

志愿服务经历对高校毕业生就业软技能提升的实证研究

● 奉 归



[摘要] 随着我国高等教育普及率的不断提升,大学生群体规模逐年扩大,随之而来的是日益加剧的就业竞争压力。在此背景下,增强大学生的就业胜任力已成为社会各界、教育机构及学生本人共同追求的目标。志愿服务活动作为一种有效途径,在提升大学生就业胜任力方面展现出了独特价值,尤其在增进人际交往技巧、锻炼组织管理能力及培养坚韧不拔的毅力方面成效显著。本文旨在从多维度探讨利用志愿服务活动来提升大学生就业胜任力的实施策略与改进措施,以期为高校探索实践育人的新路径提供有益借鉴。

[关键词] 志愿服务;高校毕业生;就业软技能

随着高等教育毕业生人数的持续攀升,当前高校毕业生面临着就业率低及就业质量参差不齐的双重挑战。尽管很多毕业生得以就业,但不少人的岗位与所学专业或个人兴趣并不相符,薪资待遇及工作环境也存在差异。大学生参与志愿服务能够丰富实践经验、锻炼心理素质、点燃学习热情、强化社会责任感并能培养团队协作精神。高效通过有针对性地鼓励大学生投身志愿服务活动,能够有效提升他们的就业竞争力。

高校大学生志愿服务的类型及特点

我国大学生志愿服务作为一项富有教育意义的体验式实践活动,其核心推动力主要源自相关管理部门、高校团委等机构的自上而下的“主题式”与“特定需求式”志愿服务项目,同时也涵盖着自下而上发起,并由官方自上而下推广的社区志愿服务。

(一)高校大学生志愿服务的多样化类型

当前对于大学生志愿服务的类型,研究者从不同视角进行了划分。美国围绕“服务学习计划”推动了一系列大学生志愿服务项目,涵盖公共服务实习、实地研究体验及传统志愿服务等多种形式。日本的大学生志愿服务则涵盖社会福利、环境保护、青少年教育、终身教育及国际援助等多个领域。在国内,研究者王为正等人认为,大学生志愿服务主要包括扶贫开发、环境保护、大型赛事服务、抢险救灾、西部计划、海外服务、社区建设及专业技能特色服务活动等八大类别;尹沙沙则将其划分为专项型、专业性、公益型和

社区型四种志愿服务活动;而单江林则特别指出,在校园这一特殊社区内,大学生志愿服务还涵盖班导生、校卫队、质量监管、精神文明警察、环保管理、图书馆服务、实验室助理、医疗扶贫及心理健康中心支持等岗位志愿服务。

(二)高校大学生志愿服务的鲜明特点

志愿服务项目的策划与指导主要由教师承担。首先,教师需要带领团队进行调研,确定志愿服务的主题。在了解当地社会实践资源的基础上,结合学校的实际情况、社会现实问题及学生就业竞争力的提升需求,建立或选择具有主题性的公益活动和志愿服务项目,这要求指导教师具备较高的理论水平,以确保志愿服务的质量。其次,志愿服务的主体是在校大学生。对志愿服务感兴趣的学生可以加入学校的志愿服务社团参与各类志愿服务活动,社团会根据志愿服务的内容,选拔具备专业能力、思维开阔、参与意愿强烈的大学生参与其中。大学阶段是个体主体性发展的关键期,服务意识关乎大学生职业生涯和社会生活的质量。参与志愿服务使大学生能更直观地面对及接触社会,更深刻地理解、体验人生,培养了社会责任感。

志愿服务活动对就业胜任力的作用

志愿服务应坚定秉持正确的价值观导向,引领青年学生树立正面的价值观与行为规范。需从志愿活动的筹备、团队组建、活动内容及要求、指导老师的资质与责任等多个维度来明确志愿服务的工作要求与标准,确保从上至下的系统规划与执行。大学生就业胜任力,核心在于获取并维持就

业的能力,既包括求职成功的技能,也涵盖持续高效工作、促进职业生涯发展的能力。研究表明,志愿服务活动对提升大学生就业胜任力具有显著效果,具体体现在以下几个方面:

