

# 数智时代高校提升辅导员数字素养的策略研究

●马晓利



**[摘要]**在教育高质量发展的过程中,高校辅导员要提升自身的数字素养。本文对现阶段高校提升辅导员数字素养的关注点进行了分析,并以此为基础提出了在数智时代背景下,高校提升辅导员数字素养的策略。高校通过健全教育数字化转型的保障机制、创新教学模式、完善教学体系等方式,为辅导员提供培育数字素养的机会,增强辅导员的数字伦理意识和数字素养主体意识。这有助于高校提升辅导员的素质胜任能力,为实现人机协同育人目标打下基础,从而组建高质量教师队伍。

**[关键词]**数智时代;高校辅导员;数字素养;提升

随着数智时代的快速发展,教育领域正经历着前所未有的变革。在这一背景下,高校辅导员作为开展学生工作的重要力量,其数字素养的提升非常关键。数字素养不仅关乎辅导员个人能力的提升,更会直接影响到高校教育管理的质量和效率以及学生的个性化发展。本文对数智时代辅导员数字素养提升路径进行研究,旨在探讨如何通过系统化的学习与与实践,使辅导员掌握大数据、人工智能等前沿技术,并有效用于学生管理中。高校提升辅导员的数字素养,不仅可以帮助他们更精准地分析学生的行为和需求,为学生提供个性化的指导与支持,还能促进高校教育管理的创新和发展,确保高校教育决策的科学性和准确性。希望通过本文的研究,可以为高校辅导员素质素养的提升提供理论支持,更好地发挥辅导员的作用,推动高校教育管理的现代化进程。

## Q 高校提升辅导员数字素养的关注点

### (一)关注提升辅导员数字能力

随着信息技术的迅速发展,数字能力已经成为高校辅导员必不可少的核心素养。在数智时代背景下,辅导员的数字能力不仅会影响到其工作效率,还会对学生工作的质量和深度产生直接影响。因此,关注并致力于提升辅导员的数字能力,是辅导员应对时代挑战、促进学生全面发展的关键。在工作的过程中,高校辅导员应该加强对数字技术的理解和应用,熟练掌握社交媒体、在线学习平台以及数据分析软件等各类数字化工具,以便更好地与学生进行沟通和交流、及时分享教学资源以及开展教育活动。辅导员还要对数字技术的最新动态保持持续关注,不断学习新知识、新技

能,确保自己的数字能力始终处于行业前沿。辅导员应培养自身的数据驱动工作思维。在大数据时代背景下,数据已经成为决策的重要依据。辅导员应学会使用数据分析工具,对学生的学习数据和行为数据进行深入地挖掘和分析,从而更准确地把握学生需求、预测教育发展趋势,为制定科学合理的工作计划提供数据支持。辅导员还应注重自身素质素养的全面发展,增强自身的网络安全意识、加强信息伦理学习以及培养自身的创新思维。辅导员应该时刻保持警惕防范网络诈骗、信息泄露等安全风险。同时,辅导员应引导学生树立正确的信息观、价值观,培养学生的信息素养和创新能力。辅导员通过不断提升自身的数字素养,能够更好地适应数智时代的发展需求,为学生的成长成才贡献更大的力量。

### (二)关注提升辅导员数字应用能力

在数智时代,高校辅导员的数字应用能力是衡量其是否能有效融入并适应数字化教育环境的重要指标。高校提升辅导员的数字应用能力,不仅要求辅导员掌握先进的数字化技术和工具,更需要将其将这些能力灵活应用于学生工作的各个环节,以实现工作模式的创新和工作效率的提升。高校提升辅导员的数字应用能力,首先要提升辅导员的实践操作能力。辅导员应该积极参与各类实践项目和数字化培训项目,通过实际操作来熟悉和掌握各类数字工具的使用方法和技巧。同时,辅导员要注重将学到的技能应用在实际工作的过程中。例如,通过社交媒体平台对学生的思想动态进行监测和引导,利用数据分析软件,科学评估学生的学业成绩以及心理健康状况。面对复杂多变的学生工作场景,辅导员需要具备创新的思维方式和敏锐的洞察力,能够灵活

运用数字技术解决实际问题。例如，通过引入或开发智能化的学生管理平台，实现对学生信息的自动化收集和处理，提升工作的效率。或者利用增强现实、虚拟现实等新技术，创新教育方式，提升教育教学的效果。在数字化教育环境中，辅导员应该加强与同事、学生以及外部专家的沟通与合作，共同探索数字技术的应用策略。辅导员通过共享数字资源、交流实践经验，形成教育合力，共同推动学生工作的数字化转型与升级。

