

政务服务驱动下城建档案数据共享问题与策略

● 杨 蕾



[摘要] 随着政务服务数字化转型的加速,城建档案数据共享成为提升城市管理效率和服务水平的重要手段。然而,在实际操作中,城建档案数据共享面临着数据标准不统一、信息安全风险、技术兼容性障碍、管理机制缺乏协调以及法律政策滞后等一系列挑战。本文分析了上述存在的问题,针对性地提出了包括制定统一数据标准、强化信息安全保障、提升技术支持水平、优化管理协调机制和完善法律法规框架等在内的策略,以促进城建档案数据的安全、高效共享,更好地服务于决策和社会公众需求。

[关键词] 政务服务驱动;城建档案;数据共享;问题与策略

在智慧城市建设和电子政务发展的大背景下,城建档案作为记录城市规划、建设及管理活动的重要信息资源,其数据共享对于提高行政效率、优化公共服务具有重要意义。近年来,随着互联网技术和大数据应用的发展,越来越多的地方管理部门开始探索并实践城建档案数据的在线共享和利用。但是,由于历史原因和技术限制,城建档案数据共享过程中仍然存在诸多问题,为了应对上述挑战,有必要从制度设计、技术支持和管理优化等多个角度出发,提出切实可行的解决方案。

Q 政务服务的概述

政务服务是指行政管理部门为了满足公众和社会的需求,通过各种渠道和方式提供的一系列服务。它涵盖了各级管理部门所提供的所有公共服务,包括行政许可、登记注册、信息咨询、教育培训、社会保障、医疗卫生、环境保护等方面。政务服务的质量和效率直接关系到管理部门的服务水平。

在现代社会中,随着信息技术的飞速发展,电子政务成为提升政务服务水平的重要手段。电子政务是指利用现代信息技术,特别是互联网技术,来优化内部管理和对外服务流程。随着科技的进步和社会需求的变化,政务服务将会不断革新和完善,以适应新形势的要求。

Q 政务服务驱动下城建档案数据共享的意义

(一) 提高行政效率

城建档案是城市规划、建设及管理过程中形成的重要记录,涵盖了从项目立项到竣工验收的全部过程信息,这些数据

据不仅是城市建设的历史见证,更是未来规划与决策的重要参考依据。首先,城建档案数据共享有助于打破“信息孤岛”,实现跨部门协作。通过统一的数据平台,规划、建设、环保等多个部门能够实时访问最新的城建档案资料,及时了解项目进展状况,避免因信息不对称造成的沟通障碍和决策失误。其次,数据共享促进了行政审批流程的简化。在实施建设项目审批时,如果所有前置条件所需的证明文件都能通过共享平台快速验证,不仅能减轻企业和个人的负担,也加快了整个审批进程,提高审批效率。特别是对于一些大型基础设施建设项目而言,早期阶段就能获得准确详尽的历史数据支持,将大大缩短前期准备时间,使项目尽早动工,早日投入使用,产生更好的经济效益和社会效益。

(二) 优化公共服务

高效、透明且互联互通的数据共享平台,能够显著改善居民的生活质量,增强管理部门与居民之间的互动,提升公共事务管理的科学性和有效性。在现代城市中,公共服务设施的布局需要基于详尽的人口分布、交通流量、环境承载力等多方面信息进行科学规划。城建档案中包含了大量与城市发展相关的宝贵资料,这些数据经过整理分析后,可以为决策者提供有力的支持。同时,当遇到突发事件如自然灾害时,相关部门可以通过快速调取相关地区的地质条件、建筑结构等详细档案信息,迅速制定应急救援方案;在日常的城市维护工作中,维修人员也能依据准确的历史记录对市政设施进行精准保养,减少故障发生率,保证设施正常运行。此外,随着移动互联网技术的发展,市民还可以通过手机应用程序实时查询附近的公共服务设施位置及其开放时间等信息,享受更为便捷的服务体验。

（三）推动智慧城市建设

智慧城市是指利用信息技术和其他手段来优化城市管理和居民生活质量的城市发展模式。城建档案作为记录城市规划、建设和管理全过程的重要信息资源，其数据共享能够为智慧城市的建设提供完整的数据资料。城建档案数据涵盖了从土地使用规划到建筑竣工验收等各个阶段的信息，通过建立统一的数据共享平台，可以实现跨部门、跨领域的数据整合与交换，打破“信息孤岛”，为智慧城市的各项应用提供全面、准确、实时的数据支持。例如，在智能交通系统中，结合城建档案中的道路网络布局 and 交通流量监测数据，可以有效预测交通拥堵点，优化信号灯控制策略，提高道路通行能力。

