

企业高质量发展中统计数据对决策效力的影响

● 黎迪康



[摘要] 本文深入探讨了统计数据对企业优质发展决策效力的影响。通过解剖企业优质发展的内涵和目标,阐述了统计数据在企业运行各个环节中的重要性。分析统计数据如何凭借提供准确信息,揭示趋势变化,评估潜在风险,来提升企业决策的科学性和有效性。与此同时,围绕不同决策场景下统计数据的具体应用和面临的挑战进行探讨,旨在促使统计数据于企业优质发展中发挥关键作用,并提出与之相配的优化策略。

[关键词] 企业高质量发展;统计数据;决策效力

企业追求优质发展已经成为当今竞争激烈的市场环境下的必然潮流。高品质的发展,就意味着企业在诸多方面成绩斐然,比如创新能力、社会责任、可持续发展,而非仅仅局限于实现经济的增长。在企业的发展过程中,实现优质发展的关键是科学合理的决策。作为企业重要的信息资源,统计学在决策的制订与实施过程中扮演着至关重要的角色。对企业管理人员来说,准确、及时、全面地获取统计资料,可以为企业经营管理人员提供强有力的支持,助力其做出更明智的决策,使其更好地洞悉市场动态,精准把握企业的经营现状,有效评估企业面临的风险和机遇。本文将深入探究统计数据对决策有效性的影响,提高企业的决策水平,实现企业的优质发展。

Q 企业高质量发展的内涵与目标

(一)内涵

企业优质发展是综合性理念,涵盖多个方面内容。一是企业高质量发展要求盈利能力和资产回报率在经济层面实现持续稳定增长。第二,创新是企业优质发展的核心驱动力,包括技术创新、管理创新、商业模式创新。再者,企业要注重在环保、关爱员工、回馈社会等方面履行社会责任。最后,企业高质量发展强调可持续发展,即达成经济、环境、社会三方面的长期平衡发展。

(二)目标

企业高质量发展的目标是实现长期稳定增长与可持续发展。具体包括:第一,通过产品持续创新、优化服务,提高企业市场竞争力,满足客户需求,扩大市场占有率。第二,推动企业经济效益提升,实现企业经营收入的持续增长,利润的不断提高。第三,增强企业创新能力,加大研

发投入,培养创新型人才,推出具有核心竞争力的新产品、新技术,同时,要发挥自身特长,在企业经营管理中不断提高自己的业务水平,积极参与到环境保护、公益事业中来,树立良好企业形象。

Q 统计数据在企业中的重要性

(一)提供准确的信息基础

提供关于企业经营状况整体性、准确性的统计资料,有助于企业管理人员全方位把握各方面情况。借助对生产资料的统计,企业能精准掌握生产进度、产品质量、设备运行状况等数据。诸如生产数量、废旧物品比率、设备故障率等资料,可以直观体现生产环节的效益及质量问题。在销售方面,销售额、销售量、客户分布等数据,能够体现企业财务卫生状况及盈利能力,助力企业洞悉市场需求及销售趋势。财务资料作为企业经营的核心指标,涵盖收入、利润、资产负债等,能精准呈现企业财务状况。

同时,外部统计对企业同样关键。对资料,市场调查数据可以提供消费者的需求、竞争者的处境、行业的发展动向等信息。企业通过对行业统计的分析,可了解整个行业的规模、增长率、市场占有率的分布情况等,从而找准自身在市场中的定位。这些精准资料为企业决策提供可靠依据,有效规避决策盲目性。

(二)揭示趋势变化

企业的经营环境处于动态之中,统计数据可以及时呈现这些趋势走向。通过对历史数据的分析,企业可以洞察销售业绩的增长趋势、成本的变化趋势、市场需求的波动趋势等。例如,销售增长或下滑的趋势可以通过连续几个季度的销售数据对比表现出来,企业可以对市场策略或生产计划

进行相应的调整。趋势分析成本数据能够帮助企业找到成本上涨的环节,并在控制成本方面采取措施。

(三)进行风险评估

企业在经营过程中所遇到的各种风险均可借助统计资料予以有效评估。财务风险可以用财务资料来评估。企业的偿债能力和财务稳定性可以通过资产负债率、流动比率等指标来体现。一旦资产负债比率太高,企业在降低负债水平时可能会面临较大财务风险。

