

浅谈危险化学品企业班组长安全生产培训课程体系研究与应用

●李风云



[摘要] 基于我国安全生产形势和政策要求,规范危险化学品企业的安全管理,汲取案例事故的经验教训,应建立班组长的安全生产培训课程体系并有效实施。班组长这个岗位是危化企业安全生产的基石,班组长的操作水平是影响危化企业安全生产成效的核心因素之一。文章从班组长岗位职责入手,分析其能力素质模型、建立培训课程体系、探索培训实施方式,借此对危险化学品企业班组长的安全生产进行轮训工作,验证培训的有效性和实用性,从而改进并完善培训课程体系,建立班组长长效培养机制。只有不断加强对班组长的安全培训,才能有效提升班组长的安全生产管理水平和综合素质,消除事故隐患,杜绝各类事故的发生。

[关键词] 危险化学品企业;班组长;培训课程体系

近年来,全国危险化学品行业安全生产形势总体平稳向好,但还存在一些问题。2023年全国共发生化工事故115起。分析这些事故的原因:(1)企业安全发展理念不牢,重发展、轻安全。(2)企业主体责任不落实,重效益、轻安全。(3)特殊作业、检维修作业管理制度不健全。(4)对事故的复盘不够彻底,导致同类事故的重复发生。(5)本质安全水平不高,安全投入不足。(6)自动化控制系统不完善,从业人员素质技能不高。

对企业而言,生产中的各个环节都涵盖了安全生产管理。班组是企业实现安全生产目标工作的落脚点,所以在安全生产管理工作中,班组长的角色尤为重要。

2018年,河北盛华“11·28”爆燃事故,操作人员没有及时发现氯乙烯气柜卡顿、泄漏,仍然按照常规操作方式调大压缩机回流,造成氯乙烯冲破环形水封泄漏,扩散至厂区外,遇火源发生爆燃。操作员、工段班长被依法立案侦查并采取刑事强制措施。同年6月16日,湖南长沙市岳麓大道加油站内上演了惊魂38秒,因交通事故引发的火灾被及时成功阻止,防范了一起有可能造成重大伤亡的事故。现场100余人,除1人轻伤外均无大碍。

根据第二个例子可以看出,因为加油站经理和当班员工的反应迅速,救援措施得当,临危不惧,把危机扼杀在摇篮中。两起截然不同的事故结果,说明了班组长的管理能力和业务技能的高低决定着整个班组的安全生产水平,直接关系到企业的整体安全生产水平。

2019年应急管理部等部委联合印发了《关于高危行业领域安全技能提升行动计划的实施意见》,要求实施班组长安全技能提升的专项培训,对培训的目标进度、培训内容、考核形式作出了具体要求。人社部和应急管理部在2021年联合印发《关于实施危险化学品企业工伤预防能力提升培训工程的通知》,要求危险化学品企业班组长需采取线上、线下培训相结合的方式,学习时长24~72学时,实现培训全覆盖。

Q 危险化学品企业班组长安全生产职责分析

危险化学品企业的生产班组长,作为本班组安全生产第一责任人,全面负责本组的安全工作。结合湖北省、河南省、江西省、河北省等省份发布的《生产经营单位全员安全生产责任清单》,班组长的安全生产职责内容如下。

(1)遵守安全第一,预防为主的综合管理方针,把发展安全统筹起来、把经营安全统筹起来、把效益安全统筹起来,从源头上预防和化解重大安全风险。

(2)组织每班班前会,开展班前安全教育,告知作业区域的主要风险点、风险防范措施和应急处置措施,落实技术交底。

(3)组织建立并落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制,负责管控重大风险,建立健全重大事故隐患排查、评估、报告、监控和治理制度。

(4)组织班组人员对物料的理化性质、爆炸极限、闪点、引燃温度、危险特性、工艺参数等与泄漏、火灾、爆炸、中毒事故的关系,熟知相应的应急处理措施,全面掌握本岗位安全生产知识和技能。

