

基于教学质量保障的高校教务管理协同机制研究

● 陈贝贝



[摘要] 本文旨在深入研究基于教学质量保障的高校教务管理协同机制。首先,我们剖析了教务管理协同的核心概念及其重要性,并指出了其在当前实践中存在的问题,如跨部门沟通不畅、目标错位及信息共享不足等。通过借鉴国内外的先进案例,提出了一系列构建高效协同机制的具体策略,包括设立协同管理组织架构、完善沟通协调流程、明确协同目标和责任分工以及强化信息化建设以促进数据共享。期望这些策略能够为提升高校的教学质量提供有益参考,助力教务管理工作更高效地推进,从而确保教学质量持续提高。

[关键词] 教学质量保障;高校教务管理;协同机制

近年来,随着高等教育体系的迅速发展,高校的教学质量已成为社会普遍关注的重点议题。作为教学工作核心组成部分的教务管理,在确保教学质量方面发挥着不可替代的作用。然而,伴随着学校规模的扩张与教育改革的不断深化,传统模式下的教务管理模式已难以适应当前社会背景下对高质量教育的需求。因此,构建一个基于教学质量保障的新型教务管理协同机制显得尤为迫切,这不仅有助于显著提升教学质量,也是推动高校内涵式发展的关键路径之一。

Q 高校教务管理协同的内涵与重要性

(一)内涵

所谓高校教务管理协同,是指通过加强教务管理部门与其他相关部门(例如学生事务部、后勤支持部及科研机构)之间的合作,以及师生群体间的互动,形成一个有机整体,共同努力以实现更高的教学质量标准。此过程覆盖从教学计划制定到实施、资源调配、活动组织、监控直至最终评估反馈等多个阶段,强调各方主体间的信息交流与资源整合,力求打造一个高效且持续改进的教学管理体系。

(二)重要性

1.提高教学资源利用效率

通过建立有效的协同运作机制,可以更好地整合并利用校园内的各项教育资源,避免不必要的重复投资或资源闲置,确保每一份投入都能得到最合理的应用,为各类教学活动创造有利条件。比如,当教务处与图书馆紧密合作时,

便能更加精准地满足师生对于文献资料的需求;同样地,与实验室管理人员协作也能有效规划实验课时安排,提升设施利用率。

2.促进教学管理的规范化和精细化

不同职能部门之间的密切配合有利于明确各自职责范围内的具体任务分配,从而规范整个管理流程,减少因职责不清而造成的混乱状况。此外,这种系统化的合作方式还能促使教学管理工作向更加细致的方向发展,从宏观战略到微观操作层面全面提升效率与效果。例如,将教师培训项目纳入教务日常活动中,通过对授课技巧、课程设计等方面的精雕细琢,进一步增强讲师的专业能力。

3.增强教学质量保障的系统性

确保教学质量是一个多维度、多层次的复杂过程,需要各个环节的紧密配合。通过优化教务管理的协同机制,可以将与教学质量相关的各个要素有机整合,构建一个完整的体系,从而实现更全面、系统和深入的质量保障。例如,教务部门可与教学质量监控机构合作,制定并实施一套科学的教学质量评估指标体系,对教学全过程进行有效监控,并及时反馈评估结果,以促进教学质量的持续改进。

Q 当前高校教务管理协同中存在的问题

(一)部门之间沟通不畅

在高校内部,各职能部门之间存在一定的隔阂,导致信息传递不畅。具体表现为教务管理部门与其他相关部门之间的沟通渠道不够畅通。比如,在制定教学计划时,教务

部门可能未能充分征求学生事务部门关于学生实际需求意见，从而使教学计划与学生实际情况脱节；而在组织教学活动时，与后勤支持部门沟通不足，则可能导致教室安排不合理或教学设备故障维修滞后等问题，进而影响教学秩序和质量。

（二）目标不一致

不同部门的工作重心及利益诉求往往存在差异，在执行教务管理任务时容易出现目标不一致的情况。科研部门倾向于重视教师的研究成果和项目的开展情况，而教务部门则更关注于提高课堂教学质量和完成既定的教学任务。这种目标上的分歧可能会使得教师难以在教学与科研之间找到平衡点，进而影响其对教学工作的投入度。此外，部分行政管理部门可能更关心自身工作的便利性和业绩表现，却忽略了教学工作的现实需求，在资源配置及协作过程中不能给予教务工作足够的支持，这无疑也会影响到教务管理的效率。

