

高职院校学生公寓智能化管理平台构建的探索与实践

——以广西建设职业技术学院为例

● 许 愿



[摘要] 随着高校学生人数增加,学生公寓管理难度加大。传统的公寓管理系统已不能满足不断改革变化的高校学生公寓管理工作形势。为此,广西建设职业技术学院结合本校工作实际,以高效、精准为目标,设计建设学生公寓管理智能化平台,在实践应用中进行积极探索与改进。本文主要就该校学生公寓管理智能化平台在实践中的改进内容、效果进行了研究,并对未来高职院校学生公寓智能化平台的建设提供了参考与借鉴。

[关键词] 高职院校;学生公寓管理;智能化管理

学

生公寓是学生日常生活与学习的重要场所,是对学生进行思想素质教育的重要场合。随着高校持续扩招,在校生规模不断扩大,学生公寓管理难度增加,传统的公寓管理模式已经远远不能满足安全管控和高效服务的要求。因此,建设学生公寓管理智能化平台并通过及时、高效、精准的管理以降低学生公寓安全隐患、提高管理水平、提升服务质量、确保校园安全稳定具有重要的意义。

Q 高职院校学生公寓管理系统现状

进入高校扩招和互联网时代,国内高校对学生公寓管理工作的重视程度普遍有所提升,使用公寓管理系统来解决学生公寓管理和服务问题成为很多院校的共识。但不同区域、不同层次的学校在重视程度上有所差异,学生公寓管理系统的建设水平自然也良莠不齐。

目前,高职院校学生公寓管理系统存在以下问题及不足:(1)系统功能不全,信息化对管理效率提升的程度有限。多数学校将学生公寓管理系统的建设重心放在住宿信息管理上。(2)系统角色设置单一。仅由学校公寓管理部门人员进行系统操作。(3)系统功能设计存在缺陷,不能及时自动进行安全预警通报。(4)系统界面设计不够直观,操作便捷性较差。(5)有效载体单一。多数学校只是设立了网页版或单机版的学生公寓管理系统,没有有效利用微信等新兴社交平台。

Q 高校学生公寓智能化管理平台研究情况

白培虎认为高校学生公寓是大学生在校期间学习、生活、社交的重要场所,是高校开展德育工作的“第二课堂”。学生公寓管理属于综合性管理,应秉承育人为本、与时俱进的理念,利用信息化管理手段,在经济实用的基础上开发与学校需求相匹配的学生公寓信息系统,强化内部管理,提高服务水平,积极发挥公寓管理服务育人、管理育人、环境育人的职能,跟上社会经济发展的步伐。

郭茜认为目前我国高校公寓管理通过信息化管理有了一个比较大的飞跃,但仍不能满足管理和 service 上的需要。基础设施投入不足、管理人员减少、信息传递不畅、学生反馈不及时等问题给公寓管理服务 quality 方面造成了较大的安全隐患,成为公寓管理信息化建设的瓶颈。郭茜结合调查问卷结果阐述了高校公寓信息化管理的必要性,以及了解大学生所期望的公寓信息化建设中管理应用、服务应用和功能设计等关注点,从而为学生公寓的信息化管理提供诸多便利,使高校学生公寓管理从传统方式转向高效、便捷的现代化管理。

范方田认为随着高校服务数字化、信息化以及协同办公的发展与演变,高校公寓管理不论在管理的内容还是服务的方式上都有了新的要求,原有传统的学生公寓管理模式已经不能适应现代高校公寓服务的要求。充分利用网络技术并

结合高科技人工智能产品应用,使智能化动态系统和动态的管理系统完美结合,可以有效地节省人力、物力,大大提高管理的工作效率,有效地降低公寓管理者的工作难度,使公寓信息化服务与智能化走向健康的发展道路。

葛振亮提出随着信息科技的发展,学生公寓信息化管理手段逐渐受到各高校的高度重视,信息化技术本身所具有的互动性、及时性、联动性等特点,为学生公寓安全管理和安全教育带来了重大契机。通过子系统的数据共享与智能联动,将信息化手段的功能最大化,并将人防、物防、技防有效结合、优势互补,对学生公寓安全管理信息化建设进行了有益的探索。

