

高校图书馆智能化建设与应用探讨

● 李舟升



[摘要] 高校图书馆是将信息检索与发现、学习研究、知识创新与应用功能集中在一起的校园学术文化中心,承担了支持教师与学生进行教学科研,以及学科建设和发展的重任。而随着大数据、云计算、物联网技术等先进技术的发展,高校图书馆也加入了智能化建设的行列,借助智慧校园的东风,跟上了智能化发展的步伐。由此,高校图书馆的价值体现从信息资源收集的资源价值,转向了利用知识资源场景的服务价值。

[关键词] 高校图书馆;智能化建设;信息收集;知识资源;智慧校园

高校图书馆的智能化建设离不开图书馆的信息化建设,而高校图书馆智能化服务是图书馆现代化发展的必然趋势。围绕对教师和学生教学与科研的刚性需求,以需求为导向,以智慧校园建设为依托,融合技术和思想,利用先进的信息技术手段和智能化的系统平台,对高校图书馆内的全部资源进行高效率的管理和利用。这样可以大大提高教师和学生的查阅效率,以及工作人员的管理效率,为科研和教学提供有力支持。

本文将以武昌首义学院图书馆为例,阐述图书馆的智能化建设和应用情况,以及将来的智能化发展方向。

Q 高校图书馆智能化建设的必要性

(一)显著提高高校图书馆的服务效率,提升师生的幸福感

高校图书馆智能化建设,能够提供全天候的服务。因此,图书馆可以实现全天、全年无间断的图书检索和借阅功能。虽然图书馆还是不能实现全年、全天无休,但是在图书馆闭馆期间,教师和学生还是可以通过图书馆智能化系统进行检索,以及进行借阅的预约,在图书馆开馆之后及时来领取即可。这可以大大提高图书馆的借阅效率和师生使用图书馆的幸福感。

(二)提升图书馆的服务品质和形象,减少图书丢失情况

高校图书馆智能化建设与以往的传统高校图书馆的管理模式和管理方法相比,更加智能和高效,其在提升服务效率和服务品质、方便师生使用的同时,也能维持图书馆的良好形象。另外,不可避免的是,以往传统、古老的高校图书馆管理方法对图书丢失的情况基本无能为力,许多古籍、孤本、贵重图书也因此不知去向,给高校和社会带来了不可估

量的损失。而图书馆在开展智能化建设中,能引入高效的图书管理系统,除了减轻图书馆工作人员的工作负担,大大减少他们的工作量外,对图书去向、图书存量等关键数据的掌控也更加明了,可以大大减少图书丢失的情况,避免为高校以及社会造成文化损失。

(三)促进高校图书馆工作人员专业素养的提升

一些工作人员甚至高校学生认为,在图书馆就是“养老”“躺平”的一种工作,这虽有些以偏概全,但也反映出,高校图书馆职工平日里工作效率较为低下,服务质量不高等特点。高校图书馆智慧化建设的开展,必然会引进新技术、新方法,重新建立一套完整且高效的智慧化管理建设系统。因此,高校图书馆职工则需要尽快学习和熟悉系统的使用和管理方法,这不仅能督促图书馆职工加强学习,提高办公效率,跟上时代和技术发展的步伐,还能提高图书馆职工和图书馆的形象,打破师生的刻板印象。

高校图书馆智能化建设过程中,图书馆职工需要学习和提升技术。图书馆职工需要熟练掌握图书馆引进的先进系统和智能化服务系统的运维技术,提升自己的专业素养。并且在今后的工作中,图书馆职工需要紧跟技术发展的步伐,更新技术运用能力和知识储备,为高校师生提供更加高效的服务。

Q 高校图书馆智能化建设的有效措施

(一)智能图书管理系统

武昌首义学院图书馆引进的智能图书管理系统,包括自助查询机、24小时借还机、人脸识别匹配等功能和设备。目前,图书馆每层平均分布有一台检索机,各馆舍一楼平均分布有4台多功能机器,大大提高了师生借阅书籍和还书的

效率,并且基本避免了借还书出错的情况。另外,智能图书管理系统所依托的多功能借阅机,不仅能提供借还书服务,还能自动在借书到期日还有3天时自动发送短信提醒师生还书,减少了借书超时的失信情况。

武昌首义学院图书馆引入的图书管理系统的成功引入与使用,开启了我校图书馆信息化、智能化建设发展的新阶段,为师生的科研和教学工作提供了有力的后备保障,为图书馆的智能化建设打下了坚实的基础。

