

高校大学生就业创业教育服务体系的建构与管理研究

● 冯晓光



[摘要] 在大学生就业形势严峻复杂、大学生创业热情高涨的背景下,建构大学生就业创业教育服务体系并加强其管理,是高校帮助大学生就业创新的重要举措。基于此,本文介绍了大学生就业创新教育服务体系基础理论,分析了高校大学生就业创新现状。在此基础上,本文从课程设置、职业规划指导、就业信息提供、职业技能培训等方面对高校大学生就业创业教育服务体系建构进行研究。此外,本文还对高校大学生就业创业教育服务体系的管理内容与方法进行了研究。

[关键词] 就业创业;教育服务体系;大学生;建构;管理

《关于做好 2024 届全国普通高校毕业生就业创业工作的通知》(以下简称《通知》)提出 26 条举措,要求各地各高校深入贯彻落实各项决策部署,实施“2024 届全国普通高校毕业生就业创业促进行动”。根据《通知》相关要求,高校应努力建构大学生就业创业教育服务体系并加强其管理,以进一步提升大学生就业创业教育服务质量,提升大学生就业创业能力。

Q 高校大学生就业创业教育服务体系的基础理论

简单而言,大学生就业创业教育服务体系是指由高校牵头,由主管部门、高校、企业和社会各方共同参与,以培养学生的就业创业能力为目标,提供一系列相关服务的综合性体系。大学生就业创业教育服务体系具有服务者的多元性、服务内容的多样性、服务目标的创新性、服务对象的主体性、服务过程的实践性等特点。服务者的多元性是指大学生就业创业教育服务体系由主管部门、高校、企业和社会各方共同参与。服务内容的多样性是指大学生就业创业教育服务体系涵盖就业创业课程设置、职业规划指导、就业信息服务、职业技能培训等多项内容。服务目标的创新性是指大学生就业创业教育服务体系注重培养学生的创新精神和实践能力。服务对象的主体性特点是指大学生就业创业教育服务体系以学生为中心,注重学生的个性化和差异化需求,提供针对性的服务和支持,促进学生的全面发展和终身发展。服务过程的实践性是指大学生就业创业教育服务体系注重实践性和应用性,强调通过实践活动和实训课程等方式,提高学生的实际操作能力和解决问题的能力。

Q 大学生就业创业现状

(一)大学生就业现状

(1)就业率方面,近年来,大学生的就业率一直处于较高水平,但也有些波动。根据查询搜狐新闻网显示,截至 2023 年 12 月 19 日,全国毕业大学生达到 1076 万人,而应届毕业生就业率仅达到 23.6%,比去年应届生毕业率低 10 个百分点。(2)就业结构方面,近年来,大学生的就业结构逐渐趋于多元化,除了传统的就业方式,如通过校园招聘、人才市场等途径外,越来越多的大学生选择自主创业、自由职业、远程办公等新型就业方式。(3)就业质量方面,近年来,大学生的就业质量存在差异。一些大学生能够进入大型企业、国有企业、行政机构等,就业质量较高;而一些大学生只能从事一些临时性、低薪、无保障的工作,就业质量较低。(4)就业行业分布方面,根据猎聘大数据研究院发布《全国高校毕业生就业趋势与展望 2023》,IT/互联网/游戏对本科生需求最旺盛,占比 18.7%。硕士需求最旺盛的行业为医疗健康,其次为 IT/互联网/游戏、电子/通信/半导体,占比均超 12%。博士需求最旺盛的行业为医疗健康,占比超 20%。

(二)大学生创业现状

(1)创业意愿方面,随着近年来我国大学生创业激励政策的不断完善,大学生创业意愿较以往有所增长。然而,对于很多大学生而言,因为缺乏创业所需的资金、技术、人脉等资源,最终放弃创业行为。(2)自主创业人数方面,虽然大学生创业意愿总体较高,但能把意愿落实践践的人数

偏少。(3)创业领域方面,一些大学生根据自己的兴趣和专长,选择合适的领域进行自主创业。专业、兴趣爱好、专长的不同,使大学生创业领域涵盖服装教育、医疗、环保、餐饮、加工等众多领域。但是,整体来看,多数大学生选择传统行业创业,如批发和零售业、住宿和餐饮业等。(4)创业成功率方面,不同的报告中,大学生创业成功率的数据不一,但大多数在3%到5%之间,这说明大学生创业成功率较低。

