

基于就业导向的高职婴幼儿托育服务与管理专业人才培养探究

● 宋娟娟



[摘要] 高职院校的人才培养始终是社会各界瞩目的热点议题,尤其是在社会经济快速发展的今天,企业对人才的期望已不再局限于传统的学历与专业背景,高职院校的人才培养面临着前所未有的考验与机遇。社会经济结构不断转型的背景下,婴幼儿照护服务在现代服务业中扮演着越来越重要的角色,婴幼儿照护服务的重要性不仅体现在满足家庭需求和促进儿童健康发展方面,也对经济、教育等多个层面产生了积极的推动作用,是现代服务业中不可或缺的一部分。本文以就业为导向,从当前婴幼儿托育服务与管理专业人才培养存在的问题入手,就培养符合市场需求的高质量托育人才提出了优化策略。

[关键词] 就业;婴幼儿托育服务与管理;人才培养;策略

婴 幼儿阶段是人一生发展的关键时期,为促进婴幼儿照护服务的高质量发展,近年来主管部门陆续出台了多个相关政策,因此婴幼儿托育服务与管理专业迎来了良好的发展前景。然而,随着婴幼儿照护服务需求日益增长,托育服务行业人才紧缺,供需矛盾也日益突显。面对市场环境和人才需求的变化,传统的婴幼儿托育服务与管理专业人才培养模式已无法满足社会经济发展的需要,婴幼儿托育服务与管理专业人才培养目标、课程体系、评价系统、师资队伍等方面都亟须改革与创新。

因此,高职婴幼儿托育服务与管理专业应以就业为导向,将人才培养目标对接市场需求、人才培养过程对接工作岗位内容、人才培养素质对接岗位工作能力,不断优化婴幼儿托育服务与管理专业人才培养模式,加强托育服务人才的高质量培育,有效支持本区域婴幼儿照护服务行业的发展。

Q 婴幼儿托育服务与管理专业人才培养面临的困境

(一)人才培养目标定位不够准确

人才培养目标为婴幼儿托育服务与管理专业的发展提供了明确的方向,直接影响高职院校的教育质量。然而通过实地调查发现,一方面,一些高职院校往往参考学前教育专业的人才培养方案,偏重教育类知识的讲授。甚至有些院校人才培养目标的定位主要是培养幼儿教师,而婴幼儿托育服务与管理专业更加侧重于0~3岁婴幼儿身心发展及照护、家庭教育指导等,忽视了婴幼儿托育服务与管理专业的

特殊性,进而影响婴幼儿托育服务与管理专业建设。另一方面,部分高职院校没有进行充分的市场需求调研,忽视了学生岗位实践能力与职业素养的培养。虽然有些院校认识到实践能力的重要性,但只是强化学生的操作能力,导致学生在实习中,难以将所学的婴幼儿托育服务的理论知识与真实的托育工作场景进行有机融合,影响了学生的岗位适应能力及胜任力。

(二)专业课程设置不够合理

当前,婴幼儿托育服务与管理专业的课程设置面临挑战,主要体现在课程体系的重点不够突出,未能精确聚焦托育工作岗位的实际需求。课程与工作岗位所需的知识技能之间存在不匹配的情况,导致学校教育岗位要求之间出现偏差。这直接反映在学生实习及入职初期,托育行业普遍认为学生婴幼儿照护的实践能力准备不足,无法灵活应对工作中的突发事件。因此,婴幼儿托育服务与管理专业需对课程体系进行动态调整,紧跟托育行业发展趋势及工作岗位需求的变化,适时增添或优化课程内容,构建与托育行业紧密相连的课程体系,为学生搭建一座从理论到实践的桥梁,有效提升其职业竞争力。

(三)评价系统不够科学

婴幼儿托育服务与管理专业传统的考核评价内容大多片面强调学生对婴幼儿托育服务理论知识的掌握,却忽视了对学生实践能力、职业素养与就业竞争力的综合评价。考核方式也较为单一,大多通过笔试进行,其试卷内容高度依赖

课本知识，学生只需考前集中精力记诵考试内容，就能在考试中取得较高的分数。同时，传统的考核评价主体一般是任课教师，忽略了同伴评价和学生自我评价，不利于提高学生的自我认知能力和批判性思维能力。在这种传统的评价模式下难免会产生“笔试高手、实践低能”的现象，对于不擅长死记硬背课本知识，但具有创新思维、勇于实践的学生，其真实能力在现有的评价体系下可能会被低估。这一传统的评价模式也潜在地向学生传递了一种错误信息，学习主要就是学会书本知识，这种观念限制了学生全面发展的潜能。因此，构建一种更为全面、多元、动态的评价考核系统，是引导学生从“学会”向“会用”“会创新”转变的关键所在。