(二)智能化业务管理系统

图书馆业务管理是图书馆日常工作的重要组成部分,是图书馆资产盘点的工作之一,包括图书购买、典藏、分类、借还管理等重要内容。在引入智能化业务管理系统之前,传统的图书馆业务管理方式由于图书馆馆藏量一般较大,所以耗时耗力且容易出错,而一旦出错又不好改正。智能化业务管理系统则能够很好地解决资产盘点过程中遇到的困难,也为馆藏安全提供了较大的安全保障。

武昌首义学院图书馆为了配合学校学科的发展,近年来对馆藏图书进行了多次调整和大量采购。自智能化业务管理系统引入以来,每次馆藏图书调整盘点和采购流程都比较顺利。自动盘点系统更是大大提高了盘点效率和盘点质量,实现了实时自动更新馆藏数量和种类,图书自动分类等功能,能够对图书馆馆藏进行统一的管理和合理、及时的调配。

(三)智能化管理平台

智能化管理平台整合了馆藏纸质资源、馆藏数字资源以及公共资源的信息共享,实现了多种数据的统一管理和整合。对各类资源进行统一的分类管理,实现了馆内纸电资源一体化管理,并且能够与学校内部其他平台的资源和信息进行共享,提升了师生的检索效率,为科研和教学提供了保障。

另外,值得注意的是,作为智能化管理的一部分,图书馆工作QQ和微信公众平台,还开设了意见与建议板块。师生可以自由地将在图书馆各类系统使用过程中的感受,在平台上提交,会有专人负责统一收集师生的使用反馈,定时提交给专门的运维人员。并定时召开改进会,对师生提出的每条意见与建议进行讨论,评估其改进的必要性和可实现性。经讨论后,及时在系统中进行改进。同时,不管是否实施改进,每一条师生提出的使用反馈都会在改进讨论会之后,收到运维人员的回复,将讨论结果如实告知。此举能够大大提高师生对图书馆智能化管理平台使用的幸福感,遇到任何问题都可以进行反馈,也可以收到运维人员的回复。如果意见合理,也可以得到实际的改进,能够提升智能化管理平台的运行效果,及时对出现的问题进行改进,提高工作效率。

(四)图书馆智能化服务举措

目前,图书馆使用的还是“条码+磁条”的图书识别方式。但根据调研可知,自动识别方式更加方便快捷。这种方式在将所有馆藏图书的磁条录入系统后,在自助多功能机器的识别范围内,就可以自动识别书籍的借出和接入,只需要通过人脸识别,绑定校园卡,即可快速借书和还书。此举能够大大提高图书馆的借书还书机制的效率,提高师生的借阅积极性。

(五)服务思想方面的改进

武昌首义学院图书馆也注重将图书馆的服务模式向高效率、高质量方向发展。智能化平台、系统等技术的引入,有力地在客观上推动了图书馆的业务重组和服务流程再造。这些举措不仅提高了师生借阅图书的效率和対图书馆资源使用的幸福感,还将大大减轻图书馆职工的工作量和工作压力。他们能够在繁杂的工作之余提升专业能力水平和知识素养,更好地为图书馆和师生服务,逐渐走向智慧化、智能化管理。

这些具体的举措在客观上推动了师生和教职工思想上的改变。以往图书馆的管理模式固化、繁复、效率低下、容易出错,技术的引入使得图书馆职工得以突破传统管理模式的束缚,全新、现代化、智能化的管理模式和管理理念,使得图书馆的运行和服务更加人性化、自由化。而得益于此,图书馆内的馆藏资源和信息,也慢慢得到了师生更加频繁、高效地使用,其价值得以充分地发挥出来。随着科技的进步,图书馆也将继续为学科建设、教学和科研工作提供强有力的支撑和保障。

Q 高校图书馆智能化建设的应用效果

(一)专业技术人才增多

技术的发展必然要与合格的技术人才相匹配。新技术、新系统的发展和引入,从客观上大力推动了图书馆内原有职工的专业知识技能和素养的提升,提高了职工队伍的专业能力。除此之外,图书馆也引入了新的技术人才,为图书馆智能化建设注入新的血液,老带新和新带老相结合,图书馆职工队伍的专业素养和专业技术能力得到了大幅提升。

另外,馆内职工定期开展对职工技术知识、数据知识、信息检索等方面的培养和训练,提高了大家的理论能力和动手实践能力,大幅提升了师生解决实际问题的能力,也减少了师生对图书馆服务的意见甚至投诉。

(二)有效夯实图书馆基础服务

图书的典藏实现了较大变革,形成了动态的布局管理。武昌首义学院图书馆根据近几年的图书借阅数量趋势,调整图书分布,将新书和借阅率较高的书籍文献放置在更容易看到的开架阅览区,并且每季度进行更新和更换。另外,图

