

# OA 办公自动化系统在医院信息化管理中的应用

● 洪 骏



**[摘要]** 本文主要探究 OA 办公自动化系统在医院信息化管理中的应用。文章首先对 OA 办公自动化系统进行了阐述,介绍了其概念和特征,然后探讨了 OA 办公自动化系统在医院信息化管理中的应用意义,提出了该系统在医院信息化管理中的具体应用策略。该策略从构建医院信息交流平台、医院主页新闻平台和医院业务平台等方面入手,充分利用 OA 办公自动化系统开展医院信息化管理,提升医院信息的实时互通,增强医院管理效能、优化资源配置、提升服务响应速度,更好地推动医院医疗事业的建设和发展。

**[关键词]** OA 办公自动化系统;医院;信息化管理

近年来,信息技术快速发展,在各行各业都得到了广泛的应用,在医疗行业,信息技术也得到了有效的应用,通过信息技术构建信息管理模式,引导医院进行转型和升级,更好地满足人们的医疗需求,提升医院管理效率和效果。OA 办公自动化(Office Automation)系统是一种基于信息技术的自动化管理模式,将其应用于医院管理中,可以利用云计算和大数据等技术实现高效的存储和深度数据分析,降低硬件购置与运维成本。通过实现各环节的无缝对接、全程实时监控和智能提醒,OA 系统能够大幅缩短业务办理周期,减少人为错误,使人力资源能够专注于核心医疗事务,从而确保医院医疗服务的质量。

## OA 办公自动化系统概述

OA 办公自动化系统是一种利用计算机技术、通信技术和网络技术,将办公方式和计算机技术相结合,实现办公流程自动化、文档管理电子化、信息资源共享化以及协同工作高效化的综合性管理系统。OA 办公自动化系统可以帮助组织内的工作人员更加高效地处理日常办公事务,提升工作效率和工作质量。OA 办公自动化系统起步于 20 世纪 70—80 年代,在这个阶段,计算机技术开始应用于办公领域,通过计算机技术可以实现一些简单的文字处理和数据存储功能,方便办公人员可以更好的编辑和处理文档。进入 20 世纪 90 年代后,随着网络技术快速发展。OA 办公自动化系统有了雏形,开始向网络化方向发展,企业和相关机构可以通过局域网进行内部文件共享,一些简单的工作也实现了自

动化处理,办公效率大大提升。从 21 世纪开始,OA 办公自动化系统将大数据技术、云计算技术、移动互联网技术等多种先进技术应用于办公系统中,充分利用各种先进技术的优势,突破时间和空间的限制,实现随时随地办公。

## OA 办公自动化系统在医院信息化管理中的应用意义

### (一)全方位提升医院管理效能

与传统管理模式相比,利用 OA 办公自动化系统开展医院信息化管理可以有效减少传统行政流程因繁琐签字、文件传递耗时导致的效率低下问题,将公文收发、请假审批、物资申领等流程自动化、电子化,医护人员可以一键提交,节省各种不必要的流程。同时 OA 办公自动化系统还会将任务提醒发送给各个环节的责任人,大大缩短了各个流程之间的周转时间,办公节奏随之提升,工作流程也能得到优化。此外,在 OA 办公自动化系统中,将人力、物力、财力数据集成,管理人员可以通过访问 OA 办公自动化系统获取信息,包括各科室床位占用、设备闲置、人员排班等,然后根据医院的情况,灵活、精准地调配医院的各种资源。财务管理部门也可以利用 OA 办公自动化系统了解医院各种预算执行情况和费用报销情况,及时了解医院的资金流向,更好地实现成本控制。

### (二)深度优化医疗服务品质

传统管理模式中,医院的各个科室之间相互交流较少,医疗服务品质普遍偏低。引入 OA 办公自动化系统可以打破医院各个科室之间的壁垒,将临床科室与医技科室、护理

团队无缝对接起来，医护人员和管理人员之间可以有有效的沟通交流；同时遇到疑难杂症时，也可以一键发起多学科会诊，专家远程阅片、调阅病历，线上研讨方案，患者无需奔波，治疗连贯性与精准度跃升，救治成功率随之提升。除此之外，患者也可以有效的关联 OA 办公自动化系统，患者可以在线上预约挂号、查询报告、反馈就医感受。在这个过程中，就医的全过程都可以可视化，医院医护人员还可以及时跟进患者的需求，然后根据患者的需求开展个性化健康指导，缩短不必要的等待时间，患者的就医体验也能得到提升。