Q 构建学生公寓管理智能化平台的实践探索

针对学生公寓管理系统存在的上述问题,广西建设职业技术学院以与通信运营企业战略合作为契机,联系区内软件开发实力较强的公司,全新开发建设了学生公寓管理智能化平台。

(一)完善系统功能模块,扩大信息涵盖范围

信息化是学生公寓管理的重要手段。然而信息化并不局限于全校学生住宿信息的机械罗列。如何充分提取有用信息并将之有效运用,是确保工作顺利开展的必要条件。为此,广西建设职业技术学院学生公寓管理智能化平台结合学校公寓管理的各项文件规定及现状,对系统功能模块进行了完善,包含人员管理、住宿管理、综合查询、资产管理、收费管理、申请管理、操行管理、违纪登记等多个功能,涵盖学生基本信息、楼栋房源情况、宿舍资产设施、卫生检查评比、违纪违规等内容。管理人员登录平台,可根据工作内容迅速找到对应的功能模块进行操作。

(二)增加系统角色设置,根据工作职责细分权限

高校学生公寓管理基本采取与社会力量合作的外包模式,由物业公司与学生公寓管理部门共同进行管理,物业公司负责日常保障性事务处理,学生公寓管理部门对其进行监督、指导,学生住宿期间的具体事务由所属二级学院和辅导员进行管理要求。因此,要确保学生公寓管理工作的扎实开展,必须将上述人员全部纳入学生公寓管理智能化平台,并根据各自的工作职责进行权限划分。根据二级学院提供的辅导员带班情况,每个辅导员可登录系统查看、修改、删除所带班级的全部学生信息。二级学院负责宿舍管理的学管干事可登录系统查看、修改、删除所属学院的全体学生信息。学校学生公寓管理部门可登录系统查看、修改、删除全校学生信息。除此之外,超出角色职责的额外信息都不会进行显示,保证了各用户登录系统后数据的安全性和准确性,避免多用户登录系统乱操作、误操作的情况发生。

(三)设计智能化预警功能,健全安全管理信息网络

出入管理是学生公寓安全管理的重要内容。广西建设职业技术学院学生公寓管理智能化平台与人脸识别门禁系统实现数据联动,根据学校宿舍管理具体规定,开发设计智能化预警功能。学生每次刷脸进出公寓的时间数据都会汇总统计至学生公寓智能化平台上,通过系统设置规则的计算、分析进行自动安全预警。如设置晚归时间,自动汇总统计各公寓未刷脸回到宿舍的学生,根据角色权限将相应学生晚归不归情况反馈至辅导员、二级学院、学校公寓管理部门的用户账号上,辅导员可及时与学生联系,核实情况。这与宿管阿姨每晚的晚归不归抽查形成了协同互补,有效减少了学生晚归不归情况,确保了学生的人身安全。

(四)优化系统界面设计,提升用户使用便捷体验

学生公寓管理是一个多方参与,共同管理的工作。各个用户在年龄、文化程度、电脑熟悉度等因素上都有所不同。要充分发挥学生公寓安全管理智能化平台的作用,需要全员积极参与。为此,广西建设职业技术学院学生公寓管理智能化平台以用户操作体验为中心,以傻瓜式操作为目标,优化系统界面设计,提高人机交互效率。

(1)在主要功能模块下设置细分功能子项。如住宿管理下分入住管理、退宿管理、学生外宿管理、申请审批、住宿调整(管理模式)等子项。用户可根据要完成工作的具体内容选择相应功能子项进行操作。(2)对平台功能点提供多种操作解决方案。以学生住宿信息调整为例。某位学生申请调换了专业,需要对该学生的学院、班级信息进行调整。用户可选择在人员管理—人员信息管理子项中输入学生姓名等关键信息进行查询,选择相应学生,点击修改,在部门选择新班级,点击确定。也可以进入人员管理—学院班级调整子项中,点击新增,查询学生,修改班级信息。用户可根据自身喜好、具体工作内容、操作熟悉度自由选择不同的操作解决方案来完成管理工作。(3)增加页面操作友好提示。如上文提到的学院班级调整,在点击新增后弹出的具体操作页面中既有分区设置,又有文字提示。即使是新用户登录,也可以根据提示进行正确操作。

(五)增加有效载体

在设计学生公寓安全管理智能化平台时,在要求系统人员设置传统的网页登录界面外,增加了微信公众号这一流行载体。用户通过关注广西建院学生工作部公众号,选择管理工作—公寓管理,输入账号、登录密码后进行相关操作。学生公寓管理参与人员只需一部手机便可以随时随地使用学生公寓智能化平台。

增设宿舍门牌生成功能,让公寓管理一键直达。全校每间宿舍都可以从平台上获取相应数据生成唯一的宿舍门牌。门牌内容包括该宿舍所属学院、班级、辅导员、宿舍长、人数等基础信息以及二维码。用户在登录平台微信端

