

特需儿童心理健康与心理服务的现状 & 优化对策研究

● 袁亚亚



[摘要] 当代社会,特需儿童的心理健康问题已引起了大众高度重视,它是促进特需儿童全面发展和社会融合的关键要素。目前,心理健康服务体系在可及性、专业性和个性化服务上存在明显短缺。优化特需儿童的心理健康服务,既是一项涉及深层次专业能力的工作,也是一个综合性的系统工程。它要求服务提供者、政策制定者以及社会各界都能提供支持,只有这样,才能为特需儿童营造一个促进心理健康、支持社会融合的环境。本文研究了特需儿童心理健康与心理服务存在的问题,针对性地提出了应对策略,旨在为相关人员的工作提供参考。

[关键词] 特需儿童;心理健康;心理服务;现状分析;优化对策

在现代社会,特需儿童的心理健康维护是教育与康复进程中的核心环节。尽管我国对这一群体的关注度日渐上升,心理服务的建设却依旧存在阻碍。此间出现的问题,不仅对特需儿童的全面成长造成阻碍,亦对其家庭乃至整个社会构成了压力。通过系统性的分析研讨,明确问题的根源并提出针对性的建议,对提升我国特需儿童心理健康服务的质量具备不可或缺的意义。

特需儿童心理健康与心理服务存在的主要问题

(一) 专业人才与服务资源的短缺

尽管近年来对心理健康问题的重视程度不断提升,但相比于需求的急剧增加,专业人才的培养显得滞后。导致这一现象的原因较多,例如,高等院校中心理相关专业的招生和培养计划并未与社会需求同步,制约了专业人才的培养。又如,专业培训的严格性和持续性未能得到保证,使得从业人员在理论深度和实操经验上难以满足残疾儿童心理诊疗的复杂性。心理服务资源的匮乏,也在很大程度上制约了心理健康服务的覆盖面和效率。资源短缺不光体现在物理空间的限制,诸如心理咨询室和康复中心的不足,更在于心理服务设施的先进性以及服务模式的多样性缺失。这种匮乏在城乡差异、地区不平衡的大环境下愈发凸显,较低的入门门槛和不健全的市场监管机制,又加剧了心理服务质量的良莠不齐。针对残疾儿童的心理援助和治疗,不仅要求专业人才掌握深厚的专业知识,还要对儿童的生理、心理发展特

点有透彻的理解,这就要求从业者具备跨学科的综合素养。但现实是,跨学科培养体系的缺乏导致专业人才往往在面对复杂多变的个案时显得力不从心,难以提供个性化、精准化的服务。

(二) 专业知识与服务意识的不足

专业知识不足反映在从业人员对心理健康理论掌握得不全面,对于儿童心理发展与心理障碍的多元性和复杂性理解不透彻。儿童心理发展具有高度的个体差异,对此,服务提供者须具备丰富的心理学知识储备,以便于充分认识每一个儿童独特的心理需要和可能遭遇的心理困扰,并针对性地提供帮助。服务意识不足则体现为专业人员对儿童心理健康的重要性认识不够,以及对于提供心理服务工作的责任心和使命感缺失。当从业者未能将儿童的心理健康视为发展的基石,对儿童可能造成的长期影响缺乏充分认识时,便难以形成一种积极主动的服务精神,更不用说在预防和早期干预中发挥应有的作用。当前心理健康服务体系中,专业人才的培养和专业知识的更新也遭遇阻碍。教育与实践之间的断层,致使新兴的心理学研究成果和应用方法未能及时反映在心理服务实践中。许多从业者仍停留在传统理论与旧有经验的框架内,缺乏对新兴诊疗技术的学习和运用,这对于迅速发展的儿童心理健康需求来说,显然是远远不够的。

(三) 服务体系的不完善

在探讨残障儿童心理健康的层面,不得不深刻反思目前服务体系的缺陷所带来的种种挑战。若忽视这一问题,可

能会导致后续难以预料的一系列严重后果。服务体系不完善表现之一为专业人才的短缺。在我国,心理卫生专业人员的数量与残障儿童人群的实际需求相比,存在不足。选址方面往往不合理,政策层面对心理健康服务机构的设置没有科学的指导和合理布局。许多地区心理服务资源匮乏,导致残障儿童在寻求帮助时面临着地理障碍。地域性的不平等在悄然中向社会经济的分层倾斜,从而加剧了服务资源分配的不均。服务体系在运作模式上也暴露出弊端。当前的服务体系大多采用传统的面对面咨询服务,而忽略了信息技术在心理健康服务中的应用。这不仅削弱了服务的及时性和便捷性,也未能充分利用现代技术手段提升服务效率与质量。针对残障儿童心理健康领域的政策支持和资金投入不足,相应的法规体系和规范机制也未得到充分完善。

