

基于微信平台的高校辅导员工作创新策略研究

●周梦媛 覃肿颖*



[摘要]《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中明确提出,辅导员要注重应用新兴媒体开展教育工作,促使传统工作方式与现代科学技术的有效融合,构建出符合大学生学习与发展的工作平台。当前,高校大学生教育工作面临着新的挑战,辅导员作为教育工作者要进一步完善工作体系,创新工作模式,应用新兴媒体提升工作效果。微信平台是基于信息技术的产物,将其引进到教育工作中能够促使教育与信息技术的有效融合,有效拓展教育路径,丰富教育内涵,强化对学生的教育引领作用。基于此,本文针对微信平台在高校辅导员工作创新中的应用策略进行分析,以期为教育工作者提供参考。

[关键词]微信平台;高校;辅导员工作;创新策略

微信平台是现代人获取信息与发布信息的重要平台,有着影响大、传播范围广等特点,在开展教育方面具有重要作用。因此,辅导员要合理运用微信平台,借助微信平台了解学生与关心学生,创建出全新的现代育人平台,主动拉近与学生的关系,加强对学生的教育引导。辅导员要通过线上教学与线下引导方式提升学生的综合素养,提升教育效果。

Q 基于微信平台的高校辅导员工作创新的重要价值

现如今,人们生活和工作的方方面面都离不开微信支持。通过对微信的科学合理应用,能够实现资源的持续优化配置,微信对满足人们生产、生活需求方面都发挥着重要作用。在现代科学技术发展推动下,微信结构设计更为合理,其内容丰富、多元,满足了年轻一代的成长需要,也为高校辅导员应用微信做好相关工作创造了条件。在当前高校教育教学及学生日常管理中,微信都发挥着重要作用。微信可实现学校相关政策要求的有效及时传达,能够将学生的教育认知更好整合到一起,对有效落实教育教学要求起着重要作用。

微信平台是辅导员发布官方信息、为学生提供信息服务、向学生普及政策等工作的平台,相较于传统媒介方式,微信更具有便捷性、内容丰富性等特点。将微信引进到辅导员工作中的重要价值主要体现在以下方面:一是有利于创新教育手段。当前,教育工作需要做出适当调整,以适应新环境要求。通过对微信平台的应用,能够不断拓展辅导员的研究视角,探索出符合大学生特点与需求的路径。在

此过程中,学校搭建完善微信平台,辅导员运用平台开展教育,将内容以故事形式、图文形式等展示出来,可以激发学生的学习热情,增强教育的认同感。二是有利于探索工作新形态。教育本质上是动态化过程,需要针对不同时代需求与学生发展特点,不断调整形式与内容。在微时代环境下,辅导员要顺应时代变化,将教育工作与微信平台相结合,以此探索工作新形态,促使教育工作与教育形式的转变。三是有利于促进师生互动交流。在微信平台支持下,辅导员可结合教育需求发布信息,学生及时接收信息。同时,学生可以结合相关内容发布信息,辅导员主动接受评价信息,促进师生之间的信息流通。在此过程中,辅导员不再应用单一方式开展教育,而是可以将教育融入学生生活学习的方方面面,提升教育的实效性。

Q 基于微信平台的高校辅导员工作创新面临的困难

在应用微信平台开展教育工作中,辅导员面临着以下问题:一是微信平台定位模糊。明确的微信信息定位能够提升学生群体对微信平台的关注度,提升微信教育的活跃度。但目前辅导员对微信平台信息的定位把握不够准确,其所提供的信息较为广泛,缺乏针对性,相关话题较少。虽然不少高校聚焦微信积极开展了以各种形式为题材的教学管理实践,但内容过于保守,缺少足够的创新性、灵活性、丰富性,难以深层次激发学生学习的潜能,难以强化辅导员及学生对微信的重要性认知,难以提升教育质量。二是信息更新速度缓慢。辅导员的工作复杂,每天面临着大量的学生管理事务,缺乏充足的时间研究微信内容,这就使得微信平