（四）促进经济发展

首先，城建档案数据共享能够显著降低企业的运营成本和时间成本。通过建立统一的数据共享平台，企业可以直接获取所需的城建档案信息，快速了解项目的可行性和潜在风险，避免因信息不对称造成的决策失误。例如，在进行商业地产开发前，开发商可以通过共享平台查阅目标地块的历史用地情况、周边交通流量以及公共服务设施分布等详细资料，据此制定更为科学合理的投资计划，节省前期调研的时间和费用。其次，一个透明、高效的城市建设数据环境不仅增强了市场的可预测性，还提升了投资者对当地政策法规的理解度和信任感。行政管理部门可以通过公开透明的方式展示城市的发展规划和重点项目进展，让投资者清楚地看到未来的机会点。再次，简化审批流程，减少不必要的证明材料，实施“最多跑一次”等措施，能够极大地缩短项目建设周期，降低制度性交易成本，使企业在更加宽松有利的投资环境中发展。随着信息技术的快速发展，智慧城市、绿色建筑这些产业的发展均依赖于对城市空间结构、能源消耗模式、居民出行习惯等多维度数据的深入分析。比如，基于建筑物能耗数据的研究可以帮助建筑设计公司设计出更节能高效的新型建筑；结合交通流量监测数据开发智能交通管理系统，能有效缓解城市交通拥堵问题，提升物流运输效率。最后，大数据分析还可以帮助企业发现市场空白点，推出个性化定制服务，满足不同用户群体的需求，创造新的商业价值。

Q 政务服务驱动下城建档案数据共享存在的问题

（一）数据标准不统一

数据标准的不统一导致了信息孤岛现象难以打破。不同地区、部门之间的城建档案数据由于缺乏统一的标准，在格式、编码、分类等方面存在较大差异，这使得跨部门、跨区域的数据交换和整合变得困难。例如，城市规划部门可能使用一套特定的地理信息系统(GIS)进行土地利用规划，

而建设部门则采用另一套系统来管理建筑工程资料。当需要将两者的信息结合时，就会因为数据格式不兼容而产生障碍，阻碍了综合分析和决策支持的能力。为了使来自不同源头的数据能够相互理解并有效利用，往往需要额外投入大量的人力物力来进行数据清洗、转换和标准化工作。对于管理部门而言，这意味着更高的IT建设和维护成本；对于企业来说，则意味着更长的项目准备时间和更高的市场进入门槛。特别是在涉及多个部门协同作业的情况下，如果各方提供的基础数据不能快速对接，将会严重影响项目的推进速度和质量。

（二）基础设施建设薄弱

在政务服务驱动下，基础设施的不足不仅影响了数据共享的实际效果，也阻碍了智慧城市建设的步伐，进而对经济发展产生负面影响。在城建档案数据共享中，高速稳定的网络是确保海量数据能够及时、准确传递的关键。但是，一些地区特别是偏远或老旧城区，其宽带网络覆盖范围有限，带宽资源紧张，无法满足大规模数据交换的需求。这不仅导致数据上传下载速度慢，影响工作效率，还可能因为网络波动造成数据丢失或损坏。例如，在开展大型城市规划项目时，如果相关方不能迅速获取最新的地形图、建筑模型等资料，将会延误项目的决策和实施进度。随着智慧城市的发展，城建档案的数据量呈指数级增长，这对存储空间和计算性能提出了更高的要求。然而，许多地方的数据中心设备陈旧、规模小，难以应对日益增加的数据压力。一方面，有限的存储容量可能导致重要历史档案被删除或压缩，影响数据完整性和可用性；另一方面，较低的计算性能使得复杂的数据分析任务难以高效完成，如三维城市模拟、交通流量预测等应用都依赖于强大的后台支持。

（三）管理机制不完善

健全的管理机制是确保数据共享顺利进行的基础，而当前存在的不足之处不仅影响了数据共享的实际效果，也对智慧城市建设、经济发展和社会管理等方面带来了挑战。在城建档案数据共享过程中，涉及多个管理部门，每个部门都有自己的业务系统和数据资源。由于没有明确的统筹机构来负责整体规划和协调工作，各部门往往各自为政，难以形成合力。

（四）用户意识不足

用户意识涵盖了管理部门、企业和普通市民等多个层面，用户意识不足不仅影响了数据共享的实际效果，也对智慧城市建设、经济发展和社会管理等方面带来了挑战。尽管强调数据共享的重要性，但在具体执行中，部分工作人员仍存在“信息孤岛”的思维定式，存在这种保守心态的原因可能是担心数据泄露带来风险，或是出于部门利益考虑而不愿意共享。其带来的影响是，即使建立了统一的数据共享

