医院行风建设对医务人员职业道德培养的作用机制研究

●黄　娟

[摘要]本文聚焦于医院行风建设对医务人员职业道德培养的作用机制。医疗机构的行风建设直接关系到医疗服务品质及机构的公众形象，其影响路径包括通过教育培养机制，如优化培训架构和实施实例研讨，文化涵养机制，例如打造独特院文化及推崇团队楷模效应，以及奖惩激励机制，规范医疗服务行为，职业道德规范等多个方面，以此促进医院行风建设。但目前面临制度执行不力、个人差异显著、教育培训流于形式等挑战。针对这些问题，有必要构建监督管理审核体系以确保规章有效执行，设立职业道德规范辅导体系以强化医务人员职业道德，强化理论与实践的融合以提高教育成效，进而推动医疗机构行风与医务人员职业素养的共同进步。

[关键词]医院行风建设；职业道德培养；保障措施；医疗服务

在医疗卫生领域，医院的行风建设与医务工作者的职业操守塑造是密不可分的要素，其重要性不容忽视。医院行风建设的目标是打造一个正面、规范的治疗环境，确保医疗行为合规，提高服务水平。医务人员的职业伦理构成了医疗服务的核心，直接关系到患者的感受和治疗效果。对医院行风建设在医务人员职业操守养成中的作用机理进行深入研究，分析现阶段存在的主要问题，并探索切实可行的保障策略，这对于促进医疗行业的良性发展、加强医患之间的信任以及建立和谐的医患关系，都具有极其重要的现实价值和长远影响。

医院行风建设概述

（一）医院行风建设的定义

医疗机构在进行行风建设时，旨在确保在其提供医治服务的过程中，全体职员严格依法行事，恪守职业行为准则，改善服务程序，提升工作效能，营造优质的服务氛围。该建设不仅着眼于医疗品质的增强，亦涵盖医疗机构管理能级的提高，职员职业技能的培育，以及社会形象的塑造。通过构建完善的监督管理体系，确立具体的行为准则，增强团队协作与交流，有效防范和处理违规行为，保障医院稳健且规范地运营。此外，行风建设还包括提升患者满意度，关注服务态度和医患间的和谐相处，确保医疗服务的公正性和清晰度。优秀的医院行风能够增强患者对医院的信赖，促进医疗服务品质的提高，并且对医院的社会评价和长期发展产生积极影响。

（二）医院行风建设的重要性

医疗机构的行风建设对于增进医疗品质与优化病患感受起着不可或缺的作用。面对医疗需求的日益上升，医疗机构不仅需致力于技术能力的提升和医疗设施的现代化，还应重视服务质量的提升及管理规范的完善。强化行风建设，有助于提高医务人员的职业道德与责任心，降低不规范行为的出现，进而减少医疗纠纷，提升病患对医疗机构的信赖度和满意度。此外，良好的行风建设还能营造一个正向激励机制，推动医疗团队的协作与和睦，提高工作效率及医疗安全。加强医疗机构的行风建设，也有利于促进医院文化的培育，营造积极正面的内部环境，助力医院的长远发展。医疗机构的行风建设是提升医疗品质、树立良好社会形象和确保公共健康安全的关键所在。

医院行风建设在医务人员职业道德培养中的作用机制

（一）教育塑造机制

在医疗机构职业道德的培育过程中，行风建设发挥着关键的培养塑形作用。这一作用主要体现在通过周期性的职业伦理教育、案例评析以及主题研讨等形式，引导医务人员构建正确的职业伦理观。通过一系列有系统的教学与训练，医务人员能够了解医学伦理的基础知识，认识到职业行为的准则要求，从而增强遵循职业道德的自律性。培养塑形体系不仅注重理论知识的传递，更着重于职业道德行为在

实践中的应用。比如，通过深入分析具体案例，医务人员能够更加透彻地认识到职业道德的必要性，并在日常工作中进行自我监控与反思。同时，医疗机构还需建立职业道德讲座、专题教育课程等平台，定期邀请专业人士阐释伦理规范及现实问题，为医务人员打造一个优质的学习与交流环境，保障其职业伦理素养的不断提升。

