

探究小学班主任管理工作中的语言技巧与沟通方法

●杨灵燕



[摘要] 班级管理是一项系统的教育工程,班级作为学生共同生活和学习的大家园,能够对学生良好道德素养和行为习惯的养成带来直接影响。而班主任作为班级当中的管理者、组织者和实施者,在现代化班级管理过程中,需要教师充分发挥语言的魅力,加强和学生之间的有效沟通。班主任要善于运用语言艺术和沟通方法,消除和学生之间存在的沟通壁垒,增强学生对班主任的信任度和依赖感,从而以良好的互动交流增强学生在班级管理过程中的配合度,建立和谐的师生关系,这对于提高班级管理效率有着重要意义。

[关键词] 小学班级管理;班主任;语言技巧;沟通方法

语言沟通技能是教师教学的必备能力之一,通过运用语言、情感手段,在倾听、反馈的同时交换观点、意见,从而实现师生之间的相互理解、信任和尊重,这是班主任管理班级的一项工作。由于小学生的社会经验不足,缺乏对客观事物的判断和分析能力,此时,教师的语言引导对于正处于健全人格关键期的他们而言,便显得极为关键。教师通过语言技巧的运用,可以对学生起到正向、激励的引导作用,能够最大程度减少班级管理过程中不必要的误解,提高班级管理质量。基于此,本文就小学班主任管理工作中的语言技巧与沟通方法与策略进行了探究。

Q 小学班级管理原则

(一)个性化班级管理

新课改教育教学背景下,教学课堂改革创新,更需要注重学生在课堂上的主体地位,尊重学生个体差异发展的需求,遵循“以生为本”的理念,打造生本课堂,更好地提高班级管理过程中学生的配合度。对此,班级管理过程中需要始终秉承个性化班级管理原则,结合班级学生个性发展,将学生放在管理的中心位置。在尊重学生个体想法的同时,和学生进行积极有效地沟通,发挥语言的艺术魅力,引导学生形成自我管理、自我约束的能力,打造自主参与型班级管理,提高班级管理实效性。

(二)制度化班级管理

俗话说“无规矩不成方圆”,在班级管理过程中,还需要遵循制度化原则。它能够更好地对学生的言行举止

进行约束,帮助学生养成良好的制度意识和行为习惯。在这一过程中,班主任需要以良好的言行举止为学生做出正向的引导,提高学生在制度化管理过程中的配合度,采取人性的管理方式,聆听学生内心真实的想法。让学生参与班级管理制度的制定,能够更好地打造全新的班级管理环境。

(三)多元化班级管理

班级管理多元化主要体现在管理主体的多元化,正如上述所言,为了更好地发挥学生在课堂上的主体地位,需要让学生参与班级管理,成为班级管理的主体。这样学生能够在班级管理的过程中,不断增强自我管理意识,对于其良好学习习惯和行为习惯的养成有着重要现实意义。

Q 小学班主任管理工作中运用语言技巧的重要性

语言艺术是运用语言的手段创造审美形象的一种艺术形式,语言是情感的载体,没有情感的语言是干瘪的。对于教师而言,语言既是工具,又是艺术,而班主任在管理班级的过程中,更要做到言之有物、言之有序、言之有情,正所谓“良言一语暖三冬,恶语伤人六月寒。”做好有声语言和无声语言的运用,以语言为情感传递的媒介,能够更好地提高班级管理效力。

在小学班主任管理工作中运用语言技巧,首先,有利于拉近师生之间的友好关系。通过建立平等的对话关系,使学生敞开心扉表达自己的想法和见解,从而能够更好地走进学生的内心,了解他们内心的真实诉求,从根本上解决问题,增强学生对班主任的信任度。其次,能够帮助学生提

升人际交往能力。在班级管理过程中,班主任的言谈举止往往会给学生带来最为直接的影响,而教师通过语言技巧的运用,发挥语言艺术的魅力,能够更好地为学生做出正确的引导,使得学生在这一过程中掌握与人沟通的技巧,促进学生社会化发展。最后,提高班级管理效果。班主任在进行班级管理的过程中,善用语言技巧引导学生产生积极情绪和良好学习行为,能够增加学生在班级管理过程中的配合度,使得班级管理效果得到显著提升。