（三）信息共享不足

现阶段，高校内信息资源分散于各个部门，尚未形成高效的信息共享平台和机制。教务部门负责管理包括教学大纲、课程设置、学生成绩在内的多项数据，而学生服务部门则掌握着有关学生思想动态及奖惩记录等信息，后勤保障部门则关注教学设施的状态维护等内容。由于缺乏有效的信息共享渠道，各部门在决策过程中往往会面临信息不全或信息滞后的问题，导致重复劳动以及错误判断的发生。例如，若教师无法及时获取到学生综合情况的相关资料，就难以做到因材施教；同样地，如果教务部门在进行教学质量评价时缺少来自学生服务部门提供的相关背景信息，则很难对学生的学习态度 and 整体素质做出全面且客观的评价。

Q 基于教学质量保障的高校教务管理协同机制的构建策略

（一）建立协同管理组织架构

在高校管理体系中，科学合理的协同管理架构是实现高效教学管理的基础。建议设立一个由校级领导亲自主导，汇集教务处、学生工作部、科研处和后勤保障部门等关键职能部门负责人共同参与的教务管理协同领导小组。该小组扮演着“中枢神经系统”的角色，负责整体规划与协调全校的教学管理事务。领导小组需按照预定计划定期召开工作会议，例如每月一次，深入探讨教学管理中的核心问题，包括资源分配矛盾及流程衔接不畅等问题，并进行全面分析。通过精准识别这些问题，领导小组能够制定出既符合学校现状又具备前瞻性的政策，并绘制详细的发展蓝图，为全校教学管理工作提供明确的方向。

（二）完善沟通协调机制

1. 建立定期沟通制度

为确保教学管理工作的顺利推进，需要在教务部门与其他相关部门之间建立稳固且常规化的沟通制度。双方应约定固定时间（如每周或每月）召开教务协调会议。在会议上，教务部门应全面、准确地汇报课程进展、教学大纲执行情况、教师授课状态及学生反馈等信息。其他部门也应坦诚交流各自工作中遇到的挑战，例如学生工作部门可分享学风建设中的难题，科研部门则讨论科研与教学之间的平衡问题，而后勤保障部门则反映设施维护方面的障碍。所有参与者需集思广益，共同探讨切实可行的解决方案，从而促进跨部门的有效合作。

2. 构建多元化的沟通平台

在当前数字化时代，充分利用信息技术手段构建多元化的沟通平台，可以显著提高教学管理的协作效率和效果。首先，建立一个专门的教学管理协作群，将涉及教学管理的一线工作人员全部纳入其中。在这一平台上，成员们能够超越时间和空间的限制，随时随地进行信息交流。无论是教学任务的临时调整、紧急调配教学资源，还是学生突发状况的及时反馈，都能迅速传达并得到处理，从而实现信息的即时共享和高效响应。其次，开发一套功能全面的教学管理协作系统，该系统应具备文件传输、任务分配、进度跟踪等实用功能，以实现教学管理工作的信息化和智能化。通过该系统，教务部门可以方便地将教学计划、课程安排等文件准确传输给相关部门和教师；根据教学任务需求，合理分配具体工作任务，并实时监控执行进度。系统还可以对工作进展进行可视化展示和分析，便于及时发现问题并作出优化调整，显著提升沟通效率和协作效果。

（三）明确协作目标与责任

作为教学活动的组织者和管理者，学校需要依据自身长远发展定位、特色优势及人才培养的总体目标，制定清晰、具体且可操作的教学质量总体目标。确定了这一宏观目标后，关键在于将其科学合理地分解到各相关部门和教学环节中。教务部门作为核心执行部门，应负责制定和实施合理的教学计划，通过优化课程体系、合理安排教学进程、加强教学过程管理等措施，确保学生系统掌握专业知识和技能。学生工作部门则应重点关注学生的人文素质教育和学风建设，通过开展丰富的教育活动、营造积极向上的学习氛围、建立激励机制等方式，激发学生的学习热情，培养其良好的道德品质和学习习惯。科研部门则应充分发挥其优势，鼓励教师将科研成果融入教学内容，通过组织教学研究、引入科研项目进入课堂、促进科研团队与教学团队的融合共建，提升教学的科学性和前沿性，拓展学生的学术视野。

后勤支持部门需全力以赴，确保教学设施的维护与管理达到高标准，同时提供优质的服务保障。这包括保证教室、实验室及图书馆等学习场所内的设备齐全且状态良好，

为师生营造一个既舒适又安全的教学环境，进而为教学活动的顺利进行奠定坚实的物质基础。全校各部门应紧密围绕提升教学质量这一核心目标，各自履行职责，形成一个职责清晰、分工合作的高效团队，充分利用协同效应，共同促进教学质量的持续优化。