Q 高校大学生就业创业教育服务体系的建构策略

(一)基本原则

(1)坚持以政策为根据。此原则要求高校以我国对大学生就业工作的决策部署为指导,做好大学生就业创业教育服务体系建构工作。(2)坚持以学生为本。此原则要求高校以大学生为中心,结合大学生就业创业现状建构大学生就业创业教育服务体系,以保证体系的针对性和实效性。(3)坚持全方位服务。此原则要求高校建构的大学生就业创新服务体系能够为大学生提供全方位的服务,包括就业指导、招聘信息、实习机会等。(4)坚持理论和实践相结合。此原则要求高校建构大学生就业创业服务体系时不仅关注大学生创业就业理论方面的服务,还关注大学生创业就业实践方面的服务。(5)坚持互惠合作。此原则要求高校建构大学生就业创业服务体系时注重校地互惠合作、校企互惠合作、校际互惠合作,形成多方合力。(6)坚持不断优化。此原则要求高校根据大学生就业创业环境变化、大学生就业创业需求变化、自身软硬件条件变化等,不断优化大学生就业创业教育服务体系。

(二)具体措施

1.实施体系化工程,实现大学生就业创业教育服务“就近办”

(1)建设服务运行体系。为了确保各项工作有序进行,高校大学生就业创业教育服务应由高校管理者统筹,职能部门(如学生工作处、就业指导中心等)和学院分工负责,密切配合。高校管理者负责制定大学生就业创业教育服务体系建构的宏观战略,监督整个体系的运行情况,确保其顺利实施。职能部门负责具体的建构工作,包括制订大学生就业创业教育服务规章制度、协调资源、组织活动等。学院则根据自身特点,为大学生提供个性化的就业创业指导和服务。(2)打破服务内容界限。坚持理论和实践相结合原则,把大学生就业创业理论方面的服务和实践方面的服务结合到一起,让服务对象在任何一个大学生就业创业服务网点能同时获取就业创业理论方面的服务和实践方面的服务。(3)培育大学生就业创业服务力量。通过适时开展“线上+线下”业务培训,在学校管理层人员、专业课教师、班主任

中培育大学生就业创新服务力量。

2.实施高效化工程,实现大学生就业创业教育服务“高效办”

(1)明确各级服务事项清单。根据大学生就业创业现状,高校应全面梳理大学生就业心理问题解决、大学生就业质量提升、大学生创业实践能力培养、大学生创业领域拓展、大学生创业成功率提升相关的服务事项,列出校级、院级、专业级具体承办的大学生就业创业教育服务事项目录并统一事项经办标准。(2)规范和简化服务流程。首先,规范大学生就业创业教育服务流程,规避流程设计不合理、信息传递补偿、跟踪反馈机制不完善等问题。其次,简化服务流程,避免大学生难以理解、难以操作等问题。(3)开通快服务工作。安排专人开展大学生就业创业教育快服务工作,聚焦大学生关切的就业创业问题,通过电话、电子邮件、社交软件(如微信、QQ)等媒介,努力在最短时间内为大学生答疑解惑。

3.实施全面化工程,实现大学生就业创业教育服务“全能办”

(1)开展创业就业课程教学。高校应注重就业创业课程目标的明确性、课程内容的实用性、课程形式的多样性、实践环节的强化以及评价体系的建立,为学生提供全面、有效的就业创业课程。(2)组织职业规划竞赛。高校可以通过举办(承办)大学生职业规划大赛的方式,引导大学生树立正确的成才观、就业观和择业观,科学合理规划学业与职业发展,提升就业竞争力。(3)提供创业平台、组织创业活动。高校可以为学生搭建创业平台,为学生提供创业场所和设施,帮助学生实现创业想法。另外,高校可以组织各类创业活动,如创业大赛、创业论坛等,增强学生创业意愿,提升学生创业能力。(4)多渠道向大学生提供就业信息。高校通过就业网站、社交媒体、校园广播、校报(刊)、校园招聘会等渠道向大学生提供就业信息。(5)组织大学生职业技能培训。高校可以根据学生的就业创业需求,制订大学生职业技能培训计划。培训过程中,高校可以通过组织实践活动、实验实训、模拟面试等,让学生体验实际工作环境和岗位要求,以提高学生的实际操作能力和解决问题的能力。(6)开展大学生心理辅导。考虑到当前的就业创业压力可能导致大学生心理问题,高校开展大学生心理辅导是有必要的。高校可以通过建立专门的就业创业心理咨询中心、开展就业创业心理健康教育课程、为就业创业学生建立心理档案等方式,帮助大学生解决就业创业过程中的心理问题。(7)为大学生提供就业创业方面的法律咨询。考虑到大学生在就业创业过程中可能遇到一些法律问题,高校应当通过建立法律咨询平台、开设法律讲座、组织法律培训课程、提供在线法律咨询、建立法律援助中心等方式,帮助大学生解决

