

“五维一体”民办高校二级学院教学质量保障体系构建研究

● 杜静仪



[摘要] 为全面落实高等教育的根本任务,通过研究构建“五维一体”民办高校二级学院教学质量保障体系,加强教学质量保障,进而助推高校教育教学的高质量发展。本项目是在学院原有的教学保障体系架构的基础上,以教学理念、制度保障、教学条件、运行保障和信息处理这五个维度,构建“五维一体”二级学院教学质量保障体系,进一步完善二级学院组织架构,健全规章制度。通过将教学质量保障体系融入学院日常工作中,及时监控教学动态,促进学院科学、合理、高效地利用各种资源,深化新教改,打造新形态,提高新质量。

[关键词] 民办高校;二级学院;教学质量保障体系

本文以广东省某民办高校的二级学院为例,以民办高校二级学院的教学质量保障体系为中心,展开研究如何构建“五维一体”民办高校二级学院教学质量保障体系。为做好本科教学评估工作,学校从重视规模扩张转向重视内涵建设,始终坚持“以生为本”,不断完善“人才培养标准体系、教学运行管理体系、教学档案管理体系、教学质量监控体系”四个体系的办学思路。

Q 民办高校教学质量保障体系存在的问题

目前,民办高校的多元化高质量发展已成为高校发展的必然趋势。学校层面虽制定了一系列教学管理规章制度,但是在教学管理过程中仍存在不完善和不合理的地方,缺乏规范有效的教学质量保障体系,“校—院—教研室”三级教学质量监控保障体系落实不到位。

教学运行管理权限主要集中在学校层面,二级学院无法凸显自身的专业特色管理模式。职能部门的教学管理制度匹配不上二级学院的发展速度,导致职能部门与二级学院之间产生了管理上的壁垒。此外,行政职能部门权利过大,缺乏一线教学管理经验,下达的通知缺乏科学性和合理性。行政职能部门缺少监管部门的监督,导致二级学院教学管理能动性较低,不利于二级学院教学管理工作的推进与优化。

民办高校教学质量保障体系不完善,包括内部治理结构不健全、信息化设备不完善、教学经费投入力度不足等问题。对于民办高校教学质量保障体系不完善的问题,学校内部治理结构、信息化建设、教学经费投入等方面就成了关

键的突破点。在加强二级学院教学质量保障体系建设方面,以教学理念、制度保障、教学条件、运行保障和信息处理这五个维度,构建“五维一体”二级学院教学质量保障体系。

Q 构建“五维一体”二级学院教学质量保障体系

民办高校为全力做好教育部本科教学的评估工作,确保本科教育教学的核心地位,坚持以问题为导向,以评促建、以评促改、以评促管、以评促强,对二级教学管理工作存在的问题进行详细梳理和具体分析,学校各方面的工作取得了初步成效。

为进一步深化“校—院—教研室”三级管理体制的改革,学校下放教学过程的管理权,教学奖励、教学改革和项目经费使用自主权等,实现管理重心向二级学院下移。二级学院以规范管理为重点,进一步加强了质量保障体系的建设。学校大力支持二级学院构建教育教学常态化监控与持续改进机制,完善教学质量保障体系,加强教育教学督导、教学质量监控、教学质量评估等方面的工作,进一步推进教学管理的科学化、规范化和制度化。

构建“五维一体”民办高校二级学院教学质量保障体系(见图1)符合学校的发展要求,是学校人才培养教育教学质量发展的重要手段,对教学质量监控具有监督、反馈、指导、调控、改进作用。从教学理念、制度保障、教学条件、运行保障和信息处理共五个维度进行改革,实行全方位、多元化、全过程的教学质量监控,积极构建“院—教研室”教

