良莠不齐, 进校后一些学生虽然思维活跃、想法新颖且充满活力, 但也表现出文化基础薄弱、个性张扬、缺乏自信和自制力较差等特点。因此, 建设良好班风是促进学生友好相处、培养学生良好学习习惯、营造浓厚学习氛围的重要前提, 这对促进学生的心理健康、培养学生良好的学习习惯很重要。

1.1 良好班风是激励学生积极向上的动力源泉

如果把学生比作秧苗, 班风则是培育秧苗的土壤, 土壤是否肥沃决定着秧苗的长势。所谓班风, 即为一个班级的集体氛围。良好的班级氛围能够有效促进学生进行良好的交流沟通, 增强班集体凝聚力, 提高学生学习的积极性和主观能动性。同时, 良好的班风可以使每名学生对班级产生一种归属感, 进而能够主动维护班级良好风气。良好的班风是师生共同进步的不竭动力。面对积极向上、充满正能量的班集体, 老师也会对学生更有责任感, 教师在班级管理和课程教授过程中也会更有动力。

1.2 良好班风是促进学生心理健康发展的基础

良好的班风能够促进班级学习氛围和生活环境的改善, 使班级中学生之间的关系更加融洽。在轻松愉悦的班级环境中, 学生的心态也更加平和稳定, 当学生面对一些问题与挑战时能够正向思考, 以积极乐观的态度更好地应对压力与

困难。同时, 在良好的班级氛围中, 学生的学习注意力也会更加集中。这有助于他们更好地认识自我、完善自我, 进而使学生能够发现自身的优点, 发挥自身优势, 增强学习的自信心。因此, 良好班风可以更好地帮助学生做好情绪管理, 增强学生的自信心, 提高学生的心理韧性, 促进学生的心理健康发展。

1.3 良好班风是营造浓厚学风的前提条件

良好的班风能为班集体营造出积极向上的学习氛围, 对培养学生自我学习意识, 激发学生的学习动机, 提高学生的学习效率有一定的促进作用。同时, 良好班风可以使学生之间的关系更加友好, 促进学生之间互相帮助、互相学习, 即使在竞争状态下也能激励学生积极向上, 共同进步, 从而使班级整体学习成绩螺旋式上升。学习是学生进入大学的根本任务。如果教师只抓学风建设, 严厉监督学生的学习, 会增加学生的学习压力, 使班级学习氛围枯燥无聊。而在具有良好班风的班集体中, 形成积极的学风是水到渠成的, 学习态度端正、积极的学生能够明确自己的学习目标, 学习更有动力。因此, 浓厚学风是建立在良好班风的基础上的。

2 当前高职院校班风建设中存在的主要问题

在高职扩招背景下, 高职院校招生形式较普通高校更加广泛多样, 生源类型主要包含单独招生、对口升学、高考录取等。而高职院校的高考录取分数线较低, 生源素质存在较大差异, 整体呈现出文化基础较差、集体观念淡薄、缺乏自制力及缺乏良好学习习惯等特点。同时, 部分高职院校管理理念较为落后, 管理结构体系还不够完善。这也会导致高职院校在班风建设中暴露出一些问题, 具体问题体现在以下方面。

2.1 学生缺少学习目标与动力, 对未来感到迷茫

高职院校生源的多元化使同一个班级的学生在文化基

础、学习能力和学习习惯、学习态度等方面参差不齐。部分学生认为进入大学就是从高中的学习中解放出来,取而代之的是网络游戏、无效社交等活动。同时,也有不少学生进入高职院校是因高考失利的无奈之举,他们对所学专业不感兴趣,只为毕业后拿到一张文凭,他们在校期间没有确立自己的学习目标,没有制订相应的学习计划,学习上没有动力。此外,部分学生认为自己所学专业不足以让自己能够找到一份对口的工作,因而其对毕业后的就业情况感到很迷茫。

2.2 学生缺乏集体意识,班级凝聚力不强

曾几何时,能够在班级担任班干部是很多学生倍感光荣和骄傲的事,他们认为这是成绩与能力的体现。然而,当前高职学生似乎对校园职务或班干部职位显得没那么感兴趣。产生这一现象的主要原因有以下几点:一是部分学生比较懒散,怕麻烦,学生认为为班集体做贡献会占用自己过多的时间,不如专心做些自己感兴趣的事;二是部分学生比较功利化,做任何事前首先要看有什么回报,出力不讨好的事坚决不干;三是部分学生比较清高自傲,总认为周围的同学能力不如自己,很难带得动,也无法走到一起去。因此,一些学生对班级各项事务提不起兴趣,实在需要配合时也只是简单应付了事。这些问题导致班级整体散如盘沙,很难拧成一股绳,形成一股劲。