就业创业过程中的法律问题。

4.实施合作化工程,实现大学生就业创业教育服务“全面办”

(1)与当地主管部门建立合作关系。高校可以与当地主管部门合作,让学生在主管部门的实习基地进行实习,或者参与主管部门的实际工作项目,帮助大学生就业创业。(2)与企业(包括本地企业和外地企业)建立合作关系。高校可以与企业合作,通过共建实践教学基地、实施人才联合培养工程、联合开展大学生就业创业指导服务等方式,帮助大学生提高自身的实践能力和就业竞争力。(3)与其他高校建立合作关系。高校之间应加强合作,通过建立就业信息共享平台、开展联合实践教学、共建创业孵化器、开展科研合作项目和搭建人才交流平台等方式,为大学生就业创新提供帮助。

5.实施精准化工程,实现大学生就业创业教育服务“贴心办”

(1)开展大学生就业创业教育服务需求收集工作。高校可以通过问卷调查、座谈会等方式收集大学生就业创新教育服务需求,识别大多数大学生关注的需求,然后有针对性地制定大学生就业创业教育服务方案。(2)提供个性化的职业规划指导。高校可以针对大学生的个性化需求,为他们提供个性化的职业规划指导。实践中,高校可以邀请企业人力资源专家、职业规划师等为大学生提供一对一的咨询和辅导。(3)实施动态跟踪管理。高校可以利用大数据技术对未就业、想创业的大学生情况进行动态跟踪和管理,及时掌握他们的情况,及时为有困惑、有困难的学生提供服务。

Q 高校大学生就业创业教育服务体系管理

(一)高校大学生就业创业教育服务体系管理的定义

高校大学生就业创业教育服务体系管理是高校大学生就业创业教育服务体系管理者(通常为高校管理者)通过组织协调管理队伍,充分发挥人力、财力、物力等的作用,利用内外部各种有利条件,高效实现大学生就业创业教育服务目标的活动过程。

(二)高校大学生就业创业教育服务体系管理的意义

高校大学生就业创业教育服务体系管理在提高高校大学生就业创业教育服务质量、提升大学生就业创业教育服务者工作水平、改善高校大学生就业创业教育服务资源配置、提高高校大学生就业创业教育服务效率和促进大学生就业创业

能力等方面具有重要意义。因此,高校应加强大学生就业创业教育服务体系管理。

(三)高校大学生就业创业教育服务体系管理的措施

(1)强化组织协调。管理者可以从建立协调机制、明确职责分工、制定工作计划、加强信息共享等方面入手,确保各部门之间的有效沟通与协作,形成工作合力,为大学生提供优质的就业创业教育服务。(2)加强服务者管理。管理者应为大学生就业创业教育服务者提供持续的培训和发展机会,以提升他们的专业知识和技能;建立完善的工作制度,明确服务者的职责和角色;建立激励机制,提高服务者的工作积极性;建立沟通机制,确保服务者之间的信息流通和协作;为服务者创造良好的工作环境,让他们高效的工作;建立评价体系,从服务效果、学生满意度、个人素质、合作与沟通能力等多个方面对服务者进行考核评价,不断提升他们的服务质量。(3)保障资金投入。资金投入是高校大学生就业创业教育服务体系持续发展的重要基础。高校可以通过设立专项资金、制定经费预算、加强资金管理、寻求社会支持、合理利用资源和开展创收活动等方式,确保大学生就业创业教育服务体系有足够的资金支持。

Q 结束语

高校大学生就业创业教育服务体系能够为大学生就业创业提供帮助,提高他们的就业率和创业成功率。高校大学生就业创业教育服务体系建构是一个长期过程,高校需要制订相应的计划。建构服务体系时,高校要坚持以医学生为本,同时要加强与主管部门、企业以及其他高校的合作。为了确保服务体系的顺利运行,高校还要加强其管理。

参考文献

- [1]陈纯华.创新创业教育视域下高校大学生就业能力的提升[J].中国成人教育,2023(10):32-37.
- [2]徐淑娟.期待视野下大学生就业路径优化研究[J].江苏高教,2023(02):97-101.
- [3]苏诗文.基于“双创”背景下大学生就业创业机制的优化策略[J].山西青年,2023(16):160-162.

作者简介:

冯晓光(1982—),男,汉族,河北沧州人,硕士,副教授,大连工业大学,研究方向:思想政治教育。