

大数据背景下国有企业档案信息化管理探讨

● 聂丰丰



[摘要] 在大数据时代,国有企业档案管理逐步向信息化、数字化方向发展。然而,档案管理信息化进程中仍然面临数据标准化不足、信息孤岛现象严重、信息安全隐患突出以及人才团队建设不足等诸多问题。本文从大数据背景出发,结合国有企业实际情况,系统分析了档案信息化管理的核心问题,并提出可行的解决策略,以期能为企业提升档案管理水平、实现资源整合与信息共享提供理论参考。

[关键词] 大数据;国有企业;档案信息化

档案管理作为企业运营的重要支撑,其信息化水平直接影响企业的竞争力和运营效率。档案管理信息化不仅能够全面记录企业历史和发展轨迹,还能促进内部资源的有效共享,为企业决策提供有力支持。

Q 国有企业档案信息化管理的核心价值

(一)全面记录并反映企业详细信息

档案管理在国有企业中扮演着至关重要的角色。它完整记录了企业的发展历程,涵盖生产经营、技术创新等核心活动,是企业成长步伐的见证。这些档案不仅包含了企业创立、创新发展、战略部署和扩张蓝图等关键信息,更是选拔人才、塑造组织文化、维护团队秩序的根本依据。员工档案反映了员工的学习背景、工作经验、技能和荣誉,项目档案则涵盖了从启动到完成的重要文件,对项目复盘和知识传承至关重要。

(二)促进企业内部资源的有效共享

国有企业的档案资料作为企业宝贵的资源,其传递与共享对档案信息的最大化利用至关重要。信息化管理手段的应用显著提升了国有企业不同部门间信息共享的效率。与传统档案管理中常见的信息隔离问题相比,信息化管理通过建立统一的管理平台,实现档案信息的集中存储和统一管理,使得各部门能快速便捷地访问和共享信息。例如,人力资源部门利用信息化档案管理全面掌握员工信息,为招聘、晋升、岗位调整等决策提供准确依据,助力构建科学的人力资源管理体系。数字化存储不仅简化了管理流程,节省了成本,还降低了档案丢失或损坏的风险,实现了快速检索和高效应用。此外,这一模式降低了信息获取难度,通过高效检索和智能推荐,有效提升了工作效率和准确度。

(三)驱动管理模式创新

为了迎接大数据时代的挑战,国有企业档案管理改革核心在于通过深入应用信息技术,实现管理创新,从而彻底改变传统管理模式。这一变革不仅激发了档案管理的潜能,还满足了时代发展的需求。特别是档案集中管理模式的推广,优化了企业资源配置,极大提高了档案管理效率与质量。众多国有企业已领先一步,建立了电子化的人事档案管理平台及借阅系统。这些平台不仅便于员工快速检索和借阅档案,还提升了管理的便捷性与安全性。例如,人力资源部门在处理员工入职离职档案时,可借助交流平台迅速联络责任人,实现问题的及时解决。这种线上处理机制不仅节省时间,也提高了处理效率,确保了档案在流转中的安全,避免企业因档案遗失或损坏而遭受损失。

Q 国有企业档案信息化管理面临的问题

在大数据技术广泛应用促使国有企业档案管理逐步迈向数字化和信息化的过程中,许多企业在实践中因在技术、体制、人员等方面仍面临诸多问题,不仅制约了档案信息化管理的深入推进,而且影响了档案资源的高效利用以及信息化转型的成效。

(一)数据标准化程度不高

在档案数字化过程中,国有企业因缺乏统一的数据标准,致使不同部门在档案采集、存储、标注等环节采用的技术和标准存在较大差异。例如,一些企业的财务档案、合同档案和人事档案在数据格式、命名规则和分类体系上各自为政,这种不统一的标准不仅使得档案整合和共享困难重重,还增加了信息处理的复杂性,影响了档案资源在大数据环境中的利用效率。特别是在需要跨部门或跨企业共享档

案资源时，会直接阻碍数据的流通和整合，进而降低了信息管理的效果。

（二）信息孤岛现象严重

尽管许多国有企业已经建立了档案管理系统，但这些大多仅在部门内部运行，未能实现企业层面的信息互联。不同部门独立建设档案管理系统时缺乏统一的架构设计和数据对接，导致档案资源分散于各个系统之中，形成了“信息孤岛”。例如，人力资源部门的员工档案系统和财务部门的工资档案系统可能因技术平台不同、数据接口不兼容而无法实现数据共享。这种割裂的管理方式不仅阻碍了档案资源的综合利用，增加了管理成本，影响了企业的整体运营效率。同时，由于系统之间未实现互联互通，企业在制定重大决策时往往无法获取完整的档案信息，对决策的科学性和准确性构成了威胁。另外，信息孤岛现象的长期存在，也反映了国有企业在信息化建设中统筹规划不足和机制协同不力的问题。

