中职酒店专业教学改革中职业技能大赛的运用研究

●宋光磊

[摘要]经济的迅速发展，为旅游业注入了蓬勃生命力，酒店行业逐渐得到重视。作为服务业，酒店行业服务技能水平的高低直接关乎酒店整体服务质量。在此背景下，酒店职业技能大赛应运而生。职业技能大赛是检验职业教育水平的重要平台，能为该专业学生提供展示的舞台，对提高办学质量、培养合格人才、巩固发展职业教育具有重要作用。鉴于此，本文对职业技能大赛在中职酒店专业教学改革背景下的运用进行了详细探讨，旨在探索酒店专业与职业技能大赛的对接思路，为中职酒店专业培养高素质人才提供理论基础。

[关键词]职业技能大赛；中职酒店专业；教学改革；促进作用

目前，中职院校酒店专业正处于起步发展阶段，实践教学存在诸多不足，教学模式亟待完善。而将职业技能竞赛运用于教学中，能为酒店专业带来良好启示，推动专业持续发展，真正提升学生的职业技能水平，实现以赛促学、以赛促训、以赛促改的目标。

职业技能大赛对中职酒店专业教学改革的重要性

（一）提升学生信息化能力

职业技能大赛对中职酒店专业的教学活动具有引领作用，能有效培养学生的专业技能，提升其信息化水平。随着信息化建设的加快，信息化管理系统已实现全面覆盖，酒店行业正转变传统服务模式，朝着信息密集型服务新模式转变。在此背景下，酒店专业教学应紧密结合行业发展需求，不仅传授学生知识，还应结合院校实际情况，将酒店管理软件引入教学中；结合理论与实践，为课本知识与行业信息化实践操作搭建良好平台，提升学生信息化水平，使其在大赛推动下适应岗位需求，提高竞争能力。

（二）加强校企的深度合作

校企间的紧密合作，是培养高质量人才的关键所在。职业技能大赛的运用，能拉近校企之间的合作关系，促使人才培养方案的创新，切实推动中职教育的改革。职业技能大赛中大部分的竞赛项目皆由酒店企业提供，竞赛内容即酒店真实工作内容，竞赛标准综合考虑了酒店行业实际情况，并由酒店类企业专家担任裁判。通过此模式，能拉近企业与大赛的关系，让校企之间实现深度合作，促使学生顺利投入酒店类企业岗位工作中，为学生后续就业打下良好铺垫，切实提高人才培养的质量。

（三）优化教学方法提高教学质量

职业技能大赛是评估学生单项技能操作水平的关键平台。借助该竞赛，中职院校不仅能衡量学生学习成效，还能对教学质量与方法进行反思与评估。以西餐宴会服务技能大赛为例，倘若绝大部分学生在规定的 15 分钟内完成了台布铺设、餐具摆放、餐巾折花等任务，则可以确认这些学生基本技能熟练。通过职业技能大赛的反馈，教师能在教学中强化学生职业技能指导，开设有关实操训练项目，促进酒店管理专业教学革新，培养出更多社会需求的人才。

中职酒店专业教学改革中职业技能大赛运用存在的问题

（一）片面化追求比赛成绩，忽视教育本质

现阶段，多数中职院校将大赛成绩视为衡量办学质量的关键指标之一。在这种情况下，多数院校出现了急功近利的现象，忽略了参与职业技能大赛初衷。甚至，部分院校耗费大量精力在竞赛中取得名次，却并不重视竞赛中收获的宝贵经验与成果，忽视了竞赛暴露的问题与差距，也无法为教学研究提供实践支持。以及，部分院校对如何将大赛融入课程规划、在日常教学中对其进行完善与推广的研究较为匮乏，偏离了职业技能大赛的初衷。

（二）课程设置与内容脱节，影响教学效果

现阶段，中职酒店专业的课程设置依然遵循传统模式，

过分强调全面性而忽视了针对性，特别是在职业技能竞赛考核项目的设计上，存在设计不足的情况。例如，部分职业院校举办的职业技能大赛的项目只涉及教材中的一小节内容，教学内容与竞赛项目并没有直接联系，导致参与竞赛的学生需要重新学习相关知识。此种竞赛方式不仅耗费学生的时间与精力，还无法选拔出优质的学生。学生需历经漫长且痛苦的竞赛准备过程，其参与热情与积极性将显著降低，失去对竞赛的兴趣。