（二）文化熏陶机制

知识涵养体系注重在医疗机构内部构建一种文化氛围，以此在无形中塑造医务工作者的职业操守。通过打造一个浓厚的文化环境，例如倡导“患者至上”的服务宗旨，传播无私救治、关爱生命的伟大精神，医务工作者在日常工作实践中不断接受文化的滋养。这样的文化背景促使医务工作者在不知不觉中与医院的价值观产生共鸣，进而将这些价值观融入自身的职业行为规范中。此外，医院还可以开展各类道德文化教育活动，比如专题讲座、文化展览、医疗服务技能竞赛等，以此激发医务工作者在职业行为中遵循道德准则，营造出一个团结协作、追求卓越的工作氛围。通过知识涵养体系的培养，医务工作者不仅能够提高职业操守的认识，还能将这种认识转化为实际行动，全面提升医疗服务的品质，进一步推动医疗行业整体水平的提高。

（三）激励约束机制

医疗机构的激励约束机制通过规范员工的行为表现，旨在促进工作效能和医疗服务品质的提升。该体系融合了物质与精神双重奖励手段，以激发员工的主动性与创新精神。具体奖励形式涉及职位提升、薪资增长、业绩奖金等，而精神层面则通过颁发荣誉证书和称号等手段，唤起员工的工作激情与责任心。与此同时，约束部分依靠完善的评估体系，界定员工责任，实行目标管理与行为规范，并对违规行为进行严格惩处，保障医院运营遵循制度规定。奖励与约束的有效配合，不仅优化了医院的管理结构，增强了员工的工作动力与医疗质量，同时也降低了不良行为及医疗差错的出现，助力医院向高效率、专业化的目标迈进。更重要的是，通过公平公正的激励机制，员工的工作积极性得到进一步提高，从而在团队协作中形成强大的凝聚力与战斗力，确保医院在复杂的医疗环境中能够高效运转，推动整个医疗体系持续健康发展。

医院行风建设中培养医务人员职业道德的现状

（一）制度落实不到位

在医疗机构的行风建设过程中，规章制度的落实不到位问题较为显著。尽管众多医疗机构都制订了细致的行风建设规范，包括医疗行为标准、廉洁医疗规范、患者权益保护等内容，但这些规范在具体施行时往往未能达到预期的效果。部分医疗机构在规章制度的宣传教育方面不够深入，导致医务人员对于规章的深层含义认识不清，难以在日常医疗活动中贯彻执行。此外，监督管理体系的不健全，未能对违规行为进行及时查处，导致某些规章制度流于形式。例如，在药品和医疗器械的采购过程中，尽管有严格的招标制度，但仍有部分人员涉及私下交易、接受回扣等行为，而医疗机构内部的监督机构未能有效地发现并阻止这些行为，这不仅损害了医疗机构的利益，也严重阻碍了医务人员职业道德的培养，对医疗机构的整体行风造成了不良影响。

（二）个体差异明显

在医疗机构作风建设的大环境下，医务人员职业操守的个体差异十分突出。经验丰富的医疗工作者，依托其长期积累的职业经验和个人修养，通常能够更加熟练地遵循职业道德标准。他们在与病患的交流中表现出耐心和细心，对待医疗服务一丝不苟，对于廉洁自律有着较高的自觉性。反观部分新晋医务人员或刚加入医疗队伍的员工，因缺乏足够的职业历练和尚未稳固的职业观念，他们在面对医疗行业的复杂性和利益诱惑时，很容易出现职业道德的偏离。例如，某些年轻医师可能为了迅速提升个人业绩，而忽略患者的真实需求，导致过度治疗或不恰当用药，还有一些护士在忙碌的工作状态下，可能会表现出不佳的服务态度，缺少对病患应有的关怀和尊重。此类个性差异凸显出医院在职业道德教育上未能针对不同群体制定差异化的教育方案，缺乏精准的培养措施，这对医院整体作风建设的平衡发展构成了影响。

（三）教育活动形式化

在医疗人员职业道德的教育培训方面，医院存在着明显的形式化问题。此类培训往往采用陈旧的课堂讲授和研讨会模式，内容单调且缺乏新颖性，难以激发学员的兴趣。例如，职业道德的课程常常只是抽象的理论说教，与实际医疗场景脱节，难以激发医疗人员的参与热情，进而影响了学习的成效。此外，教育培训的安排缺乏针对性和整体规划，未能针对不同岗位和职业成长阶段的医疗人员制定个性化的培养方案。同时，对教育培训成效的评价体系也不够健全，无法准确反映医疗人员对职业道德知识的理解和运用。这种流于形式的职业道德教育，难以触及医疗人员的内心深处，难以促使他们将职业道德准则转化为自觉行为，进而影响了医院整体职业道德水平的提高。

