

# 提升乡镇统计工作者素质和能力的策略

● 尹秀艳



**[摘要]** 乡镇统计工作作为决策的基础,在当今社会变革不断、农村发展日新月异的背景下,其重要性日益凸显。乡镇统计工作者是信息搜集、整理和分析的一线工作人员,由于乡村特有的社会结构、经济状况及地域差异,其需要具备一定的素质和多元的能力。基于此,本文对乡镇统计工作者的素质和能力进行了探讨,分析了乡镇统计工作者需要具备的基本素质和核心能力,并提出了相应的提升策略,以期优化培训计划、提升工作者水平、推动农村统计事业健康发展提供理论支持。

**[关键词]** 乡镇统计;素质;能力;提升;培训

在农村社会蓬勃发展的背景下,乡镇统计工作的重要性日益凸显,而统计工作者的素质和能力直接关系到农村统计工作的质量与效益。对乡镇统计工作者的基本素质和核心能力进行深入探讨,有助于为培训与提升工作者水平提供有效的指导,进而推动农村统计工作的高效开展。

## Q 乡镇统计工作者所需的基本素质

乡镇统计是农村社会信息体系的关键组成部分,其质量和效益直接关系到国家对农村经济社会状况的准确把握。乡镇统计工作者需要具备一系列基本素质,以确保其在数据收集、处理和分析过程中能够胜任复杂的任务。

### (一)专业知识

乡镇统计工作者首要的基本素质是扎实的专业知识。乡镇统计工作者需要熟悉统计学的基础理论和方法,了解数据采集的基本原则,熟悉调查技巧。只有在专业知识上具备扎实的基础,才能在实际工作中准确地进行数据的收集和分析。

### (二)沟通能力

乡镇统计工作者在工作中需要与不同层次和背景的人进行广泛沟通,包括农民、行政部门工作人员、企业代表等。因此,良好的沟通能力成为其不可或缺的基本素质,具体包括清晰的表达、倾听和理解他人观点的能力等,以确保信息的准确传递和收集。

### (三)数据分析能力

在日常工作中,乡镇统计工作者将面对大量的数据,需要具备较强的数据分析能力,具体包括对数据进行整理、分类、统计和对比分析等方面。通过对数据的深度分析,乡镇统计工

作者可以更好地提取有关乡村经济社会状况的关键信息。

### (四)责任心

乡镇统计工作者的工作直接关系到对农村社会的准确反映,因此责任心是其基本素质之一。他们需要保证所采集的数据真实可靠,数据的处理过程严谨认真,防止因数据错误而导致的不良后果。高度责任心是乡镇统计工作者顺利完成工作的根本保证。

### (五)学习能力

农村社会经济的发展和变化是一个动态的过程,乡镇统计工作者需要具备较强的学习能力,以及不断更新自己专业知识意识。新的统计方法、技术和理念不断涌现,只有具备良好的学习能力,乡镇统计工作者才能适应不断变化的环境,更好地服务于农村统计工作。

### (六)团队协作能力

乡镇统计工作通常需要与其他部门、组织或团队合作,因此团队协作能力也是其基本素质之一。他们需要在团队中协调资源、分享信息,共同完成统计任务。良好的团队协作能力能够提高工作效率,确保任务的顺利进行。

### (七)灵活应变能力

乡镇统计工作者在工作中可能会面临各种突发情况和变数,需要具备较强的灵活应变能力,在面对未知情境下能够迅速做出反应,及时采取有效措施,确保数据的准确性和完整性。

### (八)细致耐心

统计工作往往需要进行大量的数据处理和整理,这要求乡镇统计工作者具备细致耐心的工作态度。只有在处理每一个数据时都保持高度的注意力,才能避免疏漏和错误,确

保数据的质量。

总的来说,在实际工作中,这些基本素质相互交织,相辅相成。乡镇统计工作者需要通过不断地培养和提升这些素质,以适应农村社会经济的发展需求,为农村统计工作的进一步提升贡献力量。这些基本素质不仅是确保乡镇统计工作者履行职责的保障,也是提升整体统计工作水平的基础。

## Q 乡镇统计工作者应具备的核心能力

乡镇统计工作者在面对复杂多变的农村环境和不断增加的统计任务时,需要具备一系列核心能力以更好地胜任工作。这些核心能力涉及问题解决、团队合作、创新意识等方面,对于提升工作者的综合素质和适应能力至关重要。

