

医院总务后勤设备设计精细化管理工作的思考

●张 卓



[摘要] 在医疗机构的运营框架设计中,设备管理扮演着基石角色,它镶嵌于医院全面管理系统中,涵盖了设备的采购、运用、维护保养及更新等各个环节。这一系列任务繁复且多元,通过有效的后勤设备信息化改造,可以有力推动智慧医疗环境的整体优化与协同进步。因此,对医院后勤设备实施深度精细化设计和治理至关重要,这不仅确保了医疗服务和行政运营的流畅运行,还促进了能源节约型、效能卓越的绿色医院构建。

[关键词] 医院;总务后勤;设备;精细化管理;设计

医院总务后勤设备精细化设计管理工作是医院管理工作中至关重要的一环。随着医疗设备的不断更新换代,设备的数量和种类也在不断增加,因此如何有效管理这些设备,保证设备的正常运转和延长设备的使用寿命就显得尤为重要。通过建立完善的设备信息管理系统,制定严格的管理制度和流程,加强设备检修和保养工作,可以有效提高设备的使用效率,延长设备的使用寿命,保障医疗服务的顺利进行。

Q 后勤设备管理工作中存在的问题

(一)专业岗位管理人员知识储备不足

相较于临床实践,医院对后勤管理领域的关注度往往偏低,普遍认为这一领域无需深度技能或专门知识,因此在员工培养和教育方面显得吝啬,外部进修机会稀少,内部培训机制也未能充分激发潜力。管理层在创新和改革方面显得保守,这限制了后勤人员的专业成长,他们缺乏主动求知的热忱,对工作的投入度也相应不足,未能体验到工作价值的实现。此外,后勤工作的性质决定了其任务琐碎而复杂,参与管理的人员普遍文化水平有限,专业背景与岗位职责不符及一人身兼数职的现象屡见不鲜。由于缺乏系统化的教育和积极的学习态度,管理人员的知识结构和能力储备明显不足,这对后勤保障工作的高效运行和质量提升构成了显著阻碍。

(二)管理手段陈旧

问题的根源在于设备陈旧和技术落后,以及智能化转型的滞后。对于大型设施的日常维护,传统上依赖于人工巡检,这不仅效率低下,还造成了人力资源的严重浪费。另一方面,管理层的决策方式也反映了其局限性,未能积极拥

抱科技进步,倾向于遵循既定模式,缺乏创新和变革的精神。

(三)设备存在“信息孤岛”现象,无法集中监控

后勤设施的规模庞大,涵盖多种类型,其中包括许多特殊设备,对安全性和稳定性的标准极为严格。传统的依靠人工进行巡查的方法,在短时间内难以迅速而全面地掌握所有设备的安全状态。这种操作模式不仅消耗大量人力资源,而且无法实现设备安全的无遗漏管理。由于不能及时得知设备的运行情况,很容易导致意外的安全事故突发。

(四)依赖传统经验管理,制定计划不科学

传统的维修管理体系面临显著的挑战:首先,其操作程序缺乏标准化和严密性,流程的不规范导致效率低下。其次,日常工作的书面记录普遍不足,维护活动的重要数据往往缺失或记录不完整,这在核算维修成本和进行有效的成本控制上形成了障碍。尤其在缺乏设备详细资料的背景下,维护计划主要依赖于个人经验,这可能导致维护过度或不足的情况频发,比如漏保、过保,这些不仅造成了资源的无谓消耗,还隐含着严重的安全隐患,不容忽视。

Q 医院总务后勤设备精细化设计管理措施

(一)加强后勤设备管理制度建设

在推动医院后勤设备管理迈向精细化设计阶段,首要之务在于强化制度体系构建。必须设计并严格执行一套既切合实际又具有操作性的后勤设备管理体系,以此确保设备的顺畅运转和资源的最大化利用。对于医疗机构内部的医疗设备及配套支持设施,其稳定运作仰赖于后勤部门定期进行的精准维护与保养,这是不可或缺的环节。制度在任何组织运营中的角色举足轻重,对于医院后勤管理更是如此。

制定完备的管理规定,能够提升员工的工作效能,确保工作品质的高标准。因此,后勤设备管理的核心策略应包括建立一套系统且高效的制度框架和操作流程。后勤部门需针对设备的安装、调试、试用、检测、维护保养和维修等关键步骤,制定出科学且实用的操作规程,使每个环节都能在制度化的监督下有序进行。制度的制定并非终点,关键在于确保其落地执行,这就需要结合激励机制,如表彰优秀环节,同时对问题环节进行及时纠正和相应处罚。唯有如此才能确保后勤设备管理的高效运转,确保所有医疗设备的安全与高效运用,从而提升整体医疗服务的质量和效率。

