

# 充分发挥职代会职能 多措并举实现煤炭企业和谐劳动关系健康发展

● 李佳音



**[摘要]** 随着我国市场经济的不断发展,煤炭行业面临着前所未有的机遇与挑战。在激烈的市场竞争中,煤炭企业要实现可持续发展,不仅需要提升生产效率和技术水平,还必须构建和谐稳定的劳动关系。职工代表大会(职代会)作为职工行使民主管理权力的机构,是煤炭企业民主管理的基本形式,对于维护职工权益、促进企业健康发展具有重要意义。

**[关键词]** 职代会;煤炭企业;劳动关系;健康发展

和谐的劳动关系是企业发展的基石,是实现企业与员工共同发展的重要保障。煤炭企业在面临行业变革和市场竞争的双重压力下,必须充分发挥职代会的职能,通过多措并举,推动和谐劳动关系的健康。

## 职代会在煤炭企业构建和谐劳动关系中的职能

### (一)民主管理职能

职代会在煤炭企业的民主管理方面发挥着关键职能。它是职工参与企业决策的重要途径。煤炭企业的生产经营决策,如开采计划、设备购置等,职代会能让职工表达意见。职工基于一线工作经验提出的想法有助于决策科学化。例如,在设备选型时,职工代表可依据实际操作需求建议选择合适的设备,避免企业盲目采购。同时,职代会承担监督企业管理的职能。在煤炭企业管理的各个环节,包括财务支出、人事任免等,职代会进行监督。它能防止企业内部的违规操作,保障企业健康发展。像对财务报销的监督,可避免不合理的费用支出。

### (二)员工权益维护职能

职代会在维护煤炭企业员工权益上有着重要职能。工资福利协商是其一,煤炭企业工作环境恶劣、劳动强度大,职代会代表职工与企业协商工资和福利。这确保职工的劳动付出能得到合理回报。例如,职代会可根据煤炭市场行情和企业效益,为职工争取合理的工资涨幅和福利改善。劳动保护监督也是重要职能,煤炭企业存在诸多安全风险,职代会要确保企业提供足够的劳动保护措施。它监督防护用品的发放、工作环境的安全改善等。如监督企业对井下

通风设备的维护,保障职工在安全的环境下工作,切实维护职工的生命健康权益。

### (三)企业与员工沟通协调职能

职代会在煤炭企业中承担着企业与员工的沟通协调职能。信息传递方面,它是企业与员工之间的桥梁。企业的发展战略、政策调整等信息通过职代会传达给员工,让员工了解企业方向。员工的工作困难、意见等也能反馈给企业。例如,企业的环保政策调整,职代会能向员工解释其意义和影响。在矛盾化解方面,职代会起到重要作用。煤炭企业中,由于利益分配等可能产生矛盾,职代会通过民主协商等方式解决纠纷。如在职工对奖金分配有异议时,职代会代表双方进行协商,找到合理的解决方案,维护企业的和谐稳定,促进企业与员工关系的良性发展。

## 煤炭企业劳动关系存在的问题

### (一)劳动合同不规范与权益保障不足

在煤炭企业中,劳动合同的签订和执行往往存在不规范的问题。一些企业对于劳动合同的法律条款认识不足,导致合同内容模糊、不明确,给劳动者的权益保障带来不确定性。这种不规范不仅体现在合同文本的制定上,还体现在合同的执行过程中。例如,一些企业存在不合理安排、拖欠工资、无理解雇等违法行为,严重损害了劳动者的合法权益。此外,由于煤炭行业的特殊性,劳动者往往面临较高的工作强度和安全风险,但相应的薪酬和福利待遇却未能与之匹配,导致劳动者的工作积极性和满意度下降,进一步加剧了劳动关系的紧张。

## （二）劳动关系协调机制不健全

煤炭企业内部的劳动关系协调机制往往不健全，缺乏有效的沟通和协商渠道。一方面，企业内部的工会组织作用有限，难以有效代表和维护劳动者的合法权益。另一方面，当发生劳动争议时，缺乏有效的解决机制，导致争议处理周期长、效率低，甚至引发更大的冲突。此外，一些企业还存在用工随意性大、工资发放不规范等问题，进一步加剧了劳动关系的紧张。这些问题不仅影响了企业的正常运营，也损害了劳动者的合法权益，不利于构建和谐稳定的劳动关系。