书馆还开发了文献传递功能,并且开通了24小时电子资源的查询和获取功能,提高了师生查阅资源的便利性。

(三)大幅提升师生的舒适感

写作本文期间,笔者采访了十位来图书馆阅读或者借还书籍的师生,主要针对图书馆智能化建设的发展体会进行了提问。有几位师生表示,与自己以前接触到的图书馆管理方式不同,武昌首义学院图书馆实现了全流程线上管理,并且管理平台的使用体验感也较好,有需要借阅的书籍或者想查询的信息资源或者数据库资源,都可以非常便捷地在图书馆线上管理平台的首页找到入口,使用起来非常方便。还有几位师生表示,自己曾在图书馆系统中的意见与建议板块提出过建议,建议增加考公、考研、考证等专门定制的专人座位,也希望能够多采购新出版的书籍,这两条建议都收到了即将进行改进的回复。笔者也看到,座位确实有所增加,并且新出版的书籍采购频率也有所增加。

Q 武昌首义学院图书馆智能化建设的创新性

(一)以需求为中心,提供个性化服务

在图书馆智能化系统网站的首页,经过评估后,将有希望增加一个全新的板块:推荐阅读区。推荐阅读区是根据师生个人在图书馆系统中检索、阅读历史,通过大数据技术分析,对阅读过的书籍以及师生个人可能会感兴趣的书籍文献进行推荐。此举能够在一定程度上缩短图书检索的时间,如遇到写论文、做研究期间,可以通过这个方式尽可能快地将相关书籍都搜索到。

图书馆图书借阅与大数据技术相结合是一种管理模式上的创新,师生能够感受到借阅图书时的新鲜感,也能在一定程度上提高师生的借阅兴趣,以及相关书籍的借阅效率。

(二)增强服务意识,尊重师生意见

图书馆智能化发展的过程中,一定会遇到许多阻碍,在系统正式上线时,也不一定是解决了所有问题。所以在系统上线后,多多听取师生的真实使用感受,能够提升运维人员发现问题、解决问题的效率,也能发现运维人员平时无法发现的问题,毕竟运维人员相比师生,并不是借阅书籍的主要人群。推出意见与建议板块,并定期召开改进会议,根据师生反馈的意见,评估系统是否需要改进。以此提升师生来到图书馆借阅的兴趣,提高书籍文献的使用率,尽量发挥其使用价值。

(三)资源集成,一站式服务

作为校内学术资源集成中心,武昌首义学院图书馆集成

了校内图书资源、电子资源、数据库资源等全部资源的入口。当不确定自己需要的资源或者书籍在哪里能找到时,来到图书馆即可查询,即便不在馆内典藏,也可以直接查到具体在什么学院或者是否已经被借走。各类不同文献,以及不同学院、不同学校部门等,他们所拥有的资源,全部整合在图书馆管理系统中,供校内师生免费使用,大幅提升了资源共享效率。

Q 结束语

随着校内师生读者的个性化需求不断增加,智能化图书馆建设就成了高校图书馆建设的重点和热点。图书馆智能化建设在发展过程中,越来越体现出了其独有的必要性,引入智能图书管理系统、智能化管理平台等技术,加强人才的引入和培养,有效提高了师生借阅书籍的便捷性。同时,还能减少图书馆工作人员的工作量,提高工作效率,减少出错。

武昌首义学院图书馆的智能化建设,满足了师生个性化借阅的需求,体现了图书馆对师生的人文关怀和个性化需求的满足,具有重要意义。这些智能化建设的举措,无疑提升了师生借阅书籍文献的积极性和便捷性,为学校的学科建设和发展,以及师生的科研工作、教学需求和阅读需求,提供了有力保障。未来,武昌首义学院图书馆将继续发展图书馆智能化建设,努力为学校发展提供坚实的保障。

参考文献

- [1]杨静,梁益铭,左斯敏,等.中山大学智能图书管理系统建设与应用[J].中国教育网络,2023(11):75-77.
- [2]陈建龙,刘素清,刘宇初.全面建设世界一流的综合性创新型智能化标杆位大学图书馆——《北京大学图书馆2019—2022年行动纲领》实效综述[J].中国图书馆学报,2023,49(05):14-25.
- [3]乌恩.智慧图书馆及其服务模式的构建[J].情报资料工作,2012(05):102-104.
- [4]孙海蒂,阎静辉,陈冉.高校图书馆智能化信息检索系统建设探析[J].绥化学院学报,2023,43(02):139-141.
- [5]易忠芹.智慧图书馆中智能化技术的应用[J].智能建筑与智慧城市,2023(09):133-135.

作者简介:

李舟升(1992—),男,汉族,湖北武汉人,本科,助理馆员,武昌首义学院,研究方向:图书馆学。