(二)开展能耗成本管理

后勤成本管控在公立医院的精细化设计运营中占据核心位置,智能后勤策略的应用旨在优化资源配置,实现成本削减与效益提升,从而强化医疗机构的市场竞争力。一项关键措施是实施详尽的能源消耗监控,将这些费用纳入各部门的成本考量,鼓励使用部门自我优化设备效能。

尽管安装精确能耗计量设备可能产生初期投入,但在设备短缺的情况下,后勤和财务部门通过策略合作展开。他们通过估算临床和医技部门的空间规模,结合各类设备的功率数据,间接估算出每个科室的实际能耗。这种方法力求精确地将能耗成本分配到使用科室,并通过定期的能耗报告,如季度通报,来提升各部门对于设备管理的主动性和责任感。

(三)加强信息化管理平台建设

近年来,科技进步的浪潮推动步入了全面的信息社会,信息技术已渗透至各行各业。在医疗设施的后援设备管理中,信息技术驱动的自动化装置日益普及。为了确保这些自动化系统的稳定运作,医院后勤部门需强化信息管理架构的构建,借助先进的信息平台来有效监管自动化设备。目前,诸多大型医疗机构已经部署了诸如高低压智能配电网络、水资源处理及供应体系、消防设施监控系统、中央空气调节控制中心以及照明智能管理系统等信息化平台。这些平台的运用极大地提高了医院后勤设备管理的效率,同时降低了人力和能源的消耗。因此,医院后勤部门在实践精细化管理和管理策略时,应大力推动信息化平台的建设,利用信息化和智能化技术,以促进后勤设备管理的精细化设计发展。

(四)管理人员的学习与业务考核

首先,医疗机构的管理层已认识到构建专业后勤队伍的重要性,积极吸纳具备暖通空调、电气工程、智能技术、给排水以及环境工程等专业知识的的人才,以增强医院后勤管理队伍的实力。其次,为应对管理挑战,医院近年来举办了一系列的管理报告竞赛,通过问题挖掘、策略制定、实施反馈和效果评估,不断提升后勤各项工作的精细化设计和管理

水平。医院还支持后勤管理人员参与外部研修课程,参加全国性的后勤管理研讨会和业务培训比赛,以拓宽视野和提升能力。在此基础上,财务部门主导设立了年度绩效评价标准,如定期对行政设备进行检查、确保急救设备和仪器的良好运行状态、控制成本比例、推行设备管理责任制等,通过多元化的措施,协同提升医院后勤设备管理的精细化设计程度。

(五)加大人才培养力度

随着社会经济的稳步前行,医院后勤设备管理的专业要求日益提升,然而当前许多工作人员在知识结构、理论素养和实践经验上存在明显不足。这导致医院在构建严谨的后勤管理体系上面临挑战,即使有制度,员工也可能因理解不足而难以有效实施。因此,强化医院后勤设备管理显得尤为重要。首先,引入高层次人才,如博士和硕士,为他们创造一个宽松且利于发展的环境,鼓励他们的创新精神和潜能开发,从而形成坚实的人力资源基石。其次,持续推动在职教育的深化,例如定期组织后勤专业竞赛和技术研讨会,这些活动能激发员工的学习热情和技能提升意愿,直接为实现后勤设备管理的标准化提供强大的人才保障。

首先,医疗机构需致力于提升后勤团队的服务素养和优化服务水平。后勤部门作为医疗体系的关键支撑,其核心职责在于为医护人员提供全方位的保障和服务。这就要求管理者深入践行人民至上的服务理念和以患者为中心的宗旨,始终优先考虑集体福祉。此外,医疗机构应针对后勤工作的特性,建立健全的维护和保养档案管理系统,并实施实时监控,以此提升管理效率,削减维修成本,确保各部门设备稳定高效运转。其次,医院应倡导后勤人员明确服务临床一线的核心价值,视一线需求为服务的导向。他们需定期进行全面的设施检查,充分理解各科室、病房和门诊的需求变化,以便迅速响应并解决问题。同时,强化责任落实机制,快速响应临床部门的问题反馈,确保所有设施设备正常运作,水电供应充足,温湿度适宜。最后,为了应对后勤工作的挑战和时代变迁,医院应平等对待后勤人员与其他员工,提供同等待遇。随着社会进步,后勤设备的更新换代带来了知识和技能的需求升级,因此,医院需注重人文关怀,增强后勤人员的职业认同感,激发他们对工作的热情和专业投入。

(六)提升服务意识及服务质量

1.明确以人为本的服务理念

医疗机构本质上是救治生命之地,其核心关注点在于病患的需求。因此,无论是医院的全体员工还是各个部门,都应始终秉持以人为核心和病患至上的服务原则,常常设身处地为病患考虑,竭力为他们寻找解决方案。医院的后勤管理部门作为支撑和维护的支柱,其主要职责在于为前线的