## （三）高素质人才流失与职工队伍稳定性下降

随着煤炭行业转型和市场竞争的加剧，煤炭企业面临着高素质人才流失的严峻挑战。一方面，由于煤炭行业的工作环境相对艰苦，工作压力大，且薪酬待遇与现代服务业和高科技行业相比存在差距，导致许多优秀人才选择离开煤炭行业。另一方面，一些企业缺乏科学的人才管理机制和职业发展路径，无法为职工提供足够的职业发展空间和晋升机会，进一步加剧了人才的流失。高素质人才的流失不仅影响了企业的技术创新和竞争力提升，也导致了职工队伍稳定性的下降，不利于企业的长期发展。

# Q 发挥职代会职能实现煤炭企业和谐劳动关系健康发展的措施

## （一）完善职代会制度体系

构建完善的职代会制度体系是实现煤炭企业和谐劳动关系的基础。要明确职代会的各项职权，包括审议企业重大决策、监督企业管理等权力。在组织架构方面，根据煤炭企业的规模和层级结构，合理设置职代会的各级组织，如总公司、分公司、矿区等不同层级的职代会，确保职代会的职能覆盖到企业各个角落。例如，大型煤炭集团可在总部设立核心职代会，各矿区设立分支职代会，形成全面的民主管理网络。同时，要规范职代会的会议制度，明确会议的召开频率、议程安排等，保证职代会工作有序开展，为和谐劳动关系奠定制度保障。

## （二）优化职代会代表选举与构成

优化职代会代表的选举与构成对促进和谐劳动关系意义重大。在选举过程中，要制定科学的选举标准，不仅要考虑职工的工作年限、工作业绩等，还要注重职工的民主意识和沟通能力。选举范围应涵盖煤炭企业各个部门和岗位，包括一线矿工、技术人员、管理人员等，确保代表的广泛性。例如，一线矿工代表能反映井下工作的实际需求，技术人员代表可提出关于生产技术改进的建议。合理确定不同类型代表的比例，避免某一群体代表过多或过少，使职代会能够充分代表全体职工的利益，在企业与职工之间建立有

效的沟通渠道，保障劳动关系的和谐。

## （三）强化职代会代表培训与能力提升

强化职代会代表的培训是发挥职代会职能的关键措施。培训内容应丰富多样，包括国家法律法规，尤其是劳动法律法规，让代表明确职工的合法权益范围。企业管理知识的培训能使代表更好地参与企业决策监督的工作。例如，学习企业成本控制知识，代表就能在审议企业预算时提出合理建议。同时，要注重民主管理技能的培训，如提案撰写、协商谈判技巧等。培训方式可以采用集中授课、案例分析、模拟演练等多种形式。定期组织代表到其他优秀企业学习交流，拓宽视野。通过提升代表的综合素质，职代会在构建和谐劳动关系中发挥更积极有效的作用，保障企业与职工的权益平衡。

## （四）建立职代会与企业管理层的有效沟通机制

建立职代会与企业管理层的有效沟通机制对煤炭企业和谐劳动关系发展至关重要。要创建多种沟通渠道，如定期的座谈会、意见箱、线上交流平台等。定期的座谈会可以每月或每季度举行一次，企业管理层在会上通报企业经营状况、发展规划等信息，职代会代表反馈职工的意见和诉求。意见箱应设置在企业各个区域，方便职工随时投递意见。线上交流平台可实现即时沟通，提高沟通效率。在沟通内容方面，不仅要涉及企业的生产经营决策，还要关注职工的生活福利、职业发展等问题。通过有效的沟通机制，促进企业管理层与职工之间的相互理解与信任，及时解决可能出现的矛盾，推动和谐劳动关系的构建。

## （五）加强职代会提案工作与监督落实

加强职代会提案工作与监督落实是实现煤炭企业和谐劳动关系的重要举措。要完善提案的征集、整理和分类工作，拓宽提案的来源渠道，鼓励职工积极提出提案。例如，通过宣传提案的重要性，让职工认识到这是表达自身诉求的有效途径。对提案进行科学分类，如分为生产经营类、职工福利类等，以便有针对性地处理。在提案处理过程中，明确责任部门和处理期限，建立跟踪反馈机制。企业管理层要对提案进行认真审议和答复，职代会要监督提案的执行情况。对于涉及职工切身利益的提案，如改善职工宿舍条件的提案，要确保得到有效落实，通过提案工作的有效开展，增强职工对企业的归属感，促进和谐劳动关系的健康发展。

## （六）推动职代会参与企业文化建设

职代会参与企业文化建设有助于构建和谐劳动关系。企业文化是企业凝聚力的重要体现，职代会应积极推动企业文化发展。一方面，职代会可以通过征集职工意见，提炼出符合企业特色和职工价值观的企业文化理念。例如，在煤炭企业中，可能会形成诸如“安全至上、团结协作、艰苦