（三）信息安全问题突出

在档案数字化提升管理效率却伴随着信息安全风险增加的情况下，当前许多国有企业在信息安全方面投入不足、网络安全防护体系不健全，容易受到网络攻击和数据泄露事件的威胁。例如，企业的核心业务档案可能因权限管理不当或系统漏洞而被外部黑客窃取，对企业的竞争力和市场地位产生严重影响。

另外，企业内部信息安全管理存在权限分配不合理、访问记录不完整、数据备份机制不完善等诸多薄弱环节，使得档案数据面临更高的泄露和损毁风险。而档案数据一旦被非法获取或篡改，不仅会对企业的经济利益造成损害，还可能引发法律风险和声誉危机。所以，在大数据背景下，档案信息化管理不仅需要注意效率和便利性，还需高度关注数据的安全性和保密性，建立完善的风险防控机制。

（四）人才团队建设不足

在档案信息化管理对专业技术人员要求较高的背景下，目前国有企业档案管理人员的知识结构与大数据技术发展的需求存在较大差距。一方面，许多档案管理人员长期从事传统的纸质档案管理工作，缺乏信息化管理的经验和技能；另一方面，信息技术人员对档案管理的业务需求了解不足，难以设计和开发满足实际需求的档案信息化系统。这种“双重缺位”的现象直接影响了档案信息化管理的推进。同时，企业在档案管理人员的培训和激励方面投入不足，导致员工职业发展动力不足，难以吸引高素质的复合型人才加入档案管理团队。人才团队建设滞后不仅影响了档案管理信息化水平的提升，也在一定程度上制约了企业在大数据时代的竞争力。

综上所述，国有企业在档案信息化管理中面临既有技术

层面难题，又涉及管理机制和人才建设短板的这些问题。若要实现档案信息化管理的全面升级，企业需要针对这些问题制定科学的优化策略，通过技术、制度和人力资源的协同发力来推动档案管理的现代化转型。

Q 大数据背景下国有企业档案信息化管理的优化策略

在大数据技术快速发展的背景下，国有企业档案管理的信息化转型已成为提升企业核心竞争力的重要途径。针对当前档案信息化管理面临的问题，企业应结合自身实际需求，从技术创新、资源整合和人才培养等多方面入手，优化管理策略，从而为企业数字化转型赋能。

（一）构建信息化档案管理平台

为实现档案管理的高效化与系统化，国有企业应以构建覆盖档案采集、存储、管理和利用全过程的一体化信息平台为核心。企业内部各部门档案数据资源分散，整合这些资源建立统一的档案信息管理体系至关重要，这样能够避免因重复建设而导致的资源浪费。同时，确保平台建设严格与国家或行业标准接轨，从源头上提升档案数据的标准化和规范化水平，从而增强档案管理的兼容性和协同性。在此基础上，信息化平台应集成多种功能模块，涵盖档案扫描与录入、分类存储、数据检索与分析、信息共享与导出等功能，并引入智能化算法和大数据分析技术，对档案数据进行深度挖掘与利用。这样不仅可以显著优化档案管理流程，还能为企业的战略决策提供有力支持。例如，通过利用自然语言处理技术和机器学习算法，提升档案的全文检索功能，进而提高档案信息的查询效率和利用价值。此外，信息化平台的建设还应延伸至移动端应用程序的开发。通过实现档案数据在手机、平板等智能设备上的无缝访问，为企业员工提供随时随地获取档案信息的便捷服务。这不仅能大幅提高日常工作效率，满足现代企业灵活办公的需求，还能够显著增强档案管理系统的实用性、便利性和智能化程度，从而为国有企业整体的运营效率提升提供全方位支持，助力企业在激烈的市场竞争中脱颖而出。同时，构建信息化档案管理平台还能加速企业数字化转型进程，进一步强化其核心竞争力，以适应不断变化的市场环境和行业发展趋势。

（二）推动档案数据共享与整合

为了实现数据共享与整合，国有企业需将制定统一的企业级档案数据标准作为重点任务，该标准应包括数据格式、字段定义、分类规则等内容。通过为档案管理的各个环节提供一致的规范，确保企业各部门在实际操作中遵守相同的管理要求，避免因数据格式、字段或分类方式的不一致导致档案数据无法有效整合或共享。在此基础上，构建覆盖全企业范围的跨部门数据共享平台，并通过严格的权限管理机