后,无需逐级选择公寓—楼栋—宿舍,通过扫描二维码即可了解对应宿舍的基本信息并进行评比打分、违纪登记等操作。

经过实践探索,广西建设职业技术学院学生公寓管理智能化平台通过上述优化改善,进一步丰富了系统数据并进行有效汇集整合,同时将学生公寓管理工作的主要参与人员全部纳入平台上,以便捷式登录、操作吸引全员转入智能化平台,增强学生公寓管理工作的时效性和高效性。

Q 关于学生公寓管理智能化平台的进一步思考

(一)构建大数据平台,打破“信息孤岛”

随着信息化建设的推进,高校各部门都进行了管理系统或平台的应用。各部门各自占据不同的数据资源,无法进行数据共享。学生公寓管理涉及学生多种数据信息,却因系统各自独立、数据信息流转不畅,既影响了工作效率,也无法支撑多部门进行管理决策。广西建设职业技术学院对此已经进行了初步探索。除与人脸识别门禁系统实现数据联动外,在迎新工作中将迎新系统新生数据接入学生公寓管理智能化平台,通过预设宿舍分配方案,实现新生网上报到后自动分配宿舍,大大提高了工作效率。在学生公寓安全管理智能化平台下一阶段的建设中,与校内各部门管理系统实现数据互联是重要内容之一。围绕学生个人主体,以学号、身份证号作为关键识别,对已有各部门管理系统进行实时采集、批量采集,将采集的数据进行转换和集成。学生关联数据出现变动将在平台首页上进行显示,提醒用户给予关注。

(二)持续提升平台智能化水平

对在校大学生日常生活规律进行调查绘图,以此作为学生公寓管理智能化平台预警功能的设计思路。例如,对人脸识别门禁系统的学生出入数据进行整理分析,对某些非正常出入公寓、超时待在公寓的学生进行安全预警。

(三)推动全流程电子化,提升平台服务水平

根据学校管理规定,梳理学生公寓管理工作全流程,明确工作职责,对学生公寓各项业务流程进行简化、优化、细化,推动全流程电子化。学校师生都可以通过微信公众号进入学生公寓智能化平台进行相关业务的申请、办理、审批。例如,学生住宿期间的违纪登记。宿管阿姨可通过扫描门牌二维码进行快速拍照登记。违纪行为流转至辅导员处,辅导员在对情况进行了解后提交情况说明,明确违纪行为是否属实,根据学校规定选择进一步的处理方式。最终处理结果将实时推送至学生账户。

(四)推动数据应用向数据决策转变

学生公寓管理智能化平台存储着海量的学生数据信息。仅仅是对数据信息进行计算统计,提高传统管理工作效率是不够的。探索数据的价值,实现数据对管理和决策的支持是学生公寓管理智能化平台的一个挑战。目前,广西建设职业技术学院学生公寓管理智能化平台已尝试将采集到的关键数据通过可视化图表的方式进行直观展示。管理者可快速了解当前学校按照学院、公寓、楼栋分类统计的学生人数,全校学生可住、已住人数,违纪违规人数及违纪行为类型等。

Q 结束语

学生公寓管理工作是高校学生管理工作中的重要一环。在保证学生安全、校园稳定的基础上,学校、教师、学生才能更好地进行教书、学习、育人。在互联网、大数据、人脸识别技术等信息化手段快速发展的社会下,如何使学生公寓管理平台适应学生公寓管理工作的发展要求,适应学校、教师、学生的使用需求,以智能化管理提升育人效能是一个需要高校管理人员持续进行关注,不断进行实践探索的重要课题。

参考文献

- [1]白培虎.浅谈学生公寓信息化管理的实施[J].学理论,2012(30):199-200.
- [2]郭茜,黄琳琳,冯妍荟.大学生公寓智能化管理平台的功能设计与应用研究[J].价值工程,2016,35(23):234-237.
- [3]范方田.浅谈高校学生公寓信息化与智能化管理[J].现代职业教育,2019(13):230-231.
- [4]葛振亮,李鲁红,吴庆磊,等.高校学生公寓安全信息化建设的实践与探索——以烟台大学为例[J].高校后勤研究,2020(02):41-44.
- [5]陆洪先,韦钊思.高职院校学生公寓智能化管理平台建设探析[J].智库时代,2023(29):199-202.

基金项目:

广西高校中青年教師科研基础能力提升项目,项目名称:基于安全管理的学生公寓智能化管理平台的设计与研究应用,项目编号:2021KY1155。

作者简介:

许愿(1980—),男,壮族,广西南宁人,硕士,讲师,广西建设职业技术学院建筑与规划学院,研究方向:大学生思想政治教育、大学生就业创业教育研究与实践。