Q 特需儿童心理健康与心理服务优化对策

(一)加强专业人才的培训与引进

在探讨特需儿童心理健康与心理服务优化对策的脉络中,深化专业人才培养与引进的策略显得尤为重要。提升服务质量的基石在于升级人才培养架构,将理论研究与实际操作相融合,强化人才的综合能力。教育机构应针对特需儿童心理健康的复杂性及其独特性,设立更为严格而系统的课程体系与实践环节,确保从业人员能够熟练掌握先进的心理评估工具和辅导技巧。服务体系需要通过引进跨学科专业人才,来提高服务的专业性与多元化。若将脑科学、行为疗法和教育学等领域的专家聚集一堂,共同开发适应不同需求的心理健康服务方案。培养具有国际视野的人才队伍亦不可忽视,他们能够将国际先进理念与本土实践相结合,提升服务的适应性和创新性。不仅如此,对已有心理服务人员进行持续的专业技能提升和知识更新同样不容忽视。通过定期的高阶研修班和工作坊,为从业人员带来最新的研究进展和治疗手段,进而使他们能够对诸多复杂心理问题作出精确诊断与有效干预。在人才战略的整合与执行过程中,监管机构应加强对人才成长路径和服务质量的监控与评估,确保优化对策得以有效落实。结合数据分析和质量反馈机制,及时调整培训内容和策略,确保服务的持续优化与进步。

(二)增强全社会的心理健康意识

提升全社会对特需儿童心理健康的认识,不仅是一项公共卫生的重要议题,亦是社会发展的重要标志。面对这一课题,应采取一系列策略,确保这一弱势群体能够获得适当的心理服务与支持。普及心理健康知识是基础中的基础,应当通过多样化的渠道,例如,研讨会、工作坊、网络媒体等,来传播有关特需儿童心理发展的科学知识。这需要心理健康专业人士与教育工作者联手,将深奥的理论以贴

近生活、易于理解的形式普及给大众,教授家长和教师简明的心理评估技巧,及早识别出心理健康问题的征兆。心理健康服务的可及性和专业性必须同步提升。构建一个覆盖城乡、细致入微的服务网络,保证无论是在繁华的都市还是偏远的乡村,特需儿童都能接受质量一致的心理健康服务。提供给这些儿童的服务,需要具备一定的针对性与个性化,满足他们各自不同的心理需求和成长背景。

要加强对心理健康专业人才的培养和引进。必须通过院校教育以及持续的职业培训,大力培养一批对特需儿童心理发展有深刻了解,并且具备良好沟通能力的心理服务人员。在此基础上,鼓励专业人员进行跨学科合作,将心理学、教育学、医学等领域的最新研究成果转化为实践策略,形成一个多角度、多维度的心理健康干预体系。需要通过立法与政策的施行,来确保心理健康服务的均质化。制定专项法律法规,明确有关部门、学校、家庭和社会各方在特需儿童心理健康服务中的责任与职能。设立相应的监督机构,评估心理服务项目的效果,保证资金和资源被有效利用于特需儿童的心理服务。通过实施这些行动方案,能促进特需儿童的心理健康。

(三)构建多层次的心理健康服务网络

针对特需儿童心理健康的问题,构建多层次心理健康服务网络,需深入分析特需儿童心理发展的独特性,确保服务措施的精确性和有效性。应创设包容性较强的心理健康服务体系,确保此类体系能针对性地了解特需儿童内心世界,为其创设一个充满理解与支持的成长环境。具体操作方面,应该融合交叉学科的知识与技术,如心理学、教育学、神经科学和人工智能,进而设计一种能够精确评估特需儿童心理健康状况的系统。该系统不仅能诊断出特需儿童潜在的心理问题,而且还可以根据个体差异提供定制化服务。例如,利用大数据技术收集病例数据,深度学习分析个体心理特征,构建模型来预测潜在风险,并制定预防策略。整合社会资源,形成多专业合作的工作机制,由心理学家、教育专家、医生和社工等组成专业团队,共同为特需儿童提供全方位的心理支持。

