

信息化背景下高职教学管理的优化策略

张惠惠



[摘要] 在信息化浪潮席卷全球的今天,高等职业教育作为培养高素质技能型人才的重要手段,其教学管理的优化与创新已成为提升教育质量、适应时代发展需求的必然选择。随着大数据、云计算、人工智能等先进技术的深度融合,传统教学模式正经历着前所未有的变革,为高职教学管理带来了新的机遇与挑战。因此,高职院校教学管理模式的信息化转型显得尤为重要。本文旨在探讨在信息化背景下,如何优化高职教学管理策略,以提升教学质量、增强管理效能、促进学生全面发展,为高职教育的高质量发展提供有力支撑。

[关键词] 高职教学管理;信息化教学;信息系统一体化

信息化背景下,高职教学管理的优化策略旨在通过技术赋能,打破传统管理模式的局限,实现教学资源的优化配置与高效利用,促进教与学的深度融合。这不仅要求高职院校构建智慧化教学环境,利用信息技术手段提升教学互动性与个性化,还需建立健全信息化管理体系,加强数据驱动的教学决策与评估,以科学的数据分析指导教学改进与决策制定。

因此,探讨信息化背景下高职教学管理的优化策略,对于提升高职教育的整体效能,培养符合社会需求的高素质技能型人才,具有深远的现实意义。本文将对高职院校信息不对称、管理效率低下、个性化教学不足、教师信息化能力不高等问题进行分析,深入分析并提出切实可行的优化路径,以期为我国高职教育的高质量发展贡献智慧与力量。

Q 信息化背景下高职教学管理面临的挑战

(一)信息不对称与数据孤岛

各教学管理系统间缺乏有效整合,导致数据难以共享,形成信息孤岛。在教育领域,信息不对称与数据孤岛的问题是一个日益凸显的挑战,它们不仅影响了教育资源的优化配置,还限制了教育管理的效率与质量提升。

首先,一些高职院校的信息化管理缺乏统一的标准和规划。这使各个部门在开展信息化工作时各自为政,缺乏协同和整合。比如,教务部门、学生处、科研部门等都有自己的信息化管理系统,涵盖了线上教学平台、智慧课堂、办公OA协同平台、档案系统、财务系统等。但彼此之间数据格式不统一,信息无法共享,给数据管理和使用带来不便。例如,在某高职院校中,受到绩效主义的影响,签订

了不同服务商和软件公司,推出了不同信息化平台,然而信息不能互通和共享,为师生生活带来了不便。此外,一些院校数据库老旧,缺乏统一整合及更新,极大地影响了院校管理的效率。其次,信息化管理的评价体系缺乏科学性和完善性。很多高职院校在评价信息化管理时往往只注重硬件设施的建设,而忽视了软件和信息资源的评价。这种评价体系导致很多部门在信息化建设中只关注硬件设施的投入,而忽视了软件和信息资源的利用效率和质量。以部分高职院校的学籍信息管理为例,学籍信息是一个庞大的数据库,纵向涉及学生从入学到毕业整个时期,横向包括学生注册信息、考核成绩信息、学籍异动情况等。然而,调查发现,高职院校在管理学生信息时,仅依靠简单的存储和记录,并未利用信息技术挖掘大数据的价值。此外,依靠个人记录信息会存在不统一、不规范的情况。由此可见,一些高职院校比较注重硬件设施及平台建设,包括校园办公平台、校园网等建设,但是容易忽略数据分析与挖掘、各类软件应用和信息资源的建设,大数据分析的整合力度和管理功能性细分不足。此外,信息化管理的反馈机制也不健全。很多部门在信息化工作中缺乏有效的反馈机制,无法及时发现和解决问题,这使信息化管理的改进和提升缺乏动力和支持。

(二)管理效率低下

传统管理模式依赖人工操作,流程繁琐,耗时耗力,难以快速响应教育需求变化。传统的教学管理模式高度依赖于人工操作,从教学计划制定、课程安排、学生信息管理、教学质量监控到成绩统计与分析,每一个环节都涉及大量的纸质文档处理、数据录入与核对工作,不仅流程繁琐冗长,

而且耗时耗力，效率低下。

这种传统模式在面对教育需求快速变化的背景下显得尤为吃力。随着教育理念的更新、教学资源的丰富，以及学生个性化学习需求的增加，教学管理工作需要更加灵活、高效和精准地运行。然而，传统管理模式因其固有的局限性，难以迅速适应和满足这些变化。例如，人工调整课程安排时难以兼顾所有教师的授课意愿与学生的课程需求，导致资源分配不均；纸质档案管理不便于信息的快速检索与共享，影响工作效率；数据分析与反馈机制滞后，无法为教学决策提供及时有效的支持。