平台,各部门之间的数据流通依然不畅,难以形成协同效应。例如,在进行城市更新项目时,如果规划部门与建设部门之间不能及时交换最新的土地利用规划和建筑施工进度等信息,将直接影响项目的决策效率和实施质量。同时,许多企业在参与城市建设或房地产开发项目时,往往更关注自身的商业利益,而忽视了利用公共数据优化决策的重要性。他们可能不了解数据共享平台及其价值,或者觉得获取这些数据的成本过高,从而错过了利用公开信息降低运营成本、提高市场竞争力的机会。

Q 优化政务服务驱动下城建档案数据共享的策略

(一)建立统一的数据标准体系

制定统一的数据格式和编码规则是构建数据标准体系的基础。不同部门之间由于历史原因和技术背景差异,往往使用不同的文件格式和编码方式来存储和管理城建档案数据。这可能导致数据交换时相互不兼容的问题,从而增加了数据处理的成本和难度。因此,需要明确城建档案中各类数据(如地理空间信息、建筑物属性、基础设施运行状态等)的标准格式,并规定统一的编码规则。同时,城建档案涵盖了广泛的内容,从项目立项到竣工验收涉及多个阶段的信息记录。为了便于用户快速准确地查找所需资料,必须对这些海量数据进行科学合理的分类。

(二)强化信息安全保障措施

强化信息安全保障措施不仅是确保数据安全、保护公民隐私的必要手段,也是维护社会稳定和促进智慧城市建设的的重要组成部分。当前,我国已出台了一系列与网络安全相关的法律法规,但在城建档案数据共享领域仍存在一定的法律空白点。为了有效应对各类信息安全威胁,必须进一步完善相关立法,明确数据所有者、使用者及管理者的权利义务关系,规范数据采集、存储、传输、使用等各个环节的操作流程。例如,针对敏感信息如城市地下管线布局、建筑物结构细节等,应制定严格的保密规定,防止未经授权的访问或泄露。同时,加大对违法行为的处罚力度,形成有效的法律威慑力,确保各方依法依规行事。其次,面对日益复杂的网络环境,仅依靠单一的安全技术难以满足实际需求。因此,需要综合运用防火墙、入侵检测系统(IDS)、防病毒软件等多种防护工具,建立从边界到内部的全方位立体防御架构。对于关键数据节点,还需部署高等级的安全设施以增强其抗风险能力。

(三)完善基础设施建设

广泛开展宣传活动是普及城建档案数据共享理念的基础。利用多种媒体渠道,如电视、广播、报纸以及社交媒体平台,可以向公众传递数据共享的意义、优势及其具体应用场景。例如,制作系列专题节目或短视频,介绍如何通过在线平台查询附近的公共服务设施分布、实时了解交通流量状况等实用信息;举办线下展览或主题活动,展示智慧城市建设和数据共享带来的变化,吸引市民亲身感受科技的魅力。其次,深入实施培训计划是培养专业技能和应用能力的关键。针对不同层次的对象,应制定个性化的培训方案,确保内容贴近实际需求且易于理解掌握。对于管理部门工作人员来说,重点在于提升他们对数据标准、管理流程和技术工具的认识,使其能够在日常工作中熟练操作相关系统,准确解读和运用城建档案数据。

Q 结束语

综上所述,政务服务驱动下的城建档案数据共享是提升城市管理效能、促进信息资源优化配置的重要举措。面对当前存在的数据标准不统一、信息安全风险等问题,通过制定和实施一系列针对性的策略,可以有效推动城建档案数据的安全、高效共享。随着信息技术的不断进步和社会治理模式的创新变革,城建档案数据共享将在更广泛的范围内得到应用和发展。

参考文献

- [1]王雯.城建档案数字化建设实施路径研究[J].黑龙江档案,2023(06):222-224.
- [2]孔然然.浅谈如何提升城建档案管理水平[J].黑龙江档案,2023(06):63-65.
- [3]林军.新形势下城建档案管理的信息化建设与理论研究[J].佳木斯职业学院学报,2023,39(10):199-201.
- [4]吴春雨,董亮.数据驱动下的政务中台建设探究[J].江苏科技信息,2023,40(11):22-25.
- [5]许志刚.档案数据信息资源整合、共享问题的思考[J].兰台内外,2018(12):71-72.

作者简介:

杨蕾(1991—),女,汉族,山东潍坊人,硕士,馆员,青州市建设工程综合服务中心,研究方向:城建档案管理。