### （三）关注增强辅导员终身学习意识

在数智时代，数字素养不仅是辅导员专业能力的重要组成部分，还是推动高等教育数字化转型的关键力量。因此，在教育教学中，高校要增强辅导员的终身学习意识。终身学习是辅导员适应数智时代快速变化的必然要求。当前，数字技术日新月异的教育理念、方法、工具层出不穷，这要求辅导员必须保持学习的热情和动力，不断更新自身的知识和设备，提升自身的专业技能。通过终身学习，辅导员能够紧跟时代的步伐，把握教育的发展趋势，为学生提供更加优质的教育教学服务。终身学习有助于辅导员实现个人的职业发展。在数智时代，辅导员面临着更多的职业挑战和机遇。通过持续地学习，辅导员可以不断拓展自己的职业领域，提升职业竞争力，实现个人价值的最大化。同时，终身学习还能激发辅导员的创新精神，推动其在教育实践中不断探索新的教育模式和教育方法。提升辅导员的终身学习意识，需要做多方面的努力。一方面，高校应该建立健全的继续教育体系，为辅导员提供多样化的学习资源和平台；另一方面，辅导员自身也应该树立终身学习的理念，积极参与各种学习活动，不断提升自身的素质素养和综合能力。此外，社会各界也应关注和支持辅导员的终身学习，共同推动高等教育数字化转型的深入发展。

## Q 数智时代高校提升辅导员数字素养的策略

### （一）激发辅导员主体意识，强化培训资源支撑

高校提升辅导员数字素养的工作比较复杂，在实际实施的过程中，管理者可以将激发辅导员的主体意识、强化资源支撑作为切入点，使主体参与和外部发力实现有效结合。资源的高效整合与优化配置是提升辅导员培训质量的基础。高校应设立专门的机构，负责统筹和管理辅导员数字素养培训的相关资源，通过深入挖掘数字化教学平台、在线教育课程、优秀案例库等校内资源，并进行持续性开发，形成系统化、专业化的培训体系。高校还需要加强区域间的合作与交流，共享优质培训资源，避免培训资源重复建设与浪费。通过跨校合作，不仅可以拓宽辅导员的视野，还能促进不同高校之间在管理经验和教学方法的相互借鉴，共同提升辅导员队伍的整体素质。高校作为应用型人才培养的摇

篮，其与企业紧密合作，不仅能够为辅导员提供实践锻炼的机会，还能让辅导员更加贴近社会需求，了解行业前沿动态。企业应该积极发挥其在技术资源等方面的优势，与高校共同开发符合时代要求的辅导员培训项目，为辅导员数字化素养的提升提供有力支持。在强化资源支撑的同时，激发辅导员的主体意识同样重要。高校应建立与辅导员共同发展的愿景，通过改革管理机制增强辅导员的归属感和成就感，使辅导员将提升数字化素养视为个人职业发展的重要组成部分。高校可以通过培训、讲座、研讨会等多种形式，引导辅导员深入理解数智时代对教育工作的影响，使辅导员树立正确的数字化教育观念，提升其数字化素养的自觉性和主动性。在转变辅导员教育理念时，高校应重点强调数字化在教育管理和服务中的重要作用，让辅导员充分认识到提升数字化素养不仅是应对教育变革的需要，更是提升自身专业素养、提高工作效率的必然选择。高校通过展示数字化管理工具在教学管理学生服务等方面的成功案例，激发辅导员对数字化教育的热情和信心，鼓励他们积极尝试新的技术手段和方法，不断探索数字化教育的新路径。

### （二）利用数字化培训平台，助力辅导员应对时代挑战

随着科技的日新月异与时代的快速发展，我国高等教育领域正经历着前所未有的变革。其中，提升辅导员队伍的能力成为推动高校育人工作高质量发展的关键环节。为了积极响应这一时代需求，高校建立了大数据赋能平台，为辅导员队伍的专业成长与数字素质提升开辟了新路径。大数据赋能平台是连接辅导员与知识资源之间的桥梁，它不仅打破了传统学习模式的时空界限，更以丰富的研修资源和个性化的学习体验，激发了辅导员自我提升的内在动力。该平台汇聚了多学科、多领域的优质教育资源，使得每位辅导员都能根据自己的专业背景和职业发展需求精准定位学习方向，实现个性化成长。该平台从基础理论知识到前沿技术应用，从经典案例剖析到实战技能演练多样化的实训内容，满足了不同层次、不同需求的辅导员，为他们构建了一个全方位、立体化的学习生态系统。在大数据平台的助力下，辅导员们可以充分利用碎片时间，通过在线研修与自主学习，不断提升自身的数字化应用能力。他们可以根据工作需要和个人兴趣灵活检索学习资料，制定个性化的学习计划，培养良好的学习习惯与终身学习的意识。平台上的优秀案例分享与同行交流机制，为辅导员提供了宝贵的实践指导和灵感启发，使辅导员可以相互借鉴工作经验，促进辅导员共同进步。同时，大数据平台还促进了辅导员与学生之间更加精准、高效地互动。在数字化环境下，辅导员不仅要掌握先进的数字技术，更要注重与学生建立深厚的情感联系。通过科学合理的线上沟通及规划，辅导员能够及时了解学生的心理状态与学习困惑，以更加细致贴心的方式为学生