2.3 班级管理力度不够,管理机制不健全

当前,部分高职院校对学生的管理方式比较传统,教师和辅导员的育人思想较为落后。在班级管理上,教师主要还是依赖校园学生手册和规章制度,管理手段不够灵活。然而,结合当前高职学生的特点可知,传统的班级管理规章制度不再适合今天的学生。同时,不少辅导员和教师在科研和行政工作上被占用过多时间精力,很难真正扎根到学生群体中深入了解学生的想法,因而叫他们也难以从学生的角度解决相关问题。一些班级中产生的问题在校园规章制度中找不到相关的处理依据,辅导员在处理问题的方式方法上有时也不够科学,再加上如今的学生对自身权益保护意识都很强,稍不顺心便会投诉辅导员,使不少辅导员在管理班级的过程中既寒心,又无奈。作为学生与学校的沟通桥梁,辅导员与学生之间产生了隔阂,导致学生不接受辅导员的管教。

3 基于PDCA理论完善高职院校班风建设的策略

PDCA是一种持续改进型模型,它包含四个循环往复的阶段,即:计划(Plan)、执行(Do)、检查(Check)、调整(Act)。作为管理学中的一种通用模型,PDCA循环法最早是由质量管理统计之父沃特·阿曼德·休哈特所提出的PDS理论演化而来,后由质量管理专家爱德华兹·戴明改进成为PDCA模式,又被称为戴明环。

PDCA循环具有以下三个特点:一是“周而复始”。当一个循环结束并解决掉某个问题后,针对未解决的问题及新

问题可以再进行下一个PDCA循环,如此周而复始的运行,在班风建设上可以不断解决各种暴露出来的问题,从而不断优化班风建设;二是“大环套小环”。在PDCA循环内部,每个部分或小组也有各自的PDCA循环,大环带动着小环,形成一个有机运行整体,在建设班风时可以保证管理工作的每个环节都能得到有效处理;三是“阶梯式上升”。当一个循环结束后,以现有水平为基础追求更高目标时会进入下一个循环,如此环环相扣能使班风建设工作不断完善。基于以上三个特点,将PDCA思维模型理论运用于高职院校的班风建设上非常贴近实际,具有较强的科学指导意义。

3.1 结合班级现状,制定班风建设计划(P)

辅导员只有摸清当前的班级班风状况,才能开始有针对性地制定相应的管理计划。辅导员可以通过以下方式综合掌握本班的班风情况。首先,辅导员要走进学生课堂。辅导员可以与任课教师提前联系好,在学生上课时进入课堂旁听,深入课堂现场了解学生上课出勤情况及课堂氛围情况;其次,辅导员要走进学生宿舍。辅导员走进学生宿舍不仅能及时了解学生的生活状态,也可以从侧面了解到学生的课余生活情况,掌握学生课余时间的分配情况;最后,还要走进学生的内心。辅导员应提高与学生谈心谈话的频率,深入了解学生的内心想法,并思考产生相关问题的原因,从而为班风建设提供现实依据。

例如,针对部分学生缺乏学习目标动力,对未来感到很迷茫的情况,辅导员可以在班级安排几场讲座,帮助学生认清目标的重要性,鼓励学生积极思考自己的未来人生规划。同时,辅导员可以将一些已经毕业并取得一定成就的学长学姐树立成班级学生的榜样,为学生增强学习的信心,使学生找到努力的方向。

3.2 采取相应措施,执行班风建设(D)

高职院校班风建设是一个涉及多群体的系统性工程,需要结合各群体特点从多角度执行建设计划。

从院系组织角度看,学院应当建立健全班风建设管理制度。为规范管理行为,确保相应的管理制度能够正常运行,学院还应设立对管理制度的监督执行机制。学院应针对各类班级明确对班级班风考核标准的划分,安排专人进行定期检查。同时,学院要加大对相关负责人的培训力度,使他们在管理中做到令行禁止。此外,学院对有利于班风建设的行为要进行奖励,严厉惩处违反班风的不良行为,提高院系在班风建设中的威信力。

从辅导员角度而言,辅导员是管理班级工作的组织者、实施者和指导者。在执行班风建设过程中,首先,辅导员要做到严格落实院系班风管理制度,树立制度威慑性,做到有章可循,有章必循,防止出现制度与实际管理两张皮的情况;其次,针对班级学生的个性特点,辅导员要有针对性地开展班风



建设。例如,针对部分学生过分功利化,做事总要回报的情况,辅导员可以设立一定的达标性指标,将指标作为评优评先、竞争班干部的基础;针对部分学生缺乏集体观念的情况,辅导员可以定期开展一些集体活动,如组织学生维护本班级教室的环境,带领学生参加跑步、篮球体育比赛,与学生共同加入保护环境的公益活动等;再次,辅导员需加强对学生上课出勤、班级环境、宿舍内务的监督考核,定期关注学生课堂出勤率、宿舍及班级卫生合格率,对旷课严重、内务糟糕的学生单独谈话;最后,辅导员要加强与任课教师、班主任的协调沟通。班风建设需要所有班级成员的共同参与,仅靠辅导员一力量难以顺利开展,各任课老师也需要及时向辅导员反馈班级学生的学习情况,彼此畅通信息。