（三）个性化教学不足

学生个性化需求难以满足，教学资源分配不均，影响教学质量和学生学习效果。学生作为学习主体，其个性化需求本应得到高度关注与满足。然而，在实际教学中，由于教学资源有限、教学模式固化等原因，往往难以做到因材施教，难以满足学生的多样化学习需求。这导致学生可能因缺乏学习兴趣和动力而学习效果不佳。

教学资源分配不均也是制约个性化教学的一大障碍。在信息化时代，虽然教学设备和技术不断更新换代，但资源的分配往往存在偏差。部分先进的教学设备和技术可能集中在少数优势课程或班级，而大部分学生则难以享受到这些优质资源。这种资源分配的不均衡直接影响了教学质量和学生学习机会的公平性。

（四）教师信息化能力有待提升

部分教师对信息化教学工具掌握不够熟练，难以充分发挥其在教学中的应用价值。在调研中发现，即使多数教师认可信息化教学所带来的教育教学效益，但仍未能深刻了解何为教育数字化，何为信息化教学。其对信息化教学的认知，普遍停留在上课播放PPT或与教学相关的视频等“技术导向”上，并未关注到数字化如何影响学生的全面发展，也并未改变传统的讲授教学模式。通过调查，46.9%的教师会以播放课件代替板书讲授，这表明传统一言堂的模式不仅没有改变，从前教师手写板书以助学生加强记忆的教学环节也没有了。另外，由于部分教师法律素养不高，55.74%的教师选择了“偶尔才独自制作课件，多数时候从网上下载”，网上教学资源涉及版权问题，但有些教师并未关注这个问题。此外，从实践层面来看，高职院校教师信息化教学能力还有待提高。全国高校教育技术协作委员会发布的《国家高校教师教育技术能力指南(试用版)》指出了教师信息技术能力结构，包括意识与责任、知识与技能、设计与实施、教学评价、科研与创新五个维度，为教师提高信息化教学能力提供了参考。在调研中发现，首先，教师的信息技术掌握能力比较薄弱，尽管许多教师已经具备基本的计算机操作能力，但在信息技术方面的掌握能力仍然有限。主要

表现在一些年龄较大的教师身上，他们往往缺乏必要的软件操作技能和网络教学资源的应用能力，这使他们在开发、设计和运用信息化教学资源时存在困难。例如，仅有29.51%的教师会使用音视频剪辑工具，音视频剪辑是进行线上课程开发的必备技能，遗憾的是，还有部分教师并未掌握此项技能。其次，在教学评价能力上，部分教师在这方面的能力尚显不足，他们仍关注传统教学模式下的结果性评价，过于在意学生成绩，而非利用信息技术将对学生的过程性评价整合起来，往往无法准确地评价学生的学习效果和反馈信息，从而影响了教学的针对性和有效性。

Q 优化策略

（一）构建一体化教学管理信息系统

高职院校加强信息化投入保障机制建设，构建以教学为中心的智慧校园平台是一项重要的任务。通过建立规范的投入保障机制和智慧校园平台，可以推动学校的现代化进程，提高教学质量和效率。近年来，我国重视信息化教学的发展，每年都会有相应政策出台促进信息化发展。在政策保障下，高职院校管理层更应抓住机会，从争取政府拨款、社会捐赠、校企合作等各个方面争取资金，推动学校的信息化建设。一方面，要加强信息化建设的资金投入，解决欠发达地区信息化建设发展难题；另一方面，要建立规范的资金投入机制、设备维护更新机制、技术人员培训机制等，确保信息化建设的持续发展。此外，高职院校在进行信息化建设时，应牢牢把握以教育教学为中心的原则，以服务师生的校内生活更为便捷为宗旨，构建一套整合各类资源、流程化精细化管理的统一智慧校园平台，再通过收集和分析智慧校园平台运行数据，对平台进行优化和改进，提高教学质量和效率。如部分职业学院利用大数据分析模型，构建了“教、管、服、保”四位一体的智慧校园综合信息管理平台，该系统涵盖全校行政事务、教学管理、学生管理、人事管理、宿舍管理等功能，学生可以通过该系统进行订餐、缴费、反馈意见等服务，为师生创造便捷、智能的教育教学生活的同时，也使学院管理更为高效、透明。