奋斗”等理念。另一方面,职代会要监督企业文化的传播与践行。在企业内部,通过组织文化活动、宣传优秀职工事迹等方式来传播企业文化。职代会确保这些活动能够覆盖到各个部门和职工群体,让职工在文化氛围中增强对企业的认同感和归属感,减少企业与职工之间的文化冲突,从而促进和谐劳动关系的发展。

#### (七)建立职代会对企业社会责任履行的监督机制

在煤炭企业里,构建职代会对企业社会责任履行的监督机制是构建和谐劳动关系的关键一环。企业社会责任涵盖诸多领域,环保首当其冲。煤炭开采易造成环境污染,职代会监督废水处理和粉尘治理等环保措施执行情况。例如,检查废水是否达标排放,粉尘浓度是否控制在安全范围内。若未达标,职代会可凭借专业知识和职工反馈提出整改意见。社区关系方面同样重要。煤炭企业与周边社区联系紧密,职代会监督企业对社区的投入。如监督企业是否参与社区的基础设施建设,是否为社区居民提供就业岗位和技能培训等。员工职业健康更是重中之重。职代会要确保企业定期为员工安排全面的健康检查,提供优质的职业病防护用品,为井下员工提供有效的防尘口罩、耳塞等防护设备。这样的监督机制能提升企业社会形象,让员工为企业自豪,从而忠诚于企业,构建和谐劳动关系。

#### (八)促进职代会在企业创新发展中的职能发挥

职代会在煤炭企业创新发展进程中发挥职能对和谐劳动关系构建意义重大。在创新决策上,职代会是职工创新想法的汇聚地。鼓励职工积极提出创新提案,例如优化煤炭开采流程、提高煤炭洗选效率等方案。职代会对这些提案进行筛选,将有潜力的纳入企业创新发展规划。以职工提出的新型煤炭开采技术改进方案为例,职代会可推动企业开展研究和试点工作。这一过程中,职代会促使企业建立创新激励机制。对在创新中有突出贡献的职工给予物质奖励,如奖金、荣誉称号等,还可提供晋升机会等精神奖励。同时,在企业创新发展产生效益后,职代会协调利益分配。保证职工依据贡献公平地分享成果,防止因分配不公引发矛盾。这有助于激发职工持续创新热情,提高工作积极性,保障企业劳动关系的和谐稳定发展。

#### (九)加强职代会与工会组织的协同合作

加强职代会与工会组织的协同合作是实现煤炭企业和和谐劳动关系的有效措施。工会组织一直以来在维护职工权益

方面发挥着重要作用,职代会与工会组织目标具有一致性。两者应在信息共享方面加强合作,工会可以将日常收集到的职工意见及时反馈给职代会,职代会也可以将企业的重大决策等信息告知工会。在活动组织上协同开展,例如共同组织职工技能竞赛,既能提高职工技能水平,又能增强职工的凝聚力。在权益维护方面,工会侧重于日常的职工权益维护工作,职代会则在企业决策层面保障职工权益。通过协同合作,形成维护职工权益的强大合力,促进和谐劳动关系的健康发展。

### Q 结束语

在煤炭企业的发展进程中,和谐的劳动关系犹如稳固的基石,不可或缺。充分发挥职代会职能,多措并举构建和谐劳动关系是一项系统而持久的工程。通过不断完善职代会制度、提升代表素质、加强沟通协调、强化提案监督等一系列措施的深入实施,煤炭企业将营造出充满活力、公平公正、团结协作的工作氛围。这不仅有助于提高企业的生产效率 and 经济效益,更能增强职工的归属感和忠诚度。在未来的发展道路上,只要持续重视职代会职能的发挥,不断探索和谐劳动关系的构建方式,煤炭企业定能在复杂多变的市场环境中稳健前行,实现企业与职工的共同发展与繁荣。

### 参考文献

- [1]段双晋.发挥工会职能努力打造真正的职工之家[J].中国煤炭工业,2017(02):61-62.
- [2]武超.浅谈新时代煤炭企业劳动关系管理工作[J].劳动保障世界,2020(14):17.
- [3]田贵珍.煤矿企业劳动关系管理研究[J].现代经济信息,2018(23):55,58.
- [4]郭伟.煤矿工会工作在创建和谐劳动关系中的实践与研究[J].青春岁月,2017(15):251.
- [5]黄萍.构建和谐劳动关系促进企业健康发展[J].兵团工运,2012(08):10.

#### 作者简介:

李佳音(1988—),女,陕西铜川人,汉族,硕士,副教授,陕西煤化工集团有限责任公司,研究方向:思想政治方向、工会工作。