医疗团队提供坚实的后盾。这就需要后勤工作人员始终保持团队精神,将服务态度和法规纪律放在首位。此外,根据后勤工作的特性,建立健全的设备维护记录,能实现有效的实时监督,提升管理效能,明确责任归属,从而有助于降低维修开支,提高设备使用率,确保各个科室的顺畅运作。

2.坚持为临床一线服务的理念

后勤保障体系应将临床实践区域视作首要的服务焦点,并确立更为严格的效能指标。比如,实施定期深入探访,以详细了解各部门、病房及门诊的实际需求与挑战;推行个性化配送,确保即时响应。对于水电维修和供气部门,强调全员在岗原则,任何脱岗行为都将受到严格纪律处分,对因疏忽导致的负面后果,务必严肃处理。同时,将强化责任落实机制,对临床一线提出的设备问题和突发状况能迅速反应,保证所有设施的完好运行,以及水、电、氧气和暖气的稳定供给,始终如一地提供高效支持。

(七)加强人文关怀,更新后勤设备管理理念

随着社会的不断演进,现代生活的节奏日益加速,职场人士面临着前所未有的压力,而这些压力不仅源于工作任务,还包括周围环境的影响。因此,对员工的人文关怀成为了维系健康工作环境的关键因素。将员工视为核心价值,强化了对他们的关爱举措。定期实施全面健康检查,特别是在春节期间,特别关注并帮助那些经济困难的员工,关心他们的日常生活和职业发展,让他们在工作中体验到归属感和成就感,从而深化他们对“医院即家”和热爱岗位的认同。这种深度关怀将有力推动后勤设备管理的创新提升,为医疗机构的现代化进程注入持久动力。

(八)规划计量系统,实时调整运行方案

医疗机构普遍引入能源管理系统,旨在构建一个全面的监控框架,它不仅扮演着能耗统计的关键角色,更是应对设备运行突发状况的预警平台。在实施初期的改造计划中,精细划分了每个科室的能源类别,确保每一种能源的计量都精确到个体。系统不仅记录长期的总能耗,还实时追踪瞬时消耗,通过累积的数据生成警报阈值。一旦触及警戒线,系统会立即触发警报,让操作人员能够迅速察觉并启动应急响应机制。

设备的运行状态需要翔实的数据记录,这些数据不仅是调整运行策略的宝贵依据,也是在紧急情况下进行即时干预

的宝贵参数。首先,设计的运行表格需紧密结合设备的实际运行和现场环境,设定明确的数据界限作为参照。在设备周边,清晰标示的上下限值起到了双重提醒作用,既便于数据查阅,又强化了现场直观感知。此外,对于异常数据处理的流程,强调现场公示,确保任何问题都能得到迅速、准确的解决,提高了响应效率。

Q 结束语

综上所述,医院后勤设备管理工作是医院医疗服务工作有序开展的重要支撑,实施精细化设计和管理可以显著提升医院后勤设备管理工作的效率,对于医院的长远发展具有十分重要的意义。作为医院后勤部门,必须重视设备的精细化设计和管理,积极加强后勤设备管理制度建设,同时加强信息化管理平台建设,并加大管理人才的培养力度,这样才能更好地推进精细化设计和管理在后勤设备管理工作中的实行,切实提升医疗设备使用的效率,进而促进医院的健康、可持续发展。

参考文献

- [1]李鉴宏.实行医院安全精细化管理的思考与实践[J].中国保健营养(上旬刊),2013(10):6004.
- [2]张能华,陆丽红,金利民.嘉兴市中医医院总务科精细化管理措施[J].中医药管理杂志,2019(17):46-48.
- [3]高川,吴俟,陈美武.医院排水系统精细化管理实践与探索[J].医院管理论坛,2022,39(04):88-90,61.
- [4]程科威.医院总务工作的特点与精细化管理实践[J].中国卫生事业管理,2011,28(08):583-612.
- [5]刘辉.企业目视化管理在数控车一体化教学中应用研究与实践[J].中国机械,2020(17):66-67.
- [6]颜芬芬,孙冬杰,王道雄,陶阳.基于外联平台的医用耗材精细化管理方案设计与实现[J].中国数字医学,2022,17(05):26-30.
- [7]古德文.以“服务”为宗旨全面提升学校总务后勤精细化管理质量[J].科学大众(智慧教育),2013(06):67.

作者简介:

张卓(1993—),男,汉族,湖南岳阳人,本科,助理工程师,湖南中医药大学第一附属医院,研究方向:机械制造自动化。