强化专业人才的继续教育与培训,增强他们对新兴技术的掌握和运用能力,以期能更好地服务于特需儿童。注重家庭—学校—社会的多元联动,通过建设心理服务联盟,让这样的联动不仅能帮助特需儿童更好地融入社会,亦能让社会成员更加理解并支持特需儿童的成长。此策略的实施,需借助法律和政策的支持,并通过持续的监测和评估来检验服务效果,确保策略的连续性和动态更新的能力,从而形成一个有机延续、适应性强的多层次心理健康服务网络。

(四)加强同伴互动

要加强有特殊需要的儿童的同伴互动，教师必须营造一个包容和支持的环境，让每个儿童都能感受到自己的价值。教师可以开展有组织的集体活动，促进协作和社交。例如，教师可以组织合作游戏、艺术项目和讲故事环节，要求学生一起合作和交流，这些活动不仅能培养其社交技能，还能让有特殊需要的儿童更能融入集体。此外，教师可以让有特殊需要的儿童与有同理心的同伴结成伙伴系统，鼓励他们积极互动。通过定期轮换配对和分组，教师可以确保所有儿童都有机会与不同的同学互动，从而扩大他们的社交网络，提高他们的社交能力。与此同时，教师可以对所有儿童进行移情、多样性和包容性方面的培训教育。教师可以使用适合儿童年龄的语言材料，将有关理解接受差异的课程融入其中。故事书、视频和角色扮演活动，对解释这些概念尤为有效。此外，营造一种弘扬多样性的课堂文化，可大大改善有特殊需要儿童的同伴互动环境。通过营造一个鼓励每个幼儿参与、包容差异的环境，教育工作者可以帮助其建立一个强大、支持性的社区，使所有幼儿受益。

（五）提供心理咨询辅导

为有特殊需要的儿童提供心理辅导，这对他们的情绪和心理健康至关重要。教师可以和专业儿童心理学家合作，了解他们独特的发展需求，这些专业人员可以针对每个儿童的具体情况，为他们提供个性化辅导。在这些课程中，治疗师可以使用游戏疗法、艺术疗法和其他适合儿童的技术，来帮助儿童表达情绪和制定应对策略。此外，教师可以营造一个安全、温馨的咨询环境，需要让儿童感到舒适和安全。教师可以定期进行评估，以监测儿童的进展情况，并根据需要调整干预计划，确保提供的支持始终具有有效性。教师可以将心理咨询服务融入幼儿园的日常工作中，使其成为儿童教育体验的有机组成部分。教师可以加强自我培训，使其能够识别心理困扰产生的迹象。此外，幼儿园教师还可以组织小组辅导课，以解决焦虑、社会融合和自尊等常见问题，这些小组活动不仅能为儿童提供额外的支持，还

能让他们相互学习支持，培养集体意识。

Q 结束语

特需儿童心理健康及服务领域是一个多维并且庞杂的体系构造，其涵盖了家庭、学校、主管部门乃至整个社会等众多层面。要有效地解决这一领域内的现有难题，并着力优化相关的对策，是为了打造一个更有利于这一群体健康成长的社会环境。展望未来，可以期待逐步建立一个全面细致的特需儿童心理服务体系，使得每位需要帮助的儿童都能得到恰当的关照与援助，从而融入社会，享受社会进步所带来的福祉。

参考文献

[1]张维翠.关于特殊儿童心理健康现状和发展的探究[J].天
爱科学(教学研究),2022(11):144-146.

[2]陈金杰.刍议特殊儿童心理健康发展的意义与路径[J].新
课研究,2022(11):18-20.

[3]张麟.幼儿园留守儿童的心理问题及应对策略[J].知
识文库,2022(23):25-27.

[4]江景雅.关注特需儿童在幼儿园教育中的心理变化[J].儿
童与健康,2023(11):6-7.

[5]荣士红.特殊教育学校儿童心理健康状况分析及教育[J].教
育界,2019(13):13-14.

基金项目：

甘肃省教育科学“十四五”规划 2023 年度“特殊教育”一般专项课
题项目,项目名称:促进特需儿童心理健康发展的实践研究,项目编
号:GS[2023]GHBZX692。

作者简介：

袁亚亚(1981—),女,汉族,甘肃庆阳人,本科,高级教师,正宁县
西关幼儿园,研究方向:学前教育。