

公立医院应急管理策略与实践研究

●李悦



[摘要] 公立医院作为医疗卫生体系的主体,承担着保障人们生命安全和健康的重要任务。近年来,随着自然灾害、突发公共卫生事件等的发生,公立医院在应急管理方面的能力和水平受到广泛关注。公立医院的应急管理能力和水平不仅关系到患者的救治效果,也直接影响到医院的运行效率和社会评价。因此,对公立医院应急管理策略与实践的研究具有重要意义。本文从公立医院应急管理的现状出发,探讨其应急管理策略。同时,本文结合实际案例分析公立医院应急管理实践,旨在为公立医院应急管理提供借鉴。

[关键词] 公立医院;应急管理策略;实践研究

近年来,随着应急管理理论的不断发展和实践经验的不断积累,公立医院在应急管理方面取得了一定的成绩。然而,面对日益复杂多变的应急形势,公立医院在应急管理中仍面临诸多挑战。一些医院在组织架构上存在职能重叠、责任不明确的问题,导致其在应急响应时存在推诿、扯皮现象;一些医院在制度建设方面缺乏科学性和系统性,应急预案不完善,演练和培训不足,影响了其应急管理的效果;此外,一些医疗资源紧张、跨部门协作难度大、信息获取和传递困难等问题也时有发生。本研究阐述了公立医院应急管理的现状,并结合实际案例,探讨其应急管理策略与实践。

Q 公立医院应急管理的现状

(一)组织架构与制度建设

公立医院普遍建立了应急管理体系,包括应急领导小组、应急管理部门和应急队伍。然而,这一体系在实际运行中仍存在问题。一些医院在组织架构上存在职能重叠、责任不明确的问题,导致一些医院在应急响应时存在推诿、扯皮现象。此外,一些医院在制度建设方面缺乏科学性和系统性,应急预案不完善,演练和培训不足,影响了应急管理的效果。

(二)医疗救治能力

公立医院在医疗救治方面具有较强的综合实力,但在应急救治方面仍有提升空间。一些医院在应对突发事件时,医疗救治资源分配不合理,救治流程不规范,影响了救治效果。同时,一些医院在跨学科、跨专业的协同合作方面存在不足之处,这也是制约医疗救治能力提升的重要因素。

(三)应急服务保障

公立医院在应急服务保障方面,包括物资储备、设备维护、人员培训等方面取得了一定进展。然而,一些医院在物资储备方面存在不足之处,应急物资存在短缺、过期等问题。在设备维护方面,一些医院缺乏专业维护人员,设备故障率较高。在人员培训方面,一些医院缺乏对应急人员的系统培训和演练,导致应急人员素质不高。

(四)信息化建设

各级公立医院在信息化建设方面都取得了一定成果,但部分医院的应急信息化建设仍有待加强。一些医院在信息系统集成、数据共享方面存在瓶颈,影响了应急信息的及时获取和传递。此外,一些医院在信息化建设中缺乏专业人才和技术支持,导致应急信息化水平不高。

Q 公立医院应急管理策略

(一)加强应急管理体系的组织架构与制度建设

公立医院要加强应急管理体系的组织架构建设,明确各部门、各岗位的职责和权限,确保医院各部门在应急响应中能够迅速、有效地协同合作。同时,公立医院要加强制度建设,制定科学、系统的应急预案,提升其应急管理能力。

(二)提升医院的医疗救治能力

医院要加强应急救治能力建设,完善