学管理制度。以学生为中心，加大学生的监督力度，充分发挥学生监督的主体作用。

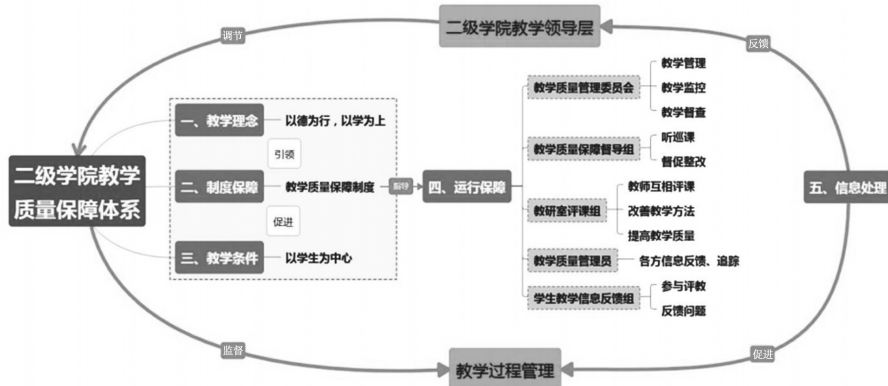


图1 二级学院教学质量保障体系构建思维图

（一）紧扣教学理念

确立正确的教学理念，是构建完善教学质量保障体系的基础。在新一轮审核评估背景下，教学质量保障体系建设应当秉承“学生中心、成果导向、持续改进”的理念，将学生放在教学的核心位置，聚焦学生的学习效果，促进学生知识、能力和素质的全面发展，达到毕业要求和培养目标。同时，成果导向和持续改进的理念也非常重要，要让教学过程和结果真正为学生的学习效果和发展负责，不断优化、改进教学方式和方法，持续提升教学质量。这种“以生为本、质量为先”的教学理念，将有助于推动民办高校教学质量保障体系的建设和完善。

以广东省某民办高校二级学院为例，该校坚持将人才培养作为一切工作的出发点和落脚点，坚持“以德为行，以学为上”的教育思想，以教学理念为引领，以成果为目标导向，以学生需求为根本要求的教育教学改革宗旨，更好地适应时代发展和学生需求变化，促进学生的成长和发展。教学理念要求在组织管理、制度建设、经费投入等多方面切实保障人才培养的中心地位，确保教育教学改革始终围绕人才培养展开，全力推动教学质量的提升。以人才培养为根本、以学生为中心的教学理念和改革宗旨，将为民办高校教学质量保障体系的建设和完善提供有力支持。

（二）优化教学制度

保障人才培养的中心地位，是高等教育工作的重要任务。在这一过程中，二级学院作为高校的重要组成部分，承载着具体实施和落实这一任务的重要责任。为确保教育教学任务的有效推进，二级学院各级职能部门需要明确职责，各司其职，形成协同育人的良好局面。

二级学院教学管理团队按照学校层面的教学质量保障体系、结合学院的实际情况，制定适用于二级学院的教学质量保障制度，以便更好地指导二级学院的教学工作。还要负责制订、落实和完善学院内部教学质量监控的制度和措施，

履行教学质量监测、评价、诊断、反馈发布与督促改进等职责，及时发现问题、优化教学过程，持续提升教学质量。同时，受理师生对教学质量改进的意见和建议，为学院管理层的科学决策提供客观参考依据，推动教学工作的改进和发展。

教务办公室在二级学院中扮演着至关重要的角色，它不仅是教学管理的核心部门，更是确保教学质量的关键环节。要把教学质量保障体系融入学院日常工作中，与日常教学工作紧密结合，确保教学质量的持续提升。教务办公室的工作涉及多方面，主要负责根据保障教学质量的规章制度和管理文件的执行，如监督教学活动、设计教学活动计划、组织修订人才培养方案、编制课程教学大纲等管理职能。

教研室是教学质量保障的基础，负责根据学院和系部教学质量管理的目标和措施，对专业课程实施和教学环节进行质量控制，包括专业改革、课程建设、教材选用、教学经验交流等多方面。在质量保障体系的执行与完善方面，教研室在构建教学质量保障体系的过程中，负责执行相关规章制度和管理文件，确保教学质量保障体系的有效运行。

（三）改善教学条件

改善教学条件，是提升教学效果的重要途径。以学生为中心，充分利用二级学院的硬件教学条件，做好教学基本建设，培养高水平的师生队伍。这些方面的优化和改进，对于以学生为中心的教学模式至关重要，有助于培养高水平的师资队伍，提升教学的整体质量。从师资队伍、教学经费、教学场地、实验设备、图书与电子资源等方面开展全方位保障。通过引入教学质量管理平台、数字校园、一站式等信息化手段，提高教学管理的效率和准确性，实现教学资源的优化配置和共享，促进教学质量的持续提升。

（四）保障教学运行

保障教学运行，坚持素质教育，从培养目标、专业设置、人才培养方案、课程教学大纲、课堂教学效果、毕业论

文、毕业实习等方面进行全方位的教学监督和管理,成立教学质量管理委员会、教学质量保障督导组、教研室评课组、教学质量管理员、学生教学信息反馈组,确保每个环节都有保障措施。建立完善可行的二级学院教学质量保障制度,是保证教学质量体系有效运行的基础。