医院行风建设对医务人员职业道德培养作用体系的保障措施

（一）建立监督和考核体系

医疗机构的风气塑造依赖于健全的监督和考核体系以促进医疗人员职业操守的培育与执行。首要任务是，医疗机构需制定周期性的职业操守审核规范，把医疗人员的职业行

为纳入个人业绩评价及年终审核的范畴。可通过意见调查、患者评价、同行评议等多种手段对医疗人员的道德水平进行综合评价，力求评价结果的全面性与公正性。医疗机构需强化对日常医疗行为的管理监督力度，成立专项监督管理小组或设立投诉通道，以便及时发现并纠正医疗人员在职业操守上的疏漏或违规现象。比如，开设职业道德违规举报热线或网络平台，激励患者及同仁积极举报不当行为，为医疗机构提供信息反馈途径。医疗机构还需根据审核结果，实施相应的奖励或惩罚措施，表现优异者可得到奖金或晋升，违反规定者则需面临批评、惩处或接受职业道德再教育。借助这种严谨的监督与审核手段，能够营造一个遵循职业道德规范的氛围，推动医疗人员在工作中自发遵守职业操守的标准。

（二）构建职业道德导师制度

为了提升医务人员职业操守的培养质量，医疗机构可以着手构建职业道德导师制度。该制度旨在指派经验丰富的医务工作者作为新进员工的职业操守辅导老师，通过师徒制的模式，协助他们迅速融入医院的工作氛围及职业伦理标准。辅导老师需要在日常医疗活动中扮演楷模角色，用自己的实际行动展示崇高的职业操守，为新一代医务工作者树立典范。此外，辅导老师需定期与新人进行个别谈话，对其在临床中遭遇的道德难题进行剖析和解答，引导他们在多变复杂的医疗情境中坚守职业操守的基本原则。辅导老师还应负责策划并参与定期的职业操守研讨和培训活动，利用理论知识与实际案例相结合的手段，深化对职业操守的理解和认识。通过实施职业操守辅导体系，不仅能实现医院文化的有效传递，还能推动医院整体职业道德风貌的持续优化。

（三）加强理论与实践结合

在推进医院职业道德建设的过程中，加强理论与实践结合显得尤为关键。单一的理论教学往往无法实现培育医者职业操守的全方位目标，而将理论知识与临床实践相结合，能够显著提升医者对职业伦理的理解与实践能力。医疗机构需定期举办伦理讲座、研讨交流、案例分析等活动，使得医者能在理论学习的基础上，通过对具体案例的探讨，深化对职业道德在临床应用中的认识。同时，医院应将医德教育贯穿到医疗服务的各个环节，通过医德案例研讨和模拟情景训练，助力医者应对复杂的伦理挑战，并在实际工作中做出正确的道德选择。医院还应把职业道德规范融入每一个医疗环节，无论是患者接待、治疗实施、医患互动，还是疾病管理，均应贯彻职业道德的标准。通过这种理论与实践的紧密结合，医者不仅能够领会职业道德的基本准则，更能在实际工作中灵活运用，逐步养成自律的职业道德行为，从而提高医疗服务的整体水平。

结束语

在医疗行业不断发展的过程中，强化医院行风建设与提升医务人员职业伦理教育显得至关重要。探究其深层次的作用机理，包括教育引导、文化涵养和奖惩体系在内的多元影响手段不容忽视。当前面临的制度执行难题、个人差异的考验以及教育模式的表面化问题，迫切需要建立包括监督审核、导师辅导以及理论与实践相结合的保障体系。这将有效提高医务工作者的职业道德和业务素质，进一步促进医院整体形象的提升，确保患者享受到更加优质、可靠、温馨的医疗照护，从而推动整个医疗行业在优良的行业风气和高尚的职业操守环境中健康成长。

参考文献

[1]盛晴.新时期医院行风建设和医务人员职业道德教育的优化路径研究[J].中文科技期刊数据库(全文版)社会科学，2022(09)：4-5.

[2]余宏玉.某三甲公立医院行风建设与相关问题探讨[J].医院管理论坛，2022，39(11)：7-11.

[3]高蕾.医务人员职业道德问题分析与培养研究[J].法制博览，2018(13)：239-240.

作者简介：

黄娟(1990－)，女，汉族，江苏南京人，本科，馆员，南京市江宁医院，研究方向：行风建设监督。