制确保数据安全,实现档案数据在不同部门间的无缝流转。该平台引入区块链技术以实现数据的可追溯性和不可篡改性,在保障数据完整性和可信度的同时,提高部门协作效率,最大限度地提升档案资源利用效率。此外,为突破企业内部数据管理局限性,档案信息化管理拓展至外部资源整合层面,通过与行业协会、相关部门数据平台等外部机构的数据资源对接来扩大档案数据应用范围,为企业运营决策和发展规划提供更全面信息支持。特别是通过内外部数据深度融合,企业能够及时掌握行业发展动态、洞察政策走向,借助数据驱动的科学分析,制定精准战略部署,最终在激烈市场竞争中占据主动地位。同时,推动企业信息化与大数据技术的深度结合,为国有企业的数字化转型提供有力保障。

(三)加强信息安全防护

在档案信息数字化存储和传输对数据安全提出更高要求的背景下,国有企业应通过制定全面的安全策略和实施多层次的技术手段保障档案数据的安全性:采用包括结合 SSL/TLS 协议和端到端加密技术在内的多层加密技术,对数字档案在传输和存储过程中进行全方位加密处理,以有效防范数据在网络环境中可能遭遇的截取和泄露风险;建立根据员工岗位职责不同进行分级授权访问的精细化权限管理机制,确保只有经过授权的人员才能访问特定档案数据,同时引入如密码验证与生物识别技术相结合的双重身份认证技术,进一步提高档案信息系统的访问安全性,最大程度降低因身份冒用或权限滥用引发的数据泄露风险;重点建立定期对系统运行状况进行漏洞检测和风险评估的安全审计机制,通过实时监控和评估网络安全态势,及时发现潜在隐患并采取有效补救措施,从根本上防范网络攻击或数据泄露事件对企业档案数据的威胁;注重通过增强员工网络安全意识和技能水平的安全意识培训,使其在日常操作中能够主动规避安全风险,最终确保档案信息化系统在长期运行中实现安全性、稳定性和高效性的统一,为企业的档案管理和决策支持提供坚实保障。

(四)提升档案管理团队能力

在信息化转型对档案管理人员提出更高专业素质要求,以及档案信息化管理亟须技术与业务深度融合的背景下,国有企业为全面提升档案管理团队的综合能力,为档案信息化管理的全面推进奠定坚实的人才基础,需要通过采取系统化

举措。第一,定期组织涵盖大数据、人工智能等前沿技术的技能培训,设计具体且实用的课程内容,帮助档案管理人员掌握数据挖掘、智能分析工具应用等新技术方法,以增强其数据思维能力并将其信息化管理水平提升至匹配企业数字化战略的高度。第二,加大复合型人才的介绍力度,重点招聘既具备信息技术背景又熟悉档案管理业务的专业人才,让这类人才在档案管理流程优化中提供技术支持,在信息化平台设计与实施阶段发挥关键作用,为企业数字化转型注入强劲动力。第三,完善薪酬和晋升机制,通过设立绩效奖金、开展优秀员工表彰活动等方式鼓励员工不断学习新知识技能,同时设计清晰的职业发展通道,使档案管理人员能够在技术岗位和管理岗位间有序流动,提升其职业满意度与归属感。第四,探索跨部门合作培养模式,通过在不同部门之间轮岗的形式,让档案管理人员全面了解企业运营全貌,帮助他们更好地融入企业整体发展战略。

Q 结束语

大数据背景下,国有企业的档案信息化管理既面临技术和机制层面的挑战,同时也拥有前所未有的发展机遇。通过构建信息化档案管理平台、推动数据共享与整合、加强信息安全防护以及提升档案管理团队能力,企业能够实现档案管理的高效化、智能化和安全化。这样不仅能充分发挥档案资源的价值,为企业发展提供数据支持,还能增强企业的核心竞争力,助力其在数字经济时代实现可持续发展。

参考文献

- [1]许琦,秦问.浅谈信息化背景下国有企业档案管理[J].环球市场,2020(02):55-56,59.
- [2]陈果.大数据时代下国有企业档案信息化管理探究[J].城建档案,2020(05):37-38.
- [3]陈丽颖.大数据时代下国有企业档案信息化管理[J].卷宗,2021(01):86.
- [4]宛敏梅.大数据时代下国有企业档案信息化管理探究[J].新丝路,2021(04):181.

作者简介:

聂丰丰(1988—),女,汉族,山东泰安人,本科,馆员,华能国际电力股份有限公司贵州清洁能源分公司,研究方向:档案管理。