### （三）大力推动知识传承与创新

在 OA 办公自动化系统中，已构建了医院内部知识库，该知识库包含临床路径、经典病例、手术视频、科研成果等资料。新入职的医护人员可以通过医院内部知识库系统地学习相关知识和前辈的经验，也能快速获取各种实践案例，积累实践知识，医护人员可以快速成长，医院的医疗服务水平也会随之提升；同时 OA 办公自动化系统通常会设置学术交流板块、科研项目管理模块，医护人员可以在相关模块上了解前沿学术动态和新型的医疗方法；同时还可以和其他医护人员进行互动交流，在互动交流期间，医护人员之间可以碰撞出灵感的火花，更好地实现医院的医疗转型，实现医疗行业的学术进步。

### （四）筑牢数据安全与规范管理根基

医院是一个特殊的场所，包含了各种敏感数据和信息，利用 OA 办公自动化系统后，这些敏感数据和信息通常会集中储存在 OA 办公自动化系统中，然后通过设置加密传输、访问权限分级、定期备份等方式，更好地保证数据的安全，减少信息泄露、信息损伤、信息丢失等问题。同时，利用 OA 办公自动化系统还可以有效优化医院的办公流程，确保医院管理符合医院制度和相关规定，让医院的工作轨迹全程留痕可溯，医院办公也会更加规范、系统化。

## Q OA 办公自动化系统在医院信息化管理中的应用策略

### （一）利用 OA 办公自动化系统构建医院信息交流平台

在传统医院管理模式中，医护人员之间、各个科室之间因为空间和时间的限制性，彼此互动交流比较少，导致一些信息很难实现实时共享和交流。因此，想要利用 OA 办公自动化系统实现信息化管理，还需要结合医院的情况构建相应的信息交流平台，引导各部门之间、医护人员之间、医患之间实时沟通交流。而在构建医院信息交流平台时，首先，需要深入调研医院各科室、部门日常工作流程与信息交互需求，然后对医院现有的信息设备进行评估，包括服务器性能、网络带宽、存储容量等。如果信息设备的功能无法满足构建 OA 办公自动化系统信息交流平台的需求，还需要

及时更新或者更换。其次，需要根据医院组织架构分层构建多维度权限模型，然后利用行业标准加密算法（如 AES、RSA 结合）保障数据传输与存储安全。例如，在一些患者敏感信息的管理中，可以进行加密处理，以免出现信息泄露。其次，还可以设置设立异地灾备中心，然后对相关数据进行定期全量和增量备份，尤其是关键数据，还需要实时同步备份，并且制定相应的数据恢复演练计划，确保在医院的硬件设备出现故障或者受到自然灾害、网络攻击等突发情况的时候，可以及时处理，确保数据的安全性和完整性。最后，在构建信息交流平台时，还需要打通 OA 系统与医院核心业务系统接口，有效实现数据双向互通，让医护人员的工作连贯性增强。同时在内部还可以设置通讯功能，并且在通讯功能中支持文字、语音、视频多种形式，还可以设置消息提醒和重要通知提醒，开发各种移动应用，确保可以在不同场景下更好的沟通交流，提升医护人员的工作效率。

### （二）利用 OA 办公自动化系统构建医院主页新闻平台

在医院信息化管理中，除了实现有效的信息沟通交流之外，构建主页新闻平台也是非常重要的，因此医院可以充分利用 OA 办公自动化系统，根据医院的情况，构建相应的主页新闻平台。

首先，在具体操作中需要明确主页新闻平台的定位和具体的目标受众，例如，医院的主页新闻平台定位可以设置为医院信息发布窗口、文化传播阵地及医患沟通桥梁等，在主页新闻平台汇总，可以分享各种新型的学术成果和工作动态，从而更好地凝聚医院内部员工之间的向心力，也能给外界展示医院的形象，提升医院的影响力。而医院主页新闻平台的目标受众通常是医院全体员工、患者和患者的家属、医疗同行、媒体等，通过医院新闻平台可以及时了解医院的情况，包括院内政策、学科进展、人事变动、就医指南、专家介绍、健康科普、医院创新举措与行业贡献等。

其次，需要做好新闻内容的规划和管理。医院可以在主页新闻平台中构建资讯分类体系，例如可以将医院的资讯分为医院动态、医疗前沿信息、科室风采、健康科普、人才建设、就医服务等多个方面。完成分类后，还需要组建多科室通讯员队伍，充分挖掘本科室一手新闻，并且通过专业的编辑团队对新闻内容进行审编，确保新闻内容严谨、专业、语言规范、风格统一。

再次，需要做好系统功能的优化和集成。在设计医院主页新闻平台界面的时候，可以选择和医院整体风格相匹配的视觉风格，一般以亲和温馨、简洁大气为主，可以将医院院徽的色调作为基调，然后在首页设置滚动大图，将医院的各种热点新闻放置在首页滚动大图中，然后清晰陈列各分类板块，通过视频、图文等方式，让新闻浏览一目了然，也方便用户快速筛选自己需要的内容。在设计移动端的时候，