（四）师资队伍不够健全

婴幼儿托育服务与管理专业属于医药卫生大类，具有较强专业性，部分高职院校存在一个共性问题就是许多教师并非科班出身，导致教师队伍的专业结构不合理，教师专业背景与教学不完全相符。首先，部分教师医药卫生理论基础相对薄弱，教育教学理念有待提升，这会限制教师的教学水平，阻碍教学质量的提高。其次，多数高职院校的教师群体都存在一线岗位工作经验欠缺的问题，缺乏婴幼儿托育服务经验和相关的婴幼儿照护操作技能。这导致在实际教学中只能照本宣科，难以有效地指导学生进行婴幼儿照护实训操作，从而加剧理论教学与托育岗位工作相脱节的问题，培养出来的学生难以达到托育行业的用人要求。因此，各大高职院校必须加快建设一支既具有扎实理论基础，又具有企业工作经验善于实践教学的“双师型”教师队伍。

（五）校企合作不够深入

人才培养的任务主要由学校承担，这种模式容易导致社会资源无法得到充分利用，限制了学生多元化职业路径的发展。为了充分利用校内外教育资源与环境优势，不少高职院校开始与婴幼儿托育服务机构建立合作机制，通过设立长期（如一年或半年）的实习项目，让学生到真实的托育环境去顶岗实习。然而，这些合作存在流于表面的情况，学生实习管理往往由合作机构主导，机构可能更倾向于将实习生视为成本低廉的劳动力，导致他们在实践工作上得到的指导不足。长此以往，学生难以获得全面的职业技能提升，不能有效实现校企合作的目标。因此，深化校企合作内涵，确保顶岗实习的教育性和实效性，对于打破人才培养瓶颈、提升学生职业技能至关重要。

Q 基于就业导向的婴幼儿托育服务与管理专业人才培养策略

（一）对接市场需求，精准定位人才培养目标

以就业为导向，婴幼儿托育服务与管理专业人才培养目

标的定位变得尤为重要，特别是相较于学前教育专业，婴幼儿托育服务与管理专业毕业生规模小。这就意味着婴幼儿托育服务与管理专业学生就业时不仅面对同专业的竞争，也面临着和其他专业背景的求职者同台竞技的情况。因此，婴幼儿托育服务与管理专业只有准确定位人才培养目标，更有针对性地培养学生的专业技能与综合能力，培养托育行业所需的高素质人才，才能更好地迎合市场对托育人才的需求。一方面，应深入托育行业进行走访调查，了解整个行业对人才的需求，掌握就业环境与就业形势。市场需求是定位人才培养目标的依据，婴幼儿托育服务与管理专业培养的人才必须与社会经济发展和托育行业所需的人才要求保持一致。通过调研发现，市场对婴幼儿托育服务与管理专业人才培养的要求，主要包括婴幼儿照护知识和技能、专业素养、毕业院校、工作经验等方面，其中实践能力是各大企业尤为关注的要素。另一方面，人才培养目标还要突出婴幼儿托育服务与管理专业特色与亮点，充分考量学生的个人特质及实际需要，让学生能力的培养向精细化、专业化方向发展，从而提升本专业学生的核心竞争力，最终实现学生个人职业生涯的长远发展与可持续成长。

（二）以岗位工作内容为依据，完善专业课程体系

课程是人才培养的重要载体，直接关系到人才培养的质量。高职院校应在课程建设的着力点上寻找学校和企业的共同诉求，依据岗位的具体工作内容，开设符合学生实际情况的课程，不断推动课程体系的高质量建设。首先，优化婴幼儿托育服务与管理理论课程建设，包括婴幼儿心理学、婴幼儿卫生保健、婴幼儿生活照护、婴幼儿疾病预防等课程，使学生掌握扎实的婴幼儿托育服务与管理的基本知识与方法。然后，增加实践类课程，如婴幼儿托育服务与管理实务、婴幼儿行为观察与分析等课程，借助情景模拟、案例分析等让学生了解真实的工作场景和流程。其次，加强职业道德规范教育，如开设幼儿教师政策法规与职业道德课程，系统地向学生传授相关法律法规知识及职业道德准则。帮助学生树立正确的职业观念，培养良好的职业操守，并深刻理解作为一名合格的婴幼儿托育工作者所应承担的社会责任和道德义务，为将来从事托育工作奠定坚实的伦理基础。最后，强化实践活动环节，婴幼儿托育服务与管理专业课程要与实际工作相结合，紧紧围绕实践活动进行设计，注重学生实践能力的培养。通过实践教学活动的开展，有利于深化学生对婴幼儿托育服务与管理专业的理解，提升学生处理实际问题的水平，从而提高学生的岗位适应能力。

