

大数据时代高校学生教育管理创新探索

● 刘 菁



[摘要] 高校学生教育管理涵盖了教育活动管理、学生行为管理、校风校纪管理、德育教育管理、思政课程教育管理等内容,对学生的学习发展和就业创业有着重要影响。大数据时代,海量信息数据接踵而至,信息技术不断迭代更新,大数据被应用到教育管理工作逐步成为主流。对于高校学生教育管理而言,大数据不仅仅带来了管理新机遇,也带来了新挑战。传统模式开展学生教育管理无法适应大数据带来的变化,依托大数据进行学生教育管理创新是提高学生教育管理效率和质量的关键。文章论述了大数据的基本概念,总结了大数据时代高校学生教育管理的挑战,结合大数据时代高校学生教育管理的原则探索了高校学生教育管理创新策略。

[关键词] 大数据;高校学生;教育管理;创新策略

在社会生产变革和产业转型发展的就业环境之下,高校学生除了需要具备精湛技艺之外,还应当具备职业道德、社会准则、社会素养。依托高校学生教育管理,学生不仅能够实现知识学习和技能获取的双重目标,还能在教师的引导之下形成道德发展、行为规范、社会准则规范,并在知识学习和技术实践等过程践行正确的价值观,实现自身的综合性发展。高校学生教育管理是促进高校学生思想教育、学习管理、就业管理的关键,直接关系高校学生的就业发展、创业创新和学习深造,并对他们职业观、道德观、人生观、世界观的建立具有重要促进价值。高校学生教育管理引入大数据,能够实现教育管理的数据化、信息化、可视化、共享化,有效提高学生教育管理质量,进而赋能高校教育整体水平和提升人才培养质量。高校学生教育管理过程中,教师应当掌握大数据时代的社会经济发展特征和人才需求特点,借助大数据、云计算和智能硬件等智慧手段对人才教育管理模式进行创新,提高教育教学质量,赋能高校教育的可持续发展和高水平发展。

Q 大数据的基本概念

大数据最早是全球知名咨询公司麦肯锡提出,是信息高速发展之下各行各业生产发展的重要影响因素。麦肯锡公司对大数据的具体定义为“一种规模大到在获取、存储、管理、分析方面大大超出了传统数据库软件工具能力范围的数据集合,具有海量的数据规模、快速的数据流转、多样的数据类型和价值密度低四大特征”。具体来说,大数据是一个

涵盖广泛的概念,是现代云计算、储存计算、AI技术、VR技术等快速发展过程中产生的海量、多样化、快速变化的数据集合。通常而言,大数据中的“数据”来源于互联网、社交媒体、传感器、交易记录等多种渠道。结合现阶段大数据的应用来看,其核心价值在于其潜在的洞察力和决策支持能力。通过大数据,各行各业可以进行庞大数据的挖掘、整理和分析,从而为决策提供依据。

Q 大数据时代高校学生教育管理挑战

大数据时代下,涉及高校学生教育管理的教育活动管理、学生行为管理、校风校纪管理、德育教育管理、思政课程教育管理等内容都可以通过数据、信息、媒介资源等形式呈现,导致需要进行数据处理和信息处理的内容有所增加。同时,高校的规模在不断扩大,学生数量大幅增长,学生教育管理过程相关内容的收集、整理、储存等难度提升,越来越多的教育管理信息需要进行记录。大数据时代下,学生教育管理的过程需要进行动态化管理,图片、视频、文件等成为记录管理的重要载体。基于大数据时代的各项信息技术发展,高校教师需要具备应有的数据意识、信息意识和管理意识,并巧妙利用大数据进行学生教育管理,打破传统学生教育管理过程的时间限制和空间限制。

除此之外,大数据时代下,高校学生教育管理涉及的学生资料、学籍信息、成绩信息等管理内容较多。所以,数据的隐私问题 and 安全问题给学生教育管理过程带来了新的挑战。换言之,大数据时代的高校学生教育管理,教师在相

关管理信息收集和使用的过程必须遵守相关的法律法规，保护学生的隐私权益和信息安全。当然，管理信息的质量和准确性也是关键，只有高质量的管理数据才能提供可靠的分析结果，进而赋能高校教育改革和人才培养。