可以关联各种移动终端的小程序、公众号，并且确保界面可以适配不同屏幕大小，各种操作简单易上手，并且设置收藏、评论、分享等功能，更好地满足用户需求。

最后，还可以在主页新闻平台设置搜索与推荐功能，用户可以通过作者、标题、关键词、时间等方式搜索，同时还可以根据用户的历史流程，为用户智能化推荐相关内容。除此之外，还需要在医院的主页新闻平台中设置互动交流模块，开放评论区，在评论区医护人员之间、医患之间、患者和患者之间等都可以进行互动交流，医院再派专人进行管理，确保可以及时回复咨询问题，也可以定期精选优质评论进行置顶展示，引导评论区进行理性讨论。

### (三)利用 OA 办公自动化系统构建医院业务平台

在利用 OA 办公自动化系统构建医院业务平台时，需要先对医院的相关业务进行深入的研究和了解，包括门诊、住院、医技、手术、后勤保障等各方面的核心工作流程等，充分梳理业务痛点，了解医院各部门之间的需求。然后根据医院各部门之间的需求特点，挑选具备高扩展性、灵活性及模块丰富度的 OA 系统来构建相应的业务平台，同时确保医院各个系统之间可以实现无缝对接，并且支持各种移动办公场景，方便医护人员随时随地处理业务。

根据医院的情况开发和集成各种定制化模块，例如，针对门诊业务，可以开发智能预约挂号模块，并且将多渠道预约入口集成。患者可以更加直观、清晰地了解门诊各科室医生情况、就诊时间段，并根据自己的情况自主选择相应的科室。同时系统也可以自动识别复诊患者并优先安排，然后实时推送预约提醒与就诊导航信息，减少患者的等待时间。在门诊候诊的时候，也可以和 OA 办公自动化系统深度融合，医生在点击接诊之后，候诊区可以和患者的手机端实时同步，及时更新叫号状态，护理人员还需要根据候诊系统的情况，及时疏导分流，并且预判候诊人数，让门诊效率更高。

住院管理部门可以将住院办理流程自动化、电子化，医院可以在 OA 办公自动化系统中，实现入院登记、押金缴纳、床位分配一键操作，系统还可以自动关联医保信息，实现实时结算。在住院期间，医护人员还可以利用 OA 办公自动化系统及时了解患者的相关数据，从而了解患者的情

况，再针对性下达检验检查医嘱，结果自动回传并智能分析预警，患者的安全也能得到保障。在医院床位管理中，可以在 OA 办公自动化系统的业务平台设置床位管理板块，然后利用智能算法根据科室病种收治特点、患者病情轻重及预计住院时长等数据，动态调配床位，更好地提升医院床位的周转率。在手术业务管理中，可以由临床科室发起手术申请，OA 办公自动化系统可以将手术申请自动流转至麻醉科、手术室、供应室等相关部门，医院的各个部门之间可以实现审批协调，并且同步获取患者相关情况和手术准备情况，再根据医院的排班一键生成手术排班表，避免手术冲突。OA 办公自动化系统还可以根据手术排班情况，及时获取手术过程中需要的耗材。医护人员可以根据系统发送的耗材表及时到耗材库领取，如果耗材库库存不足，系统也会及时发出通知，自动提醒工作人员补货，确保手术可以顺利进行。

### Q 结束语

综上所述，在医院信息化管理建设中，引入 OA 办公自动化系统可以根据医院的情况，更好地优化医院的各项业务流程，构建信息化交流平台，从而更好地提升医院信息交流效率和医疗服务质量。

### 参考文献

- [1]赵耀.OA 办公自动化系统在单位信息化管理中的实践探索[J].中小企业管理与科技(上旬刊),2020,15(03):33-34.
- [2]黄勇.浅谈医院信息化管理中 OA 办公自动化系统的应用[J].中国医疗器械信息,2020,26(04):186-187.
- [3]王磊.分析 OA 办公自动化系统在医院信息化管理中的应用[J].电脑编程技巧与维护,2020,35(02):61-63.
- [4]方静.办公自动化(OA)系统在企业信息化管理中的实践与应用[J].中小企业管理与科技(中旬刊),2019,19(07):13,15.
- [5]张明轩.OA 办公自动化系统在医院信息化管理中的应用[J].信息与电脑(理论版),2019,24(07):69-70,74.

### 作者简介:

洪骏(1990—),男,汉族,江苏无锡人,本科,医师,上海市杨浦区中心医院(同济大学附属杨浦医院),研究方向:医院信息化管理。