（三）以提升学生实践能力为重点，优化评价体系

基于就业导向的人才培养内涵十分丰富，其实施途径既包括传统的课堂教学，也更注重实践技能的训练。其教学成效不仅受制于教师教学状态和专业素养，同时也与学生的

学习态度、学习能力紧密相关。因此，婴幼儿托育服务与管理专业应完善评价机制，及时掌握人才培养的状况，进一步改进人才培养方案、教学模式等，以提高人才培养的针对性和实效性。在对学生的考核评价方面，无论是考核内容、考核方式还是考核主体都应多元化，综合运用考试、小组作业、实践操作、课程活动设计等方法。提倡以教师为主，同伴、学生为辅的考核方式，注重实践考核，通过考核评价真实地反映学生学习水平，真正做到“以评促学”。此外，教师的教学水平直接关乎婴幼儿托育服务与管理专业人才培养的质量，必须构建科学严谨的教学质量监控体系，可通过督导组 and 同行教师的随机听课、定期集体备课、学生的教学评价、学校的教学考评等方式，对教师的教学质量进行有效监控，激励教师不断精进教学水平，从而达到“以评促教”的目的。

（四）加快培养“双师型”教师，健全师资队伍

师资队伍是贯彻实施人才培养方案的重要力量，是实现教育目标、推动学校可持续发展的关键所在。基于就业导向的婴幼儿托育服务与管理专业可通过以下策略构建一支具备先进教育理念、扎实教学功底及突出的实践指导能力的教师团队。首先，强化教师的校内外研修和培训，将教师研修和培训纳入学校发展规划，形成制度化、常态化的机制，营造终身学习的校园文化。通过定期组织教师参加婴幼儿托育服务与管理专业培训、学术交流等活动，可以及时更新教师的专业知识，掌握最新的教育理念和教学方法。其次，加强“双师型”教师团队建设，不断完善教师参与企业实践的机制，确保教师能够紧贴婴幼儿托育行业的最新标准与要求，掌握托育行业新知识与新技能，紧跟托育行业发展趋势。最后，不断健全兼职教师聘用制度，聘请拥有丰富一线工作经验的企业专家作为兼职教师，利用其独特优势传授前沿知识与实用技能，以此激发学生的学习动力与热情。

（五）推进产教融合，深化校企合作

面对社会经济结构的持续演变与升级，婴幼儿托育行业对人才的要求逐渐提高。婴幼儿托育服务与管理专业应广泛推进校企协同育人的模式，促进院校与企业的深度合作，共创互利共赢的新局面。首先，婴幼儿托育服务与管理专业应增强校企合作意识，深入了解当地婴幼儿托育企业对人才培养的需求，加强与企业的沟通交流，制定校企合作协议，共同推进人才培养工作。其次，院校和企业共建产

研一体化课程。院校和企业依据市场实际需求，建立产教深度融合的课程体系，使学生能够系统掌握托育工作岗位必备的知识技能，有效增强其岗位胜任力，为将来的职业生涯奠定坚实基础。最后，建立有效的评价机制。深化校企合作，可以为学生提供更多的岗位实践机会。在岗位实践中学校的实习指导教师和企业导师应密切联系、相互交流反馈，对学生的实习过程进行有效指导和双向评价，强化对校企合作机制的监督管理，共同提升婴幼儿托育服务与管理专业人才培养质量。

Q 结束语

高职院校在人才培养过程中，必须精准对接社会实际需求，将就业导向作为人才培养的出发点和落脚点。婴幼儿托育服务与管理专业基于就业导向通过精准定位人才培养目标、完善专业课程体系、优化评价系统、健全师资队伍、推进产教融合，有效促进了婴幼儿托育服务与管理专业学生综合能力的提高。为培养更多高质量的托育人才，进而推动整个婴幼儿托育行业的进步和发展提供了坚实的支撑。

参考文献

- [1]张丹丹.基于就业导向的高校应用型人才培养探讨[J].产业创新研究,2024(09):181-183.
- [2]周政超.就业导向下的高职教育管理理念创新策略探究[J].公关世界,2024(02):109-111.
- [3]杨成青,赵红艳.“四方联动”培养婴幼儿托育服务人才的实践探索[J].青岛职业技术学院学报,2024,37(01):29-33.
- [4]杨子萍.高校婴幼儿托育服务与管理专业人才培养路径[J].人力资源开发,2022(10):62-63.
- [5]雷艳佳.“托幼一体化”背景下高职院校婴幼儿托育服务与管理人才培养模式研究[J].教育观察,2021,10(24):109-112.

基金项目:

2023 年安徽粮食工程职业学院一般项目,项目名称:“1+X”证书背景下高职婴幼儿托育服务与管理专业课证融通路径研究,项目编号:Ahly2023022。

作者简介:

宋娟娟(1994—),女,汉族,安徽宿州人,硕士,助教,安徽粮食工程职业学院,研究方向:婴幼儿托育。