企业所面临的重要风险之一是市场风险。企业的市场风险大小,可以通过对市场需求的波动、竞争对手的动向等资料的分析来评定。如果市场需求下降或竞争对手推出的产品竞争力更强,企业可能面临销售下滑的风险。此外,企业可以通过统计来评估项目的投资风险、供应链风险等。在项目投资决策时,对项目的预期收益、成本、风险等进行统计分析,能够帮助企业对投资风险进行评估,决策更加的明智。

(四)支持决策制定

统计数据在很大程度上是企业决策的重要依托。从战略决策来讲,企业长期发展战略受市场需求、行业竞争、自身的资源所驱动。而统计资料可以帮助企业确定市场定位、产品战略和竞争战略的市场规模、增长趋势、竞争对手优势等信息。

在经营决策上,统计资料能够为企业优化生产流程、提高库存管理水平以及制定合理定价策略提供借鉴参考。例如:企业通过对生产过程中资料的统计,能够在流程上发现生产中的瓶颈,从而提高生产效率,降低企业成本。库存资料统计分析能够帮助企业在降低库存成本的同时,确定合理的存货水平。

Q 统计数据对企业决策效力的影响机制

(一)提供决策依据

统计数据客观准确地为企业决策提供依据。统计人员在制订决策时,要综合考虑各种因素的影响。比如,在制订生产计划的时候,市场的需要、生产能力、原材料的供给等等,都是不容忽视的。通过统计分析市场需求、生产能力、原材料供应等数据,科学制定生产计划。

(二)评估决策效果

统计资料有助于企业评价决策效果。企业在实施决策后,为确保决策能得到及时的调整,有必要对决策的效果予以评估。分析决策实施前后的统计资料后,即可评判决策效果。例如,对营销策略实施后的营销战略成效进行统计分析。

(三)优化决策过程

统计能助力企业的决策过程。在制订决策时,企业管

理者需要考虑多种因素的影响,统计学则能帮助其更好的认识这些因素之间的关系。通过对统计资料的分析,使决策过程中出现的问题及不足得以发现,从而使决策过程得到优化。比如,在制定投资决策的时候,通过对项目的预期收益、风险等进行统计分析,可以发现投资决策过程中的风险因素,从而对投资决策过程进行优化。

Q 统计数据在不同决策场景中的应用

(一)战略决策

统计在企业战略决策中占有举足轻重的地位。企业经理人制订企业长期发展战略时,需要依托对市场需求量、行业发展趋势、以及对竞争者的统计。例如:通过分析市场需求资料来确定企业的产品定位和市场占有率目标;通过行业发展趋势数据分析来确定企业的技术创新方向、产业布局;通过分析竞争对手数据来确定企业的竞争战略、差异化优势策略。

(二)运营决策

统计数据在企业经营决策中的应用价值颇高。企业管理人员通过分析生产、销售和财务等方面的统计数据来制定日常经营决策。例如:生产计划和生产流程优化方案可以通过分析生产数据来确定;营销策略和销售渠道拓展方案可以通过分析销售数据来确定;本基金的募集与资金使用方案可根据财务数据分析确定。

(三)风险管理决策

评估风险并制定风险应对策略是企业经营风险管理决策的重要依据。企业管理人员制定风险应对战略时,需分析各种风险因素的统计资料,以此评估风险发生的可能性和影响程度。例如,通过分析财务风险因素统计资料,评估企业财务风险水平,同时评定市场风险水平,从而制订相应的市场风险应对策略。

Q 统计数据应用面临的挑战

(一)数据质量问题

统计数据关乎决策效力。一旦统计数据有误、不准确或不全面,就会造成决策失误。数据质量问题主要包括资料收集不准确、资料处理不规范、资料保管不安全等方面。比如,在资料收集过程中,如果收集方法不当、收集人员不专业,就会造成采集不准确的现象;在数据处理过程中,如果处理方法不当、处理软件不稳定等,都会造成数据处理不规范的现象;资料储存过程中,若储存设备受损、环境不安全等,都会造成资料储存不安全的问题。

(二)数据分析能力不足

企业若缺乏专业的数据分析师或数据分析能力薄弱,就会影响到统计数据的应用效果,统计分析需要专业的知

识和技能。 资料分析能力不足,主要表现在分析方法不当、分析工具落后,导致分析结果失准。 比如,分析过程中,如果分析方法运用不当,就会造成结果不准确;采用落后工具,会影响数据分析的效率、准确性。