Q 大数据时代高校学生教育管理的基本原则

（一）数据保护原则

大数据的核心在于数据的收集、存储、分析与应用。结合大数据时代的学生教育管理挑战来看，高校学生教育管理涉及学习成绩、家庭背景、奖惩情况、心理健康状况等学生个人信息，这些信息和数据的安全与隐私保护是非常关键的。大数据时代下的高校学生教育管理要求严格遵循数据保护原则，学生教育管理过程需要从管理信息获取源头把控，明确规定高校学生教育管理相关信息的收集方式、收集范围、管理方式等。比如，学生思想道德教育管理的过程中，有关学生学习行为、道德品质、家庭情况等相关信息的收集和使用，明确要求只能用于开展教育评估、心理评估、道德评估以及学业辅导相关，避免出现过度收集信息的情况。

（二）精准管理原则

大数据时代下，信息、数据的丰富给教育管理过程提供了更多的信息支撑，进一步保证教育管理更适合不同学生的实际情况。换言之，大数据时代的高校学生教育管理要求教师借助大数据提供的丰富信息，进行精准管理，深入了解每个学生的特点和需求。通过大数据获取学生的学习习惯、成绩变化、社交网络等情况，开展精准化、个性化、匹配化的教育管理。比如，就业创业管理的过程中，教师可以通过大数据获取当下就业形势和行业发展情况，并结合大数据匹配学生职业规划，进而在进行就业创业宣讲、就业创业管理过程给学生提供精准的辅导和帮助，让学生能够顺利完成就业创业。

（三）数据驱动原则

传统高校学生教育管理过程中，教师的管理依赖于样本调查、教育经验或者管理经验，教育管理过程难免出现一定的主观性和片面性。大数据时代下，学生教育管理遵循数据驱动原则，通过数据收集、数据统计、数据分析为学生教育管理过程中的每一个决策提供支撑，保证管理的科学性、合理性和客观性。比如，高校学生安全管理是现阶段比较重要的一个板块，在开展校园安全教育管理的过程中，教师可以通过校园监控数据、学生出入校数据、舆情监测数据等分析并及时发现安全隐患，制定相应的预防和应对措施。同时，也可以借助大数据获取高校学生常见的不安全事件，并通过微信公众号、校园网、教育管理平台等精准传达给学生，进一步为安全教育管理决策提供全面、准确的信息依

据，减少管理的盲目性和风险，推动安全教育管理的科学化、精细化。

Q 大数据时代高校学生教育管理创新策略

（一）树立数据意识，构建管理新思路

高校学生教育管理对高校教育教学改革和人才综合培养是非常重要的。大数据时代的高校学生教育管理创新要求高校和教师明确大数据应用的重要性，树立数据管理意识，构建学生教育管理新思路。具体来说，大数据时代下，高校和教师需要明确数据意识是高校管理者必须具备的基本素质，引入信息管理系统、数据分析系统、数据存储系统等为学生教育管理进行决策支持和信息支撑，能够有效推动学生教育管理的科学化、合理化、数据化。同时，教师需要认识到数据不仅是信息的载体，更是决策的依据。在学生教育管理中，大数据可以客观地呈现学生的行为模式、学习习惯和需求变化，从而为教育管理过程进行精准教育、精准管理、个性服务提供支撑。高校教育管理过程中建立和培养数据意识，还可以依托大数据构建清晰的目标导向、系统方法、规章制度等。例如，高校学生教育管理过程中，心理健康问题属于较为重要的一个板块。在开展心理健康和心理健康管理的过程中，教师需要明确大数据对于收集学生心理健康测评结果、心理咨询记录和生活事件等的价值，并能够明确开展心理健康教育和不良心理对大数据的应用方向的干预过程。与此同时，教师还可以通过大数据设计一套涵盖心理健康测评、心理咨询和危机干预的管理方案。依托大数据，高校在学生心理健康教育和管理的过程中，教师能定期开展心理健康数据收集、心理健康数据分析、评估干预措施效果、调整心理干预策略等，进而有效解决高校学生常见的心理健康问题。

（二）加强技能培训，掌握管理新技术

大数据时代的高校学生教育管理创新过程中，具备大数据应用技能并能够通过大数据进行管理的教师是创新的关键。因此，大数据时代的高校学生教育管理创新，要求高校加强对师资队伍的技能培训，建立和完善专业培训体系和学生教育管理制度，并定期组织开展大数据应用的训练。例如，定期开展大数据应用的学习活动，帮助高校教师学习学生教育管理中大数据应用的业务能力；组织开展大数据应用研讨会，邀请专家、其他高校教师等传授经验；积极引进相关高质量的管理人员，为学生教育管理创新过程应用大数据提供新鲜血液。