（二）推动个性化教学模式的创新

针对个性化教学不足，学生个性化需求难以满足，教学资源分配不均的问题，笔者认为应当优化信息化教学模式，通过充分利用互联网资源、推广以学生为中心的教学模式、创新线上线下交互式教育模式、加强教师培训与技能提升，以及构建完善的评价机制等措施，从而在高职信息化教学中有效地推动个性化教学模式的创新与发展。当前教育环境中，多媒体教学资源的整合与个性化学习平台的搭建已经成为新的趋势，高职院校可以通过图像、视频等多媒体形式将抽象知识直观化，激发学生的学习兴趣。利用互联网上的

丰富教学资源，如教学视频、电子书籍等，拓展学生的知识面。同时，引入或自建在线学习平台，让学生根据自己的兴趣和需求选择学习资源，帮助学生实现个性化学习路径规划。而且可以基于学生学习行为和成绩数据，利用 AI 算法为每位学生提供个性化的学习路径和资源推荐，促进学习效果的提升。推广以学生为中心的教学模式是个性化教学的关键，探究式学习和互动式学习是不可缺少的内容。设计问题情境，不仅可以引导学生通过实际操作和探索来解决问题，还可以培养学生的独立思考和问题解决能力。同时，利用智慧课堂系统、在线交流工具等，可以增加师生、生生之间的互动，促进知识的交流和共享。

（三）加强教师信息化能力的培训

提升教师信息化应用能力，可以从专业培训、团队支持、实践项目等方面开展。首先，定期组织专业培训，确保教师掌握必要的信息技术应用技能。培训内容可涵盖数字化教学资源制作、多媒体课件设计，以及在线教学平台的使用等，并邀请业内专家进行授课。其次，设立教师工作坊，为教师提供一个互相交流和分享的平台。通过分享各自的实践案例和教学经验，教师可以共同探讨信息技术在教学中的最佳应用方式。最后，建立技术支持团队，为教师在信息技术应用方面提供咨询和指导。这有助于解决教师在数字化教学资源建设和应用过程中遇到的技术难题，使他们能够更自信、更熟练地运用信息技术进行教学。提升学生的信息素养，除了开设信息技术基础课程，确保学生掌握基础的信息技术知识和技能外，还可以引入项目式学习、翻转课堂等创新教学方法，使学生在实际操作中提升信息技术应用能力。建立在线学习平台，为学生提供多样化的数字化学习资源，如数字图书馆、在线课程等，引导学生利用信息技术工具进行自主学习和合作学习，培养其信息获取、分析和处理能力。此外，教师还需要加强引导与支持，为学生信息技术应用能力的提升提供及时的支持和帮助，了解不同学生的信息技术水平和学习需求，提供个性化的指导和支持。

（四）完善教学评价体系和反馈机制

建立全面的教学评价体系和反馈机制，是提高教学质量的重要手段。首先，要明确评价目标和标准。例如，学生掌握知识的程度、技能的提升、情感态度价值观的发展等。其次，要采用多元化评价方式，结合定量评价和定性评价，既关注学生的学习成果，也关注学生的学习过程。再次，是利用信息技术手段收集和分析数据，实时跟踪学生的学习进度、成绩、学习时长以及参与度等信息。借助数据分析工具，对学生的学习数据进行挖掘，发现学生的学习特点和问题。最后，要建立及时有效的反馈机制，及时的反馈能够让学生快速了解自己的学习状况，发现不足并采取行动进行改进。

Q 结束语

信息化背景下，高职教学管理的优化，是提升教育质量的重要途径。通过构建一体化教学管理信息系统、推动个性化教学模式创新、加强教师信息化能力培训、完善教学质量监控与评价体系，以及强化信息安全与隐私保护等策略，可以有效应对信息化带来的挑战，推动高职教育向更高水平发展。未来，随着信息技术的不断进步，高职教学管理将迎来更多创新机遇，为培养更多适应社会需求的高素质技能型人才贡献力量。

参考文献

- [1]周红莉,吴兆明.高职教师信息化教学能力提升:形势、问题与策略[J].职业教育研究,2023(11):64-68.
- [2]兰沁怡.教育数字化转型背景下广西高职院校信息化教学现状及提升策略研究[J].现代职业教育,2024(08):122-125.
- [3]韦柳丝.信息化背景下高职院校教学管理生态系统优化路径[J].科教导刊,2024(15):38-40.
- [4]张海雁.信息化教学模式在高职院校教学中的应用现状分析[J].教育现代化,2018,5(34):99-100.

作者简介:

张惠惠(1984—),女,汉族,湖南岳阳人,本科,研究实习员,福建船政交通职业学院,研究方向:教学管理。