从班主任角度看,班主任在班级班风建设过程中起着积极作用,班主任应当加强管理的责任心,全力配合辅导员参与班级管理。首先,要加强班级班干部的团队建设。班干部是班级管理的重要参与者,是连接学生和老师的桥梁。班级的凝聚力主要依靠班干部带动维系,班干部的态度与能力决定着班级的活力;其次,要制定完善的班级公约。班级公约是在校园规章制度下对各类行为更为细分的规范条例。制定班级公约能够增强学生的归属感和责任感,更有利于形成友好规范的班级风气;最后,要加强与辅导员的沟通交流,及时反馈班级学生各类情况,并协助解决暴露出的问题。

从班干部角度看,班干部是班集体的核心骨干,也是班风建设的主要引领者。首先,要保障班干部的基本利益。例如,在各类评优评先中给予班干部优先权,在入团入党时给予班干部公正、客观地评价。辅导员不能浇灭班干部在班级管理中的积极性,要不断鼓励班干部敢管会管,对班干部取得的成绩给予积极正面地评价;其次,要明确班干部职责与任务,使每位班干部清楚自己的定位,各司其职。要充分发挥班干部的能动性,对班级部分重点学生进行网格化管理与监督,及时向辅导员反馈情况;最后,要建立对班干部管理行为的监督制度。班干部的管理行为受全班学生监督,若在管理过程中班干部展现出不良行为,需由学生及时汇报并纠偏。同时,也要定期组织班干部对自己的工作进行总结反思,不断积累宝贵经验。

3.3 定期组织考核,检查班风建设成果(C)

辅导员通过对班风建设的过程追踪,不断检验班风建设成果,可以随时掌握班风建设进度,为后续的调整纠正提供依据。班风建设检查主要集中在两方面,一是对可量化的数据的考核;二是对已制定管理制度的优化。

3.3.1 对可量化的数据考核

在班风建设过程中,大多数环节均可通过对可量化数据的考核进行直观评价。例如,辅导员每周定期检查学生上课出勤率、宿舍卫生合格率、学生违纪率等,并将统计出的数据在学

院进行公示。如此,既能直观清晰地反映出当前阶段班风建设的成果和进度,也能让各班在对比中看清自己的差距与不足,从而为下一阶段的班风建设提供目标与完善依据。

3.3.2 对已制定管理制度的优化

管理制度的建设在实际执行过程中能否得到有效运行,这需要不断收集相关反馈。辅导员可以通过与任课教师、班主任及学生的交流沟通,了解管理制度的可行性、执行成效以及各主体对制度的满意度。辅导员可以通过召开座谈会、问卷调查等方式,广泛收集师生对班级班约或相关管理制度的想法和建议。辅导员要结合班级实际情况,灵活地优化已制定的管理制度,进而使制度更有效地服务于班风建设。

3.4 及时调整总结,完善班风建设(A)

在班风建设过程中,实际执行操作可能会与预期有所出入。因此,需要辅导员不断检查每个阶段的建设成效并探究其原因,从而为后续的调整总结工作提供依据。在调整过程中还会发现新的问题,班级主体需要根据新问题继续以PDCA循环模型进行实践,由此呈现出阶梯式上升趋势,不断完善班风建设。当然,在每次循环中都需要结合班级学生个性、能力及所学专业等实际情况,使班风建设具有一定弹性,从而使班级管理更具科学性,更加人性化。

4 结束语

综上所述,高职院校班风建设是实现高校内涵式发展的重要基础。在高职院校班风建设过程中结合PDCA理论模型是探索当前高校班风建设的一种新思考、新路径。PDCA模型以其持续性,上升性特点为高职院校班风建设提供了科学指导,其较强的可操作性更加贴合班级实际管理,有助于高职院校班风建设朝着更加系统化、规范化的方向发展。

参考文献:

- [1]王丽萍.高校学风与班风建设现状与路径研究[J].赤子(上中旬),2017(07):93.
- [2]王志电.高职院校学生特点及管理对策初探[J].河南教育(职教),2019(11):8-9.
- [3]张燕.生源多元化背景下高职院校分层分类培养[J].山西财经大学学报,2022,44(S2):82-84.
- [4]田娟娟.基于班主任制度的高校学风建设PDCA模式研究[D].青岛:中国石油大学(华东),2014.
- [5]方喜.基于PDCA理论的普通高校专升本学生学风建设探析[J].高教学刊,2017(21):168-170.

作者简介:

林超(1992—),男,汉族,江苏扬州人,硕士,讲师,研究方向:思政教育与应用心理学。