台信息更新缓慢。学生群体体现出了明显求新求异特点,对新生事物表现出了非常强的兴趣度。如果微信平台信息更新不及时,长此以往,就会影响学生参与微信互动的活跃度,也会弱化辅导员依托微信平台开展工作的效果。实践发现,辅导员要想写出具有教育意义的文章,就需要花费大量的时间思考文本结构与文本措辞等,在无形中影响对学生的管理。同时,学生在文化期待上也表现出了愈发明显“快餐式”特点,辅导员辛苦写出的文章,可能阅读量并不高。微信公众号内容要紧围绕学生实际情况设置,需要辅导员全面掌握学生的实际情况,针对学生的学习特点与学习习惯等创作内容,此过程会占据辅导员大量的工作时间,辅导员难以在短时间内产出高质量信息。基于高校教育教学情况的特殊性,辅导员难以对学生做到逐一针对性了解。辅导员对学生某些具体问题的了解较为笼统,也会影响微信公众号相关工作开展的针对性、成效性。三是辅导员公众号管理困难。辅导员在管理公众号方面存在一些困难。一方面,辅导员受到自身职业影响,自身素养水平不足,对内容的了解不够全面,难以提供更加全面的信息,对内容的把握上不够精准,难以满足学生的成长需求。同时,微信公众号内容缺乏丰富性、趣味性,容易让内容过于刻板,难以调动学生学习的兴趣;另一方面,辅导员管理专业性不够,使得信息影响力不足。据相关调查发现,很多辅导员对微信平台的应用方式方法较为单一,只是停留在信息的发布等方面,缺少对微信应用的创新解读,使微信在促进学生成长、服务高校教育管理上的作用体现不够明显。

Q 基于微信平台的高校辅导员工作创新策略

(一)明确微信平台目的,提升服务针对性

微信平台的应用旨在帮助辅导员传递丰富信息,提升服务的针对性,增强教育效果。在借助微信平台开展教育工作中,辅导员要明确微信平台的应用目的,创作出更多与学生教育相关的文章,保障微信教育的有效性。第一,辅导员要加强对大学生的了解。在创作之前,辅导员要发挥好自身主动性,通过各种方式方法对大学生摸底了解,准确把握大学生群体的认知与思想动态,聚焦各种新的动态,确保后续各项工作开展上更具针对性、成效性。辅导员要结合学生的实际情况设置信息内容,使信息内容能够紧密关联学生能力发展水平,避免出现学生对信息内容不理解等情况,做到有的放矢,让大学生在参与微信平台学习等方面更加主动,更好体现辅导员微信平台创新实践的价值意义。第二,引进时政热点内容。辅导员要关注时政热点与社会热点等信息,将其有效融入微信内容中。这不仅可以帮助学生参与讨论,还可以引导学生正确看待热点事件,促使学生树立正确的教育观念。通过社会热点内容的融入,可

让大学生求新求异的需求期待得到切实满足,深层次激发大学生对微信公众号内容的阅读兴趣。在此过程中,辅导员可应用微信平台建立与学生的互动交流,及时获取学生的反馈,以此拉近与学生的距离,为辅导员后续学生管理工作提供有效依据。例如,辅导员可与班级中所有的学生添加为好友,通过定期关注学生的朋友圈,了解学生的动态,研判学生思想情绪,使其了解学生相关动态方面始终占据主动权。辅导员也可以与学生直接进行微信沟通交流,在交流互动中拉近与学生的感情距离,让学生逐步敞开心扉,使师生之间真正做到亦师亦友。经过与学生的交流,辅导员可以及时了解学生关心的问题,进而将其作为主题进行微信文章创作,提升微信平台信息内容的针对性。

(二)拓展微信平台应用途径,改进教育工作方式

微信平台功能丰富,辅导员要注重探索微信平台更多的应用路径,加强对微信平台的推广,以此改进教育工作方式。第一,提出多元化应用途径。微信平台应用功能比较多,辅导员可通过经营朋友圈带动与学生之间的互动交流,创建和谐的师生关系网;管理微信公众号,通过运营微信公众号有效拓展教育影响范围,促使学生能够借助移动终端获得丰富信息;加强对微信小程序的使用,以此辅助学生管理工作,提升工作效率。第二,加强微信平台推广应用。辅导员要加强对微信平台的应用,通过操作微信平台提升工作效率,减轻工作负担。微信作为社交工具,其具有传播范围广、沟通便捷等特点,是大学生进行信息交流的重要途径。当代大学生对微信的使用较大,为开展微信教育提供了便利。辅导员要加强对微信平台的推广与应用,通过操作微信等网络平台对学生进行更加全面地了解,充分考虑学生的成长规律与特点,促使学生管理工作得以顺利开展。辅导员要以学生较为熟悉的工具开展工作,提升教育管理工作的亲和力。第三,注重改进教育工作方式。一方面,辅导员要构建符合学生学习需求的工作平台,充分发挥微信平台对学生素养的引导作用,让学生能够主动应用微信平台获取知识;另一方面,要改进工作方式,探索微信平台与教育工作的契合点,进一步增强教育效果。