(一)提升大学生道德修养

大学生投身于志愿服务活动,首要任务是强化自身的道德素养。道德素养不仅是当代大学生的核心素质之一,也是衡量其就业胜任力的重要标尺。它深刻影响着大学生步入社会后的职业表现和工作成效。

(二)增强大学生心理素质

志愿服务活动对大学生心理素质的提升同样具有显著作用。这主要得益于志愿服务的内容、形式和工作方向大多与社会工作相契合。在服务过程中,大学生需要面对与正式工作相似的压力,经历与社会工作相同甚至更为严苛的考验。因此,通过积极参与志愿服务活动,大学生能够不断接受社会的洗礼和磨炼,进而提升自身的心理素质和抗压能力。心理素质的提升对于大学生的就业胜任力至关重要,学生在经历志愿服务后能丰富相关社会阅历,更容易适应职场环境,避免在初入职场时因心理压力过大而影响工作表现。

(三)志愿服务优化大学生知识结构

志愿服务活动为大学生提供了一个将理论知识与实践相结合的平台,对大学生的知识结构起到了积极的促进作用。通过参与志愿服务,大学生能够将学校学到的知识应用于实际工作中,避免了知识与实践脱节的问题。这种知识结构的优化不仅有助于提升大学生的就业竞争力,还能使他们在实习和适应新工作阶段更加游刃有余,从而提升适应及胜任工作的能力。

(四)志愿服务增进大学生沟通交往技巧

志愿服务活动为大学生提供了与不同社会群体接触的机会,有助于提升他们的沟通交往能力。在实际服务过程中,大学生需要与不同背景的人打交道,能促使他们学会根据对方的特点选择合适的沟通方式,从而有效提升沟通交往技巧。沟通技巧在未来的工作中尤为重要,既能在面试时给面试官留下良好印象,提高入职机会,又能在工作中与同事、管理人员、客户等建立良好关系,促进工作的顺利开展。

❶ 志愿服务经历提升高校毕业生就业软技能策略

(一)完善大学生志愿服务管理体系

为了推动大学生能更有效地参与志愿服务活动并从中获得丰富经验及成长,学校需积极承担引导职责,构建全面的大学生志愿服务管理体系。具体措施涵盖以下几个方面:首先,学校应成立大学生志愿服务活动指导小组,专门负责

协调与管理志愿服务工作,充分发挥学校的引领作用,激励学生更积极地投身于志愿服务。其次,学校应携手共青团等校内外组织,为学生提供专项教育,激发他们的志愿服务热情,同时提供必要的指导来提升学生的参与能力和活动质量。最后,为了促进学生便捷地参与志愿服务活动,学校需着重加强志愿服务体系的建设。由学校主导,构建一个高效的志愿服务参与机制,便于学生顺利融入其中。学校应整合多方资源,如社区、企业及相关管理部门的资源,为学生搭建一个畅通的志愿服务交流与合作平台,让学生能更顺畅地与社会各界进行对接与沟通。此外,学校需不断创新工作理念,探索将志愿服务融入教育体系的新路径,例如,将志愿服务纳入学分考核体系或毕业要求之中,以此激励学生积极参与志愿服务。最后,学校应充分发挥自身优势,依托校内资源建立志愿服务实训基地,让学生在校园内就能掌握志愿服务的基本内容和模式,为日后投身志愿服务实践奠定坚实基础。

(二)构建大学生志愿服务良好氛围

为了激励学生更加积极、自发地参与志愿服务活动,教师与学校需加大宣传力度,在校园内营造浓厚的志愿服务氛围,让学生深刻认识到志愿服务对社会及个人的重要意义,从而吸引更多学生投身其中,进而提升他们的就业竞争力。氛围的营造需从两方面着手:一方面,拓宽宣传渠道,充分利用广播、校刊、手机应用、公告栏等多种媒介,作为传播志愿服务信息的有效平台。宣传形式也应多样化,包括视频、漫画、文字报道、图片展示等,以增强吸引力。另一方面,学校应强化课程建设与教学活动,通过正式的课堂教学与实践活动,引导学生深入了解志愿服务知识,认识其价值所在,以此激发学生的参与热情、提升对志愿服务活动的兴趣与意愿。