生提供帮助与指导，增强教育工作的亲和力与实效性。这种线上与线下相结合的沟通方式，既保留了传统面对面交流的深度和情感，又发挥了数字技术便捷高效的优势，为辅导员兼顾引导者与朋友的双重角色提供了有力支撑。总之，大数据赋能平台的建立，不仅为辅导员队伍的能力提升提供了强有力的技术支持与资源保障，更为高校育人工作的创新发展注入了新的活力。随着大数据技术的不断成熟与应用深化，辅导员队伍将为学生提供更加专业、高效的服务，为高等教育事业的蓬勃发展贡献更大的力量。

### （三）明确辅导员能力指标，优化数字素养评价模式

在数智时代，高校辅导员作为大学生思想引领与成长指导的关键力量，其数字素养的提升尤为重要。因此，高校要构建一套全面科学的数字化素养能力指标体系以及相应的考评激励体系。（1）高校明确辅导员数字化素养的具体能力指标是基础。这需要高校将数字素养细化为多个可量化、可观察的维度，确保每项指标都能精准反映辅导员在数字化环境中的工作效能。通过细化指标，不仅可以打破传统培训模式的局限，还能引导辅导员在日常工作中主动反思、积极实践，不断提升自身的数字化应用能力。（2）高校利用云计算、人工智能、大数据等先进技术优化考评机制是关键。这些技术能够实时收集并分析辅导员在教育管理工作以及学生服务等方面的动态数据。（3）高校要制定全面、客观的评价体系。通过分析数据，高校可以准确评估辅导员在数字化应用方面的成效，进而制定个性化的培训与发展计划。这种基于数据的评价方式也能有效激励辅导员积极探索新方法、新路径，不断提升其工作效率与质量。针对数字技术的隐蔽性与虚拟性，高校在对考核与激励机制进行优化时，应该特别关注辅导员数字化应用能力的实际提升水平。高校通过设立专项基金、表彰优秀案例等方式，鼓励辅导员在实践中大胆创新，勇于尝试新技术、新工具，形成良好的示范效应。同时，高校还应该加强辅导员之间的交流与分享，促进经验互鉴与智慧碰撞，共同推动辅导员数字化素养

的整体提升。在评价辅导员数字化素养的过程中，还要对评价方式进行创新，实现评价过程的全面性与科学性。高校应充分利用人工智能技术开发智能化评价工具，实时收集并分析辅导员在数字化工作中的过程性数据。高校可以建立云端数据库，完善数字化素养的评价模型，通过机器学习等先进技术，构建辅导员数字素养成长的立体画像，判断其培育效果。这不仅有助于高校为辅导员提供更加个性化的数字化资源支持，还能为辅导员在实际工作中灵活运用数字化技术提供有力参考。

### Q 结束语

综上所述，在数智时代，高校要想提升校辅导员的数字化素养，就要灵活地应用不同的数理化科学技术和平台，在提升教师职业技能水平的基础上，使辅导员的受教育方式满足学生的心理和学习需求，使高校教育的氛围更加和谐，从而为学生创建出良好的学习环境。此外，辅导员在提升自身素养时，还要改变工作的方式，以便于为学生提供更优质的教育管理和服 务，为高校教育管理工作的创新奠定坚实基础。

### 参考文献

- [1]张思梦.数智时代公共图书馆服务转型研究——基于美国公共图书馆数字素养教育服务实践分析[J].图书馆,2023(12):58-66.
- [2]王永钊,程扬,李丽军.数智时代职业院校教师数字素养的丰富内涵、现实困境与实践进路[J].教育与职业,2023(09):87-90.
- [3]张利娜,李文静.数智时代职教教师数字素养发展的现状反思与对策探究[J].机械职业教育,2023(11):39-44.
- [4]吕乐.数智化背景下审计课程思政创新与实践研究[J].中文科技期刊数据库(全文版)教育科学,2022(10):188-190.

### 作者简介:

马晓利(1987—),女,汉族,河北邢台人,博士,副教授,河北科技工程职业技术大学,研究方向:大学生教育与管理。