### (一)问题解决能力

问题解决能力是乡镇统计工作者应具备的最为基础和核心的能力之一。在实际工作中,他们常常会面临各种问题,如数据不准确、信息不完整、统计方法的选择等。优秀的乡镇统计工作者需要具备快速定位问题、分析问题原因的能力,并提出有效解决方案,确保统计工作的顺利进行。乡镇统计工作者可以通过学习经典案例、参与问题解决的模拟演练以及与同行进行经验分享等方式,不断提高应对各类问题的能力。

### (二)团队合作能力

农村统计工作涉及多方合作,需要不同领域、不同职能的人员协同工作。因此,团队合作能力成为乡镇统计工作者不可或缺的核心能力。他们需要能够与行政部门、企业、社区组织等多方沟通,协调各方资源,形成合力,共同完成统计任务。团队合作能力的提升可以通过定期组织团队培训、加强协同工作经验的分享和总结以及搭建统计工作者之间的信息交流平台等方式来实现。

### (三)创新意识

农村社会和经济环境的不断变化需要乡镇统计工作者具备一定的创新意识。他们需要不断关注新的统计方法、技术和理念,灵活运用新知识,以更好地适应农村社会经济的发展需要。创新意识的培养可以通过鼓励工作者参与相关研究项目、组织创新性的培训活动、设立奖励机制等方式来实现。同时,也可以建立与其他行业的合作机制,借鉴其他领域的创新经验,拓展工作者的思维空间。

### (四)灵活适应能力

农村环境的复杂性要求乡镇统计工作者具备灵活适应能力。由于面临的情况多种多样,如天气变化、农村居民合作意愿的不同等。灵活适应能力主要指不同情境下迅速做出决策、调整工作计划的能力。为提高工作者的灵活适应能力,相关培训可以设置模拟演练,模拟不同情景下的工作环境,引导工作者学会灵活变通。

### (五)有效沟通与协调能力

乡镇统计工作者需要与多方人员进行有效沟通,涉及行政部门工作人员、企业代表、社区居民等不同群体。良好的沟通与协调能力有助于信息的准确传递,提高工作效率。培养有效沟通与协调能力可以通过定期的沟通技巧培训、组织团队活动、加强团队建设等方式来实现。

### (六)决策能力

在乡村统计工作中,乡镇统计工作者需要经常做出重要的决策,如数据采集方法的选择、工作计划的调整等。因此,具备较强的决策能力是其核心能力之一。为提升决策能力,可以组织相关的决策理论培训、制定决策流程和规范以及提供实践机会,让工作者在实际工作中逐渐提升决策的准确性和效果。

总的来说,通过培养以上核心能力,乡镇统计工作者可以更好地适应复杂多变的工作环境,提高工作效率,确保农村统计工作的准确性和可持续发展。这些核心能力不仅是在具体统计工作中的关键因素,也是适应未来农村社会经济发展的基础。

## Q 提升乡镇统计工作者素质和能力的策略

为了全面提升乡镇统计工作者的素质和能力,制定有针对性的培训计划至关重要。通过系统的培训,可以提高工作者的专业水平、核心能力和适应能力,推动农村统计工作水平的不断提升。

### (一)专业知识培训

(1)开设专业课程。设计涵盖统计学基础理论、实际调查方法和现代数据处理技术的专业课程,逐步深入培养乡镇统计工作者的专业知识。(2)专业讲师引入。邀请专业统计学者和实践专家举办讲座,分享实际案例和工作经验,提高工作者的专业素养。(3)实地考察。安排实地考察,使乡镇统计工作者能够亲身体验和应用所学的统计知识,加深对实际工作的理解。

### (二)沟通技能培训

(1)模拟演练。通过模拟调查场景,让工作者进行角色扮演,提高他们在与居民、行政部门工作人员等各方沟通中的实际操作能力。(2)沟通技巧培训。针对沟通中常见问题,进行有针对性的培训,包括提高表达能力、善于倾听、处理冲突等方面的技能。(3)实际案例分享。邀请有成功沟通经验的工作者分享案例,让其他人从中汲取经验教训。

### (三)数据分析能力培训

(1)统计软件培训。提供统计软件的培训课程,教授使用常见统计软件的方法,如SPSS、Excel等,提高数据处理效率。(2)实践案例分析。针对真实的农村统计案例,进行数据分析的实践培训,帮助工作者掌握在实际工作中应用

的技能。(3)跨学科培训。引入与数据相关的跨学科知识,如经济学、社会学等,拓宽工作者的思维维度,提高数据分析的深度和广度。

#### (四)问题解决能力培训

(1)案例解析。分析真实的问题案例,引导工作者深入剖析问题根本,培养他们解决问题的思维方式。(2)团队合作解决问题。组织团队合作解决问题的活动,培养协同工作的能力,促进不同视角的融合。(3)导师辅导。指定专业导师,为工作者提供个性化的问题解决辅导,帮助他们更好地应对实际工作中的挑战。