Q 小学班主任管理工作中的语言技巧

(一)学会聆听

倾听是一种美德,学会倾听他人的想法和观点,不仅是对他人尊重和关怀的表达,更是打开对方心灵之门的钥匙。小学班主任在管理班级的进程中要学会倾听学生的声音,和学生建立起更深层的联系。聆听学生内心的真实想法和感受,有助于教师提高理解、共情能力及沟通质量,能够更好地为学生提供指导。在这一过程中,需要注意的是倾听并非只是听到声音,而是包含了用心去理解他人的意思和感受。转变一直以来的“训话”的沟通方式,从“对抗”环境到“对话”语言环境的转变,能够感学生所感、想学生所想。教师在聆听的同时站在学生的角度思考、分析和解决问题,捕捉到学生内心的真实想法,与学生形成良性沟通氛围,这样才能不断增强学生的信任度,促使学生想表达、敢表达、会表达。

(二)无声沟通

小学班级管理过程中,并非只有谈话才叫沟通,很多时候教师的表情语言、肢体语言更能表达想法,使得学生在第一时间读懂班主任的无声语言,并作出相应的行为反馈。语气、声调、目光、表情、手势等,都属于无声沟通的重要内容。在班级管理的过程中,想要形成和学生之间的有效沟通,需要教师着力发挥无声语言的积极暗示作用。例如,在学生进行语言交流时,教师可以采取肯定、鼓励的目光,给学生积极的心理暗示;而对于课堂中影响教学实施的学生,教师可以冷漠注视几秒,待到双方目光接触后移开目光,能够起到一定告诫作用,也在一定程度上保护了学生的自尊心,从而能够在无声语言的沟通交流中,提高班级管理质量和效率。

(三)及时自省

在进行班级管理的过程中,班主任难免会存在武断处理班级事务的情况,而学生在遭受不公平待遇后,难免会产生消极情绪。此时,教师需要及时自省,并勇敢地做出自我批评,这样才能给学生做出正确的向导。在这一过程中,便需要班主任掌握沟通的技巧,在进行自我反思和批评的同时和学生冰释前嫌,并得到学生的理解和信任,使得师

生之间情感倍增,从而能够配合班主任完成教学管理功能工作。

(四)情感沟通

情感属于语言的重要组成部分,班主任在掌握语言沟通技巧的同时,还需要做好情感沟通,尤其是小学阶段的学生。对于不同学段学生进行管理时,需要调整语言表达方式,借助语句和语序传递给学生不同的情感信号。例如,小学低学段的学生自律性较差,语言理解能力相对受限,而班主任在进行语言表达的过程中,要注意既不能超出学生的理解范围,又不能打击到学生的学习积极性。而小学高学段的学生具备一定的自我管理意识,班主任在进行语言沟通的进程中,则要注重理解和引导学生,通过引导性语言鼓励学生愿意表达。教师要充分发挥语言沟通艺术,不断拉近教师和学生之间的距离,更好地提高班级管理效力。

Q 小学班主任管理工作中的沟通方法

(一)建立平等和谐的沟通关系

在小学班主任管理工作中,首先,师生之间需要建立平等和谐的沟通关系。受我国传统教育的影响,班主任管理工作的开展,大多是以教师意志为主导,习惯性的采用批评教育的方法,强制学生参与相关教学活动。学生在这一班级管理环境中处于被动位置,使得班级管理成为“训话”,很难从根本上解决问题。正如一位教育心理学专家所言:“当你滔滔不绝而孩子沉默不语或点头称是时,并不意味着问题的解决,这只不过是孩子想尽快逃脱你的喋喋不休的一种手段罢了。”而想要师生关系实现从“对抗”到“对话”的转变,教师需要与学生建立平等的沟通关系,认真聆听学生的真实想法和诉求,以此来提高沟通效果。对此,在进行班级管理的过程中,可以在班上设计悄悄话信箱,鼓励学生将想对老师说又不敢说的话写在小纸条上。而教师通过定期查看小纸条内容,了解学生的真实想法,以谈心的形式帮助学生解决问题。在这一班级管理当中,教师需要转化身份,以朋友的角色参与学生的实际生活和学习,倾听学生的想法,促使学生个性得到发展。

(二)增加赞美激励性语言的运用

“认可、赞美和鼓励,能使白痴变天才;否定、批评和讽刺,可以使天才变成白痴。”由此可以看出,在班级管理的过程中,赞美对于学生健全人格形成的重要性。人们往往更愿意做自己喜欢且擅长的事,而一味的批评只会打击学生的自信心和积极性,使得学生在学习新鲜事物时畏手畏脚,不利于学生身心健康成长。因此,在小学班级管理过程中,想要和学生之间形成有效沟通,就需要增加对赞美、激励性语言运用的重视程度。教师要以发展的眼光看待学生,并寻找他们身上的闪光点,转变语言沟通方式,以赞美