（三）加强配套建设并丰富数据信息

海量的数据信息是整个学生教育管理创新过程对大数据应用的基础。应用大数据开展学生教育管理过程中，安全性、隐私性等尤为重要。所以，高校需要搭建一套匹配本

校学生教育管理的数据配套平台,不断优化数据收集和数据处理的基础工作,在加强配套建设和丰富数据信息的基础上开展高质高效的学生教育管理工作。比如,高校可以结合自身实际建立一套电子化信息管理系统,搭建数据平台作为资源共享渠道,整合各类学生管理信息,推动管理工作更加科学化、自动化和动态化,提升工作效率。通过配套信息管理系统的建设,能够不断增加用于学生教育管理的数据和资源,进而提升学生教育管理效果。高校需要建立严格的数据管理和质量控制制度,以保证教育管理工作获取的外部社交媒体平台数据的安全、可靠。

(四)精准锁定需求并匹配学生实际情况

高校学生教育管理的关键在于保证高校学生的就业创业、学习发展能够匹配实际需求,即就业创业匹配社会行业发展需求,学习发展匹配高层次教学机构需求,进而让他们能够在后续成长和发展过程中积极践行正确的价值观,并形成良性发展的态势。因此,大数据时代的高校学生教育管理创新实践过程的关键是借助大数据分析并匹配学生实际情况。具体来说,高校教师需要在开展学生教育管理过程中利用大数据将学生的学习发展、技能学习、行为习惯培养、思想道德培养、职业素质提升等进行“拆分重组”并进行信息分析,通过数据分析结果获取学生实际学习和发展的情况,最终开展精准有效的管理。精准锁定学生需求和实际学习情况,保证学生教育管理能够涉及他们的学习生活、技能实践,进而为他们后续的学习、就业以及发展奠定基础。比如,针对“手机进校园”的高校学生教育管理,部分教师基于学生通信需求或者学习需求考虑,没有意识到“手机进校园”对学生的负面影响。基于此,高校学生教育管理过程教师需要正视“手机进校园”的管理问题,通过大数据分析、大数据管理加强对手机使用的管理。具体来说,教师可以通过大数据进行信息收集、信息整理、舆情监控等摸排学生实际情况,针对确实有手机使用需求、通信沟通需求的学生采取分时段发放手机使用的方式。针对机电专业或者手机维修专业学生的实际学习情况,可以制定一套详细的手机使用管理办法,保证“手机进校园”对学生产生的负面影响降到最低,让学生能够专注于知识学习和技能培养,并养成良好的生活习惯和行为习惯。

(五)巧用信息资源并开发校本材料

大数据时代下,网络信息也是高校学生日常生活和学习

中接触较为频繁的,学生通过网络可能会接收到一些不良的信息,影响学生的思想。所以,大数据时代的高校学生教育管理创新,需要高校和教师正确利用大数据这把“双刃剑”,依托大数据开展教育和综合管理活动,积极开发匹配本校学生的校本教材,让大数据发挥出其积极正向的价值,进一步推动教育质量的提高。

Q 结束语

高校学生教育管理是学生思想引导、就业管理、学习管理的重要载体,是学生成为高素质、高技能、复合型人才的最佳助力。高校学生教育管理结合学生发展实际和教育管理实际进行创新优化并解决问题,进而让高校学生教育管理真正成为赋能教育发展和学生成长的最佳“工具”。大数据对于学生教育管理越来越重要,不仅能够提高学生教育管理的个性化和效率,还能帮助高校和教师更好地理解 and 预测教育现象。因此,高校学生教育管理应当充分利用大数据的优势,加快教育管理工作的转型升级。同时,教师应当在建立数据意识的基础上不断积累经验,在处理实际问题时具体问题具体分析,充分发挥大数据的功能,促进高校教育发展,赋能学生成人、成才。

参考文献

- [1]夏秋亮,张翠霞.大数据时代高校学生教育管理模式转变策略研究[J].海峡科技与产业,2022,35(05):86-88.
- [2]王靛.基于大数据时代高校学生教育管理工作个性化分析[J].知识库,2022(15):124-126.
- [3]王立静.大数据技术在高校学生教育管理工作中的应用[J].信息记录材料,2021,22(02):195-196.
- [4]李佳.大数据视域下的高校学生教育管理工作创新探索[J].山西青年,2021(22):93-94.
- [5]刘叶.大数据时代下高校教育管理工作优化路径探析[J].黑龙江科学,2022,13(05):104-105.
- [6]边峰.大数据时代高校学生教育管理工作的创新路径研究[J].教育信息化论坛,2021(01):15-16.

作者简介:

刘菁(1992—),女,汉族,山东德州人,本科,讲师,河北公安警察职业学院,研究方向:教育教学。