明确协同目标后，接下来的重点是细化各部门在教学管理协同中的具体责任。为此，需要编制一份详尽的任务清单和责任分配表，对每一项任务进行全面解析，并明确其具体内容、执行标准、完成时间以及主要负责方和支持单位等关键信息。例如，在组织大型实践活动时，教务处应负责制定实践方案、联系实习点、安排指导教师；学生事务办公室需承担学生报名组织、安全培训及实践过程中的学生管理职责；后勤服务部则需提供交通支持并确保实习地点的生活条件满足要求；科研机构则需为实践提供必要的技术支持与资源。通过这种详细的计划，确保每项协同工作的实施都有明确指引，从而有效避免因权责不明而引发合作障碍。

（四）强化信息化建设，推动信息共享

整合教务管理、学生事务、科研管理和后勤服务等分散系统中的数据资源，构建一个高效统一的教学管理信息平台，是实现教学管理现代化、提升协同效率的关键任务。该平台应具备全面的功能模块，覆盖教学计划制定、课程安排、学生学籍管理、成绩记录、教学资源分配及教学质量评估等多个核心环节。通过将这些独立的管理模块有机地结合在一起，可以实现教学管理信息的集中存储、统一管控和资源共享。

在推进教学管理信息化的过程中，必须高度重视信息安全问题，将其视为基础性工作来抓。首先，需建立一套完善的信息安全管理制度，涉及人员管理、设备管理、数据管理和网络安全等方面，制定详尽的规章制度与操作流程，明确各部门和个人在信息安全保障中的职责和权限，规范信息从采集到销毁的全生命周期管理，确保有章可循、有据可依。其次，要增加对教学管理信息平台的安全防护投资，采用先进的加密技术保护数据，避免其在传输和存储过程中被窃取或篡改；运用访问控制技术严格限制用户权限，根据个人身份及其工作需求合理分配访问级别，确保只有授权人员才能访问相应信息，防止泄露和滥用；还需建立健全的数据备份与恢复机制，定期备份关键数据，并将其存储于安全介质中，同时准备详细的应急恢复预案，以应对数据丢失或损坏等突发情况，保证教学管理工作不受影响。此外，还

应加强对全校师生的信息安全教育，通过专题讲座、知识竞赛以及发放宣传资料等形式，普及信息安全知识，提高师生的信息安全意识和防护技能，使其深刻理解信息安全的重要性，并自觉遵守相关制度，共同维护信息系统的安全稳定。通过上述多维度措施，构建起一个多层次、全方位的信息安全保障体系，为高校教学管理的信息化进程提供坚实支撑，确保教学管理信息能够在安全可靠的环境中得到高效利用和广泛共享，从而促进各项协同工作的顺利进行。

Q 结束语

基于教学质量保障的高校教务管理协同机制的构建是一项系统工程，对于提高高校教学质量、促进高校内涵式发展具有重要意义。通过建立协同管理组织架构、完善沟通协调机制、明确协同目标与责任、加强信息化建设等策略，可以有效解决当前高校教务管理协同中存在的问题，实现教务管理各部门之间的高效协同，提升教学资源利用效率，促进教学管理的规范化和精细化，增强教学质量保障的系统性，为高校培养高素质创新人才提供有力支撑。在今后的发展中，高校应不断探索和完善教务管理协同机制，适应高等教育发展的新形势和新要求，推动高校教学质量保障工作迈上新台阶。

参考文献

- [1]陈妍.高校教务管理中的本科教育质量监控问题研究[J].现代职业教育,2020(40):228-229.
- [2]涂鲲.激励机制与高校教务管理结合研究[J].当代教育实践与教学研究,2019(11):102-103.
- [3]马毅.高校教务管理存在问题及对策[J].新西部,2018(18):109-110.
- [4]蔡天舒.民办高校教务管理中构建教育教学质量监控体系的必要性及运行机制[J].文教资料,2018(11):179-180.
- [5]张建楠.高校教务管理效率与质量提升研究[J].中国高新区,2018(06):76.
- [6]贺娟.以人为本教育理念创新高校教务管理模式[J].文教资料,2018(05):129-130.

作者简介:

陈贝贝(1985—),女,汉族,广西北海人,本科,北部湾大学,研究方向:教育管理、行政管理。