(三)加强运营团队建设,增强师生交流互动

辅导员要注重应用微信平台开展学生管理与教育工作,通过优化团队建设增强教育效果,通过制定师生交流机制,发挥微信平台引导作用。首先,加强运营团队建设。优质的运营团队能够充分发挥信息平台的影响力,使得微信平台成为教育的良好渠道。对此,辅导员可组织学生团队开展微信平台运营。这不仅有利于锻炼学生对微信平台的运营技能,培养学生团队协作能力,还可以使辅导员更好融入学生群体,拉近与学生的关系,及时了解大学生的思想动态。在此过程中,辅导员要选择素养较高的学生作为微信平台运

营成员,并加强对学生的工作指导,使学生能够有效结合教育需求创作微信公众号内容,扩大微信平台的影响力。其次,增强师生互动交流。师生互动是推动教育的重要渠道。辅导员要依靠微信平台建立与学生的有效互动,构建出线上线下共同协作的教育形式。在线上,借助微信平台加大宣传;在线下,开展相应的实践活动,如组织学生参观相关的历史纪念馆等,以此增强教育实效性。最后,注重发挥辅导员感染力。传统教育模式使得辅导员与学生之间存在距离感。微信平台的引进拉近了辅导员与学生的距离,为提升辅导员教育感染力提供了机会。对此,辅导员要注重借助微信平台向学生推送校园生活内容,让学生受到校园文化的感染,树立积极向上的生活态度;结合学生学习习惯与心理,适时推送优质微信内容,以此优化教育效果,更好拉近师生之间的距离,筑牢教育根基。

■ 结束语

综上所述,当前,辅导员要展现出学生管理与教育工作的时代化特点,有效增强教育影响力,引进互联网技术进行教育改革。微信平台是基于信息技术的全新传播平台。辅导员可应用微信平台强化育人服务效果,拓展教育路径,围绕当代大学生的实际生活与思想动态合理设置微信内容,保证微信信息的话题度,及时解答学生的疑惑,有效提升教育效果。

■ 参考文献

- [1]孙旭东.基于微信平台高校辅导员工作的现实境遇和应对措施分析[J].华章,2023(11):60-62.
- [2]任园媛,刘宇.基于微信平台的高校辅导员工作创新研究[J].电脑知识与技术,2021,17(24):172-173.
- [3]罗静.高校辅导员运用微信公众平台开展学生管理工作探究[J].就业与保障,2020(07):144-145.
- [4]李军,周天璐.高校辅导员运用网络新媒体开展大学生思想引领工作的探讨——以微信公众平台的运用为例[J].中国林业教育,2019,37(04):26-28.
- [5]龚旂凌.高校辅导员运用微信公众平台开展学生管理工作探究[J].学园,2017(04):102-103.
- [6]宁欣,连泽绵.基于微平台视角下的高校辅导员工作创新研究[J].吉林教育,2013(31):43,149.

基金项目:

广西高校大学生思想政治教育理论与实践研究课题项目,项目名称:互联网+时代背景下微信平台在高校辅导员工作中的应用研究,项目编号:2022SZ175;广西工业职业技术学院2022年大学生思想政治教育理论与实践研究课题项目,项目名称:互联网+时代背景下微信平台在高校辅导员工作中的应用研究,项目编号:GYSZ2022008B。

作者简介:

周梦嫒(1991—),女,汉族,广西贵港人,本科,讲师,广西工业职业技术学院,研究方向:大学生教育。

通讯作者:

覃肿颖(1986—),女,汉族,广西贵港人,本科,讲师,广西工业职业技术学院,研究方向:大学生教育。