（三）酒店专业师资队伍较弱，亟需优化结构

酒店专业的师资队伍一般由三类人员构成，分别是拥有酒店工作经历人员转入教育领域的教师、从高校毕业后进入教育行业的教师、其他院校流动的教师等。此构成比例中，前两类为中职酒店专业师资主体，尤其是第二类教师。此类教师具备丰富理论知识，但缺乏酒店行业实际操作能力和经验。职业技能大赛与酒店实际紧密结合，加剧了教师指导的难度。而具备实践经验的教师理论能力缺乏，无法将实操经验转变为学生容易理解的知识。为提升教师实践能力，中职院校多采取企业顶岗方式培训教师。但此方式面临着课程安排、待遇计算、监督管理难度等一系列问题。

（四）校企合作深度较不足，影响竞赛成绩

校企合作是职业院校实现持续发展前提基础，大赛能否有序实施，是衡量校企合作成果的标准之一。基于政策推动，现阶段国内酒店专业皆开展了该合作模式，但合作的深度有待加强。部分校企合作停留于浅层面，院校只会安排学生顶岗实习，企业在院校课程建设中参与度低。这种情况下，酒店专业课程教学内容将无法反映行业实际标准与要求，导致院校在参与以企业标准为评判标准的竞赛时成绩不佳。

Q 中职酒店专业教学改革中职业技能大赛运用的促进作用

（一）有利于丰富酒店专业课程内容

酒店类职业技能大赛中的项目大多由行业专家、优秀教师等人员探讨设计，其目标是考核学生的实操能力、技能应用水平，贴合了当前行业发展的最新动态与趋势。在此基础上，举办该大赛有助于推动酒店专业课程从理论教育转变为实践教育，具有良好的现实意义。其促进中职院校详细分析职业技能大赛，将其与酒店专业融合，推动教学改革项目转为具体教学内容，丰富与完善教学内容，确保学生能掌握更多前沿的酒店专业知识与技能，为学生未来踏上岗位打下基础。

（二）有利于加强专业师资队伍建设

教学改革的成效在一定程度上与院校师资队伍水平密不可分。教师作为酒店专业教学改革的实施者、推动者，其专业素养与教学能力水平直接关乎教学改革的成效。而依托职业技能大赛，教师能详细了解酒店行业最新的发展动态与技术要求，不断学习与掌握新的专业知识与技能，提高自身的职业技能水平与教学能力。通过参与比赛，教师能积累更多宝贵的经验与知识，并将其运用于酒店专业教学实践，为学生提供良好的教学资源与实践指导，促使学生掌握更多专业知识。

（三）有利于转变酒店专业教学模式

教师指导学生参与大赛，不仅能锻炼学生技能，还能革新自身的教学理念、教学模式与方法。职业技能大赛的举办，能使教师从传统课堂教学模式中跳出来，更重视应用型、实践性教学。在教学理念方面，教师开始意识到传统理论式讲授已难以适应酒店行业对人才的需求，逐渐在教学中结合实操，注重对学生实际应用能力的培养。在教学模式方面，职业技能大赛中的项目，能驱动教师对其进行优化。例如，将项目式学习应用于具体任务，可以引导学生将理论与实操结合，提高学生的解决问题能力。在教学方法方面，大赛促使教师灵活使用多样化教学法提高教学质量。例如，将案例教学、模拟实训、角色扮演等运用于酒店专业教学中，调动学生学习热情与积极性，提高酒店专业教学效果。

（四）有利于提升学生职业技能水平

职业技能大赛是学生展示自我与锻炼技能的宝贵平台。将其运用于酒店专业教学改革，能在三个方面对学生有所帮助。

（1）检验与提升学生的职业技能。大赛中的实践操作环节，能全面检验酒店专业学生所学技能。学生参与职业技能大赛，能发现自身学习中存在的不足，及时调整与改进，提升自身职业技能。（2）明确学生自身的职业定位。职业技能大赛中的项目与酒店行业实际需求紧密联系。学生在参与比赛的过程中，能清晰了解自身的职业兴趣与发展方向，为未来的职业发展规划奠定基础。（3）培养学生职业素养。学生参与大赛，能显著提升自身团队协作能力、应急处理能力、沟通协调及酒店服务能力，为未来职业生涯发展奠基。

Q 中职酒店专业教学改革中职业技能大赛运用的优化策略

（一）明确参加职业技能大赛的正确导向与目标

酒店类职业技能大赛的目标，是为有关企业输送高素质技能型人才。基于此，中职院校倘若只聚焦于职业技能大赛，将忽略对学生实际服务能力与应变能力培养，使培养出来的学生缺乏灵活性、创新性及随机应变能力。因此，中职院校酒店专业应对已有目标进行革新。例如，构建清晰