(5)组织开展(班前、班中、班后)安全检查、交接班检查和隐患排查,落实安全防范措施,严格执行企业安全风险分级管控和隐患排查各项工作要求,并做好相关记录。

(6)督促班组人员正确佩戴和使用劳动防护用品,制止“三违”行为,严格遵守本单位的安全生产规章制度和岗位安全操作规程。

(7)组织开展生产设备、安全设施、防护装备和应急救援器材的检查、维护、保养,使其始终保持完好和正常状态,并能正确操作和使用。

(8)班组负责组织安全生产文化创建活动。坚持班前安全讲解,强化“三不伤害”意识,杜绝“三违”行为。坚持班中检查安全,严格落实巡检制度,做到早发现事故隐患,及时排除事故隐患;坚持班后总结,用心总结安全操作情况,不断完善和提升安全生产管理。

(9)组织班组严格按照安全操作规程进行细致操作,若出现异常工况,立即向上级报告,同时分析原因及其可能产生的事故后果,并采取有效的处置措施。对作业中发生的险情、突发事件及时报告,组织初期应急处置人员疏散逃生,并采取措施保护现场。

(10)保障疏散通道、安全出口和消防车通道畅通,定期组织实施防火检查和火灾隐患规划工作。

(11)认真履行班组管理职责,开展生产作业现场“5S”管理,实现文明生产、安全生产。

(12)法律法规、规章以及本单位规定的其他安全生产职责。

Q 危险化学品企业班组长能力素质模型

基于危险化学品企业班组长的职责分析,从知识、技能、素质等三个维度构建班组长能力素质模型。构建班组长能力素质模型是一个动态的过程,需要根据企业的发展和班组长的实际表现不断进行调整和完善。

Q 危险化学品企业班组长培训课程体系研究与实践

基于对危险化学品企业班组长的职责分析与能力素质模型描述,解决了班组长岗位“干什么、怎么干”的问题,接下来需要研究“缺什么、学什么”的问题,也就是培训课程体系搭建和实施。自2022年中开始,以我国中化危险化学品企业班组长安全生产轮训工作为例,经过课程体系搭建、课程开发、测试、验证实施、持续完善等一系列工作流程,最终形成了适用于我国中化危险化学品企业的成熟型培训体

系,并有效实施。

(一)培训课程体系的搭建

基于我国中化危险化学品企业性质、安全生产管理特点、班组长角色定位、能力模型、安全生产责任制要求,搭建我国中化危险化学品企业班组长安全生产标准化课程体系。课程设置包括角色认知与定位、职业素养、班组安全管理基础、班组现场安全管理、应急管理、班组安全生产管理6个课程模块,共计24门课程,总学时56课时。为尽可能降低培训对各企业安全生产的影响,并综合考虑班组长工作时间等因素,课程学习采取“线上+线下”相结合方式。

(1)线上课程。线上培训32个学时,统一使用“岫山学苑”在线学习平台,让班组长利用在线学习、在线练习、在线考试、学习记录归档进行培训。

(2)线下课程。线下课程24个学时,着重强调实操练习,运用分组研讨、情景构建、行动学习引导技术等新型学习方法,让班组长更加直观系统地掌握班组安全、应急管理的落地知识和技能。

(二)培训课程的师资团队建设

在培训课程开发和实施阶段,师资团队是关键环节,它直接关系到培训的质量和效果。我国中化危险化学品企业班组长安全生产轮训工作中的师资团队,主要来源于系统内部讲师、行业班组管理专家、专业培训机构等。其中,内部讲师8位,外部讲师5位,总授课次数210次。

针对我国中化危险化学品企业内部化工行业上下游企业之间不同的需求,在师资团队建设过程中,组织各业务板块讲师间的教学交流活动。由一个主牵头单位,对其他区域培训中心选拔的内训师进行带教,传授标准化课程的内容、重点难点、授课技巧等,其他业务板块师资可结合自身业务特点,内化标准课件,并融合企业文化特点、管理要求,快速形成个性化板块课程。同时,在交流过程中,挖掘优质师资,为集团层面的内训师团队建设和管理制度奠定了良好的实践基础。