#### (五)团队合作能力培训

(1)团队建设活动。定期组织团队建设活动,促进成员之间的合作,增强团队凝聚力和协同效能。(2)角色分工演练。在模拟的统计任务中进行角色分工演练,培养工作者在团队协作中的角色意识。(3)跨团队合作。促进不同乡镇统计团队之间的合作,共同解决跨区域性的统计难题,提高整体合作水平。

#### (六)创新意识培养

(1)开设创意工作坊。设计创意工作坊,引导工作者参与创新性的思考和讨论,激发创新意识。(2)创新项目实施。提供创新项目的实施机会,让工作者能够将创新理念付诸实践,推动农村统计工作的创新发展。(3)开展创新竞赛。组织创新竞赛,鼓励工作者提交创新方案,评选出优秀创意,推广成功经验。

#### (七)灵活适应能力培训

(1)情境模拟训练。模拟不同情境下的农村统计工作场景,帮助工作者提前适应各种复杂情况。(2)变革管理课程。提供变革管理培训,让工作者能够更好地适应农村社会的发展变化,提高应变能力。(3)实践经验分享。邀请有丰富实践经验的工作者分享他们在不同情境下的实际操作经验,为其他工作者提供借鉴。

#### (八)领导与决策能力培训

(1)领导力发展计划。制定领导力发展计划,通过定期的培训和实际项目经验,提高工作者的领导水平。(2)决策模拟游戏。制定决策模拟游戏,模拟实际工作中的决策情境,培养工作者的决策意识和能力。(3)领导力导师制度:设立领导力导师,为工作者提供个性化的领导力辅导,帮助他们更好地应对工作中的管理与决策挑战。

#### (九)定期培训和跟进

(1)定期培训计划。制定年度培训计划,包括基础培训、进阶培训和专业提升课程,确保工作者有机会持续提升。(2)跟进和评估。建立培训效果跟进机制,通过定期评估、反馈和调整,不断优化培训计划,确保培训效果可持续。

#### (十)构建在线学习平台

(1)在线学习课程。建设涵盖各个领域的在线学习平台,提供随时随地的学习机会,包括录制的讲座、在线课程和学术资源的分享。(2)远程培训。通过网络研讨会、远程培训等形式,弥补乡村地区培训资源的不足,确保培训覆盖面。(3)在线交流平台。搭建在线交流平台,促进工作者之间的互动与合作,分享学习心得和经验。

总的来说,通过以上详细的培训建议,可以帮助乡镇统计工作者全面提升其素质和能力。这些培训计划旨在使工作者更好地适应农村社会的发展需求,为农村统计事业的进一步提升提供坚实支持。培训的过程应贴近实际工作,结合乡村的具体情况,使培训更具可操作性和实际效果。通过这样的培训机制,将不断提升乡镇统计工作者的整体素养,推动农村统计工作取得更加显著的成果。

## Q 结束语

总体而言,提升乡镇统计工作者的素质和能力不仅是为了满足现代统计工作的需要,更是为了推动农村社会经济的全面发展。这一过程不仅需要工作者的积极参与,更需要各级部门和相关机构的持续关注和支持。通过共同努力,培养出一支素质过硬、适应能力强的乡镇统计工作团队,为农村统计工作的高效推进和可持续发展贡献更多力量。培养和提升乡镇统计工作者所需素质和能力是农村统计事业取得成功的关键。乡镇统计工作者需要具备坚实的专业知识、卓越的沟通技能、灵活的问题解决能力、团队协作意识、创新意识以及适应不同情境的能力。通过系统而深入的培训计划,可以有效地提高工作者的专业水平,增强其核心能力,使其更好地胜任各项统计任务。在培训中,专业知识培训将为工作者提供坚实的理论基础,数据分析、团队协作、创新意识等培训则将强化其实际操作能力,灵活适应能力的培训将使工作者更好地适应农村社会的复杂多变性,问题解决能力的提升将为其应对实际工作中的挑战提供有效的手段。通过在线学习平台的构建,能够克服地域限制,确保培训资源的广泛传播。

## 参考文献

- [1]杨兴粉.浅析乡镇统计工作者应具备的素质和能力[J].中国市场,2018(13):149-150.
- [2]黄雅芳.发挥基层统计工作者优势的思考和对策[J].统计教育,2007(09):41-42.
- [3]代海玲.浅议基层统计工作者的素质能力建设[J].中国外资,2014(01):173.

## 作者简介:

尹秀艳(1979—),女,汉族,山西晋城人,本科,统计师,沁水县统计局,研究方向:统计。