且实际的目标，以职业技能大赛为契机，提升学生专业技能与服务水平，全面提升参赛院校教学质量。通过确立正确的导向目标，职业院校能在参与大赛时充满活力，持续为教学与企业服务贡献力量。

（二）实现课程设置与大赛技能目标的深度融合

中职院校酒店专业应最大化利用酒店类职业技能大赛平台，深入实际，挖掘竞赛内容。了解和把握酒店服务操作与技能要求，提炼其优秀部分，将其制作成具有复制性与推广性的标准化流程和方法，惠及酒店专业的广大学生。以厦门华天涉外职业技术学院为例，该院校酒店专业依托大赛的内容与资格标准，对已有教学内容进行了重构，提出了以目标岗位群为导向、以岗位职业能力实训为核心、以就业为指导的人才培养模式。基于此，中职院校酒店专业需将大赛项目融入学期课程，使教学更具针对性；改革传统教学模式，将项目化教学引入其中，使学生在任务中掌握技能大赛的考评内容；积极学习其他院校的成功经验，将其运用于实操；改革已有的课程设置，使其与技能大赛目标融合，确保培养出企业所需的人才。

（三）优化师资队伍结构强化指导教师专业素养

大赛指导教师应不断优化自身的知识体系与结构。基于此，中职院校酒店专业可以做到以下几点：（1）鼓励指导教师定期深入企业，了解企业、行业最新发展动态，将所习得的知识与技能运用于课堂，指导学生参与社会实践与顶岗实习等活动。（2）邀请酒店企业中的技能骨干、高管等走进课堂，参与有关酒店专业的课堂教学工作。（3）鼓励院校教师走出校园，走入企业，参与酒店员工培训工作，习得更多酒店专业的实践经验与实操技能。通过此种校企合作培养师资的模式，教师能得到企业顶岗实践机会，学生也能迅速适应岗位需求。这有效节省了中职院校培训精力与费用，提高了培训的质量与效率。

（四）深化校企合作构建互利共赢职业教育生态

校企合作作为职业教育根基，对推动职业教育改革的创新与教育质量的提高至关重要。因此，为培养适应企业岗位需求人才，中职院校酒店专业应构建紧密型校企合作模式。例如，院校、企业等人员可以共同参与人才培养方案制定、职业技能大赛举办、教师培训、学生顶岗实习等工作，保障培养出来的人才满足企业岗位发展需求。此过程中，院校应选择酒店行业中的先进代表性企业合作，实现互利共赢。同时，中职院校酒店专业应建立校企长期稳定合作机制，让校企合作能有所收获。在校企合作的过程中，中职院校与企业双方要实现良好的沟通与交流，做到优质资源的共享，保证设计出来的课程体系符合酒店行业发展需求。中职院校还可以围绕“技能大赛”，与企业共同制定专门的培养方案。例如，对于技能大赛中获奖的学生，中职院校可以优先将其推荐到合作企业工作，激发学生参与职业技能大赛的积极性、主动性，促使其掌握更多实操技能。此外，为了确保合作关系的规范化和操作流程的顺畅性，校企双方需要签订合同，明确各自的权利和义务，真正落实互利共赢。

结束语

综上所述，在教学改革中运用职业技能大赛至关重要，其能显著提高中职院校的教学水平，培养出更多社会需求的高素质人才，为院校酒店专业教学改革创新提供良好助力。因此，中职院校应积极发挥职业技能大赛的作用，采取校企合作、师资力量、课程设计、培养目标等措施，真正推动教学改革创新工作顺利开展，助推自身高质量发展。

参考文献

[1]杨淑锟,黄雅帆.世赛视角下高职专业课程教学改革研究[J].职业教育,2023,22(30):30-35.

[2]钟晓鹏,刘葆.从中餐主题宴会设计大赛看职业院校酒店管理专业教学改革[J].巢湖学院学报,2015,17(01):157-160.

[3]高杉.技能大赛背景下中职酒店管理专业课程的建设[J].亚太教育,2023(07):86-88.

[4]孙晓莉.职业技能大赛对中职酒店管理专业课程改革影响研究[J].新教育时代电子杂志(教师版),2020(14):249.

[5]王海波.开展中餐宴会主题设计技能大赛深化高职酒店管理专业教学改革[J].中国食品,2020(21):104-107.

作者简介：

宋光磊(1978—),男,汉族,山东烟台人,本科,讲师,招远市职业中等专业学校,研究方向:酒店管理。