(三)促进大学生志愿服务可持续发展

学校需致力于推动大学生志愿服务活动的持续健康发展,旨在不断为社会注入志愿服务的新鲜血液,并确保学生在服务期间的安全。为保证志愿服务活动的连续性,学校需构建并优化相关制度体系,制定科学合理的政策措施以实现对学生的有效管理。首先,需要构建全面的志愿者招募机制,面向有意参与的学生开放,通过了解其志愿服务意向和目标,为学生安排与其专业能力相匹配的志愿服务项目。其次,为强化对学生参与志愿服务的管理,学校应建立详尽的志愿者登记体系,要求参与志愿服务的学生进行信息登记,涵盖服务方向、内容、时间及个人基本信息等,以便在志愿服务期间为学生提供必要的安全保障。最后,为提升学生参与志愿服务的积极性,学校应建立志愿服务激励机制,通过物质奖励与精神鼓励相结合的方式,如提供学分、颁发证书、授予荣誉等,以激励学生主动投身于志愿服务活

动中。

(四)深化家校合作以提升学生志愿服务参与度

为了增强学生参与志愿服务活动的积极性,教师需强化与学生家庭的沟通协作。这一举措不仅能够加深家庭对志愿服务活动的理解和支持,还能通过家庭的参与有效缓解学生在志愿服务中可能遇到的工作压力。尽管志愿服务不同于正式工作,但同样也伴随着一定的挑战和压力,家庭的介入可为学生提供了一个重要的减压渠道,有助于保障其身心健康。推进家校联系提升家长对志愿服务活动的认知。教师可以通过线上交流、校园讲座等形式,向家长介绍志愿服务活动的意义和价值,以及相关活动对学生个人成长和发展的积极影响。此外,学校和家长之间应保持持续的沟通,建立稳定的联系机制,共同探讨学生的压力管理策略,确保学生在志愿服务中能够保持良好的工作状态。通过家校双方的共同努力,为学生创造一个更加积极、健康的志愿服务环境。

(五)强化志愿服务制度化与规范化建设

学校应设立专门部门,制定相关制度和政策,鼓励大学生积极参与志愿服务,并给予志愿者队伍更多的肯定与关怀。通过加强宣传,为志愿团队提供更多参与志愿服务的机会,同时学校也应定期对志愿服务组织进行审核评估、监督检查,避免其活动的随意性和自发性。推动志愿服务向规范化和制度化方向发展,对大学生志愿服务进行科学指导,让学生在服务中提升自我。为了提升大学生的就业能力与胜任力,需要激发其参与志愿服务的积极性。对此,高校可优化课程设置。例如,将志愿服务纳入课程体系,对所有学生开放,或安排专业教师指导学生的志愿服务活动,使其对志愿服务有更全面的了解。另外,学校也可通

过必修课、选修课、实践活动或体验式学习等方式,将志愿服务全面融入大学四年的课程中,从而更好地促进大学生就业能力及胜任力的提升。

Q 结束语

综上所述,志愿服务活动对学生而言有着深远的价值与意义,不仅能够促进学生个人能力的全面发展,还能为其未来的就业竞争力增添助力。为了激励学生更积极地参与志愿服务,进而实现自我成长。学校需从多维度着手为学生参与志愿服务提供坚实的制度支撑,包含家校携手合作、构建完善体系等多个方面。通过综合措施确保学生志愿服务活动取得相应成效,在提升学生就业胜任力的同时,也推动大学生志愿服务事业迈向更加良好的发展。

参考文献

- [1]周文炎.浅谈志愿服务活动对提升高校大学生就业胜任力的影响[J].就业与保障,2021(21):61-63.
- [2]丁苗.浅议志愿服务西部计划引导高校毕业生面向基层就业工作的思考[J].就业与保障,2021(19):45-46.
- [3]杨宇海.以就业为导向的志愿服务问题及对策研究——以应用型高校志愿服务为例[J].改革与开放,2018(15):78-81.
- [4]李永刚,王海英.我国高校毕业生工作流动的特征及影响因素——基于全国高校毕业生调查数据的分析[J].高等教育研究,2017,38(04):25-34,90.

作者简介:

奉归(1994—),女,汉族,广东深圳人,硕士,深圳信息职业技术学院,研究方向:大学生志愿服务。