(三)数据安全问题

统计工作涉及企业商业机密及敏感资料,如资料安全得不到保证,将给企业造成严重损失。 资料安全问题主要包括资料外泄、篡改、丢失等多方面,具体而言,在数据传输过程中,如果网络安全措施不到位,就会造成资料外泄;资料保管过程中,若储存设备被攻击,则造成资料篡改或丢失。

(四)数据管理问题

企业若统计资料管理不善,就会影响其使用效果,因此,统计资料的管理需要建立一套完善的体制和流程。 目前,问题主要有资料管理系统不健全、流程不规范、职责不清楚等方面。 例如,资料管理制度缺失在收集、加工、储存、分析等方面的规定,就会造成资料管理的杂乱无章;资料管理不规范,会影响效率与准确性;职责不明确,易造成无人负责的情况。

Q 提高统计数据对决策效力的策略

(一)提高数据质量

建立完善的资料收集体系和流程,确保资料收集工作准确、完整。 例如,对资料收集的标准、方法、责任人等进行明确,对收集资料过程加强督促检查。

加强资料处理的标准化,确保资料处理准确、连贯。 例如,利用专业的数据处理软件和工具,加强对数据处理过程的质量控制,制定数据处理的标准和规范。

打造安全可靠的数据存储系统,确保数据存储安全完整。 例如,加强对数据存储环境的安全管理,定期做好数据备份等工作,采用先进的数据存储技术和设备。

(二)提升数据分析能力

加大对资料分析人员的培训、培训力度,使其业务知识、技能水平有新的提高。 如:鼓励数据分析员参加学术交流和实践活动,提高数据分析能力,定期组织数据分析培训班。

引进提高资料分析效率和准确性的先进资料分析工具和技术。 例如运用大数据分析技术、人工智能技术等,提高数据分析的智能化水平。

建立可靠的数据分析质量控制体系,确保数据分析结果精准。 例如,制定数据分析质量标准 and 规范,加强对数据分析过程的质量控制,对数据分析结果进行定期验证和评估。

(三)加强数据安全

搭建完善的数据安全管理体系和流程,保障数据安全。 如制定安全管理工作的政策、标准、规范等,加强对数据安全工作的监督检查。

提高数据安全防护水平,采用先进的数据安全技术和措施。 如采用资料加密技术、门禁技术、防火墙技术等,防止资料外泄、篡改和丢失。

加强突发事件应急处置能力,减少突发事件对数据安全造成的冲击。 如制定数据安全事件应急预案,提高数据安全事件的反应速度和处置能力,并定期开展应急演练等。

(四)完善数据管理体系

建立完善的资料管理制度,对资料管理工作做到责权分明。 如对各科室、各人员的数据管理职责、权限进行了明确规定,制定了数据采集、处理、存储、分析、使用等制度。 规范资料管理流程,提高资料管理效率,提高资料管理准确度。 如制定资料管理工作流程及标准,加强监督检查。 建立数据管理考核评价机制,提升资料管理水平。 如制定资料管理考核评价指标和办法,对资料管理工作进行定期考核评比,以激励人员提升素质。

Q 结束语

在企业优质发展进程中,统计资料对决策有效性有着重大影响。 准确、及时、全面的统计资料能够帮助他们更好地了解市场动态,把握企业经营状况,评估风险和机会,从而做出更加明智的决策。 但是,在应用统计资料的过程中也面临着许多挑战。 例如,数据质量欠佳、数据分析能力欠缺,资料安全存忧及资料管理不善等。 企业要采取提高数据质量的策略,增强数据分析能力,加强数据安全管理,完善数据管理制度,才能充分发挥统计在企业决策中的作用。 惟其如此,统计资料的准确性、可靠性、安全性才能得到保证,才能有力地支持企业优质发展。

参考文献

- [1]李惠芳.企业统计数据的影响因素及对策探讨[J].现代商业,2015(25):88-89.
- [2]李彩云.探讨统计数据质量对企业管理决策的影响[J].中外企业家,2015(16):56-57.
- [3]苏睿.统计在企业管理决策中的作用[J].现代经济信息,2016(04):68.

作者简介:

黎迪康(1983—),男,汉族,广东佛山人,硕士,经济师,深圳市特区建设发展集团有限公司,研究方向:企业管理、房地产、统计。