(三)培训课程的实施验证

我国中化危险化学品企业第一轮危险化学品企业班组长安全生产轮训工作,2022年10月31日开启第一期培训,共组织70期线下培训班,来自我国中化危险化学品企业下属11家专业公司、147家企业共计6447位班组长参与培训。班组长通过此次培训契机,掌握“安全日历”“葡萄图”“单点课”“安全大讲堂”等工具的使用方法,深入学习危险源辨识、评价与分析流程。

通过学习地图形式,把流程进行串联,分析前后因果联系,制定风险控制的优先等级。应用情景构建技术,生成生产现场典型事故发生过程,按照“135”原则进行现场处置方案的编制,并按照各应急功能小组的职责分工开展事故

处置,共收集70个典型事故场景。通过培训,也搭建了系统内部班组长沟通交流平台,对日常班组管理中会遇到的棘手问题和困惑进行讨论,部分方法被收录至课程内容优化案例中。

轮训考试由线上理论和线下实操两部分组成,综合成绩为理论成绩与实操成绩平均分,单项且综合成绩均超过80分者为合格,参加考试的6447位学员均通过考试。

通过课后问卷调查形式,追踪学员对课程质量、讲师授课技巧、培训实施组织等方面进行满意度评价,课程及讲师满意度为97分。95%的学员认为课程结果与内容设计合理,能够满足目前班组长必须掌握的技能要求,实用且有信心用到岗位工作中。98%的学员认为课程形式丰富,讲师善用交互式学习方式,带领学员开启“头脑风暴”,激发新的思路。

(四)培训课程的持续优化、完善

研发团队根据班组长的岗位职责、能力需求制定了较为科学的培训矩阵,按照培训规律明确了培训需求和培训目标,将培训课程进行了梳理分类和模块化组合,确保培训内容的完整和有序进行。经过首轮培训后,参训班组长满足了持证上岗的基础要求。下一步将建立细分行业、持续进阶型的培训课程体系,并持续实施。

Q 建立班组长长效培养制度

集团层面组织的班组长培训只是阶段性的,更多的是从集团角度去组织整合资源,更多地提供班组长的交流平台,取长补短,相互学习借鉴。但班组长的长期培养重任应交给一线企业。企业应建立健全班组长长效培养制度,且配套相应的监督指导制度。以月或者季度为单位,追踪班组长培训成果的应用情况,分析每月班组所取得的成绩与产生的疏漏,相互学习,相互借鉴,促进整体的发展。

Q 结束语

班组作为企业的神经末梢,是保证安全的基础。班组长作为一线的管理人员,其自身素质和管理技能,在很大程度上决定了企业的安全生产形势。企业应做好班组长的选拔关,通过择优选聘将最合适的人安排最适合的岗位。更重要的是,要把好技能培训关,采用定期和不定期的方式建立班组长长效培训培养制度,持续优化与完善班组长课程体系。此外,通过不断测试和验证课程体系的有效性、针对性,丰富班组长的培训学习形式,提高他们的自身素质和管理水平,为企业安全生产发展奠定坚实基础。

Q 参考文献

- [1]赵旭峰.电力企业班组长胜任力构成要素研究[J].商洛学院学报,2023(06):87-94.
- [2]康建洲.让班组长由技术能手转变为管理高手[J].班组天地,2023(07):42.
- [3]彭燕,戴成臣,董骥,等.基于全要素评价体系的班组长队伍建设研究与实践[J].现代企业文化,2023(03):148-150.
- [4]梅艳新.化工企业班组长安全素养及作用[J].化工管理,2021(07):103-104.
- [5]肖君平,牛玉平.炼化企业班组长培训教材编写初探[J].石油教育,2013(02):99-100.
- [6]袁照华.石化企业班组长HSE培训矩阵的建立[J].化工管理,2020(10):5-6.
- [7]姚桂莹,刘朝晖,赵来强,等.石化企业HSE培训矩阵的建立[J].安全与环境工程,2011(05):74-77.

作者简介:

李凤云(1985-),女,汉族,浙江舟山人,本科,助理经济师,对外经济贸易大学政府管理学院在职人员高级课程研修班学员,研究方向:企业员工安全培训。