性语言肯定学生的长处,激励他们不断改进自身的不足,从而更好地帮助学生树立自信心。例如,在进行班级管理的进程中,教师发现学习自律性较差的学生,普遍更具热心肠,愿意帮助教师或其他学生完成与学习无关的事。因此,为了发挥学生的这—个性优势,教师可以让该类型学生担任班级纪律委员—职,让学生发掘自己的组织和管理能力。鼓励学习自律性较差学生为班级服务,并在学生取得较好成果的同时,以积极的语言肯定学生的能力,使其在管理班级的同时做到自我管理,更好地提高班级管理效力。

(三)以家校联合促进全面沟通

想要提高班级管理效力,除了要重视和学生之间的沟通外,还需要做好和家长之间的有效沟通。教师同家长就学生的学习情况进行及时沟通,可以掌握学生的其他信息,能够更好地了解学生,提高和学生之间沟通效果。教师在与家长进行沟通的时,以学生作为沟通的基点,通过间接沟通往往能避免尴尬,增强客观性,从而获得意想不到的收获。例如,在实际教学课堂中,班上的某学生听课非常认真,积极举手回答问题,因此,教师也一度表扬该生的积极学习行为。然而教学结束后,家长反映该生课堂作业一个都没有写,认为教师不关注学生的学习情况。教师通过与家长进行及时沟通,表达该生是否因为上课表现力过强忽视了课堂作业。与此同时,第二天和该生就如何完成课堂作业进行沟通交流,最终为该生提供更为高效的学习方法,使得该生成绩进步明显。上述案例,正是通过和家长就学生的问题进行间接沟通,从而能够使班主任更加全面了解学生的思想动态和行为表现,并就学生的问题实施有针对性的教学管理,以此有效提升班级管理效果。

(四)着力塑造良好班主任形象

对于小学阶段的学生而言,班主任的言行举止具有一定权威性,而如何发挥良好师德师风的积极作用,便成为了班级管理重点。塑造良好的班主任形象,教师要注意言谈举止及着装打扮,在树立一定教师威严的同时增加亲切感,拉近和学生之间的距离,从而更好地获得学生的信任。需要注意的是,班主任在和学生进行日常交流的过程中,要避免使用一些低俗的网络用语,以免给学生价值观做出不利向

导。谈话也不宜过度随意,其中分寸需要教师自行把握,既要保持教师的威严,又要避免高高在上的态度,努力在师生之间建立平等、和谐的沟通关系,以此更好地提高班级管理的有效性。

Q 结束语

综上所述,在小学班级管理过程中,通过加强语言沟通艺术的应用,掌握聆听、自省、无声沟通和情感沟通等沟通技巧,能够更好地发挥语言沟通技巧的魅力。在班级管理中营造出平等、和谐的沟通氛围,可以促使学生想表达、会表达,提高他们的语言沟通能力,而且能够使学生积极配合教师完成班级管理工作。与此同时,班主任要以良好的师德师风带给学生潜移默化的影响,使学生在无形中形成健全的人格和良好的行为品质,促进学生实现综合素养的全面发展。

参考文献

- [1]程芳.小学班主任管理工作中的语言技巧探究[J].教育实践与研究,2023(15):53-54.
- [2]谭延哲.在小学班主任管理工作中应用沟通艺术策略研究[J].辽宁青年,2023(03):192-194.
- [3]刘秀兰.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用探析[J].才智,2020(10):102.
- [4]陈宇.小学班主任管理中语言艺术及沟通方法的实践应用研究[J].启迪与智慧(中),2020(01):91-92.
- [5]罗梅.小学班主任管理工作中有效沟通的策略[J].爱人,2023(02):296-298.
- [6]池景春.小学班主任管理中语言艺术及沟通方法的运用[J].考试周刊,2015(97):186.
- [7]雷迎超.小学班主任管理中语言艺术及沟通方法的运用[J].新课程(教研版),2020(44):215.

作者简介:

杨灵燕(1981—),男,汉族,甘肃平凉人,本科,高级教师,灵台县东关小学,研究方向:小学数学教育。