教学质量管理委员会在教学质量保障体系中扮演着至关重要的角色,它负责统筹教学运行管理,确保教学过程中的各个环节能够相互衔接,形成一个完整的教学管理体系。教学质量保障督导组则具有明显的教学督促、指导和评价功能。通过对教学活动的监督和指导,提供客观、公正的教学评价,为教学改进提供依据,从而推动整个教学过程的持续改进。教研室评课组负责组织教师听评课活动,是提升教师教学水平和改进教学方法的重要手段。教师可以相互学习、交流经验,共同提高教学水平。这不仅有助于提升教师的教学质量,还能够促进教师之间的合作与交流。教学质量管理员负责数据的监控与反馈,他们通过对教学数据的收集和分析,发现教学过程中存在的问题和不足,及时反馈给相关部门和人员。这种反馈机制有助于及时发现问题、解决问题,确保教学质量得到持续改进。学生教学信息反馈组是教学质量改进的重要依据,通过收集、整理和分析学生的反馈信息,教师可以了解学生的学习需求和学习效果,从而调整教学策略和方法,更好地满足学生的学习需求。

整个教学质量保障体系可以形成一个多元化、多方位的保障网,各个环节相互衔接、相互支持、环环相扣,形成多元化、多方位的教学质量保障网,共同确保教学质量的持续改进。教学质量评价系统的目的在于促进教学过程的持续改进,不断完善教学质量保障体系。

(五)信息处理

注重信息处理,是二级学院教学质量保障体系闭环的关键点,通过构建一个全方位的教学信息反馈网,将学院管理层、督导、教研室、教师、学生等各方信息,及时、准确地反馈给教学质量保障工作小组,可以确保教学质量得到持续改进和提升。学院定期组织日常教学检查、专项教学检查、教学督导检查、师生座谈会、教学听评课及教学评价,对教学各主要工作环节进行督查并做好及时整改。通过领导评价、同行评价、督导评价、学生评价四个方位的教学评价体系,开展教学质量监控与评价工作,建立全方位的信息处理与反馈渠道,及时向有关对象反馈信息,督促改进,形成教学质量保障的闭环。利用教学质量管理平台是深化教育教学改革、提升人才培养质量的重要举措,评价结果也将为教师教学考核提供重要依据。

学生教学信息反馈组负责收集学生对教学的反馈信息,学生的反馈是教学质量改进的重要依据。通过对信息的收集和整理,将信息反馈到二级学院教学管理层,教学管理层

根据教学反馈信息调整二级学院教学质量保障体系,深化教学改革,保障教学过程的质量,不断优化教学质量保障体系。各个环节互相协调,形成闭环的自我约束、自我完善、持续改进的科学体系。

整个教学质量保障体系形成一个多元化、多方位的保障网。在这个信息反馈网中,每个环节都扮演着重要的角色。学院管理层提供宏观指导和政策支持,督导团队负责对教学过程进行监督和评估,教研室和教师则直接参与教学活动并提供一线反馈,而学生作为教学的受体,他们的反馈对于改进教学方法和提高教学效果具有重要意义。

Q 结束语

构建“五维一体”的二级学院教学质量保障体系是一个系统性的工程,旨在通过五个关键维度——教学理念、制度保障、教学条件、运行保障和信息处理,全方位、全过程地监控和提升教学质量。抓好“关键点”,找准“着力点”,及时分析原因、制定措施、及时调控二级学院教学质量管理体系的运行。这一体系不仅注重教学质量的监控,还强调自我管理、自我监控和自我调节的能力,以确保人才培养质量与人才培养目标的高度一致。

在二级学院教学管理过程中,建立“五维一体”教学质量保障体系,有助于打造一个二级学院管理层、专业负责人、教学督导人、教学管理人员、教师同行以及学生的多元化、全方位教学信息反馈网,形成一个准确、及时、全方位的信息反馈体系。这个信息反馈网具有监督、反馈、指导、调控、改进等多重作用,可以确保教学质量的持续改进和提升。同时,它还能够形成一个准确、及时、全方位的信息反馈体系,使教学质量保障工作更加科学、高效。

参考文献

- [1]黄伟.基于新一轮审核评估的高校教学质量保障体系优化[J].开封文化艺术职业学院学报,2022,42(12):91-93.
- [2]李华平,冷亚洪,廖宁,等.应用型本科二级学院教学质量保障体系的构建[J].百科知识,2023(18):68-69,72.
- [3]汤雯雯.新一轮审核评估对应用型院校本科教学质量保障体系建设的启发[J].大学,2021(34):25-27.

基金项目:

2022年广州工商学院质量工程建设项目高等教育教学改革项目(教学管理人员专项),项目名称:构建“五维一体”民办高校二级学院教学质量保障体系,项目编号:ZL20221061。

作者简介:

杜静仪(1987—),女,汉族,广东广州人,本科,助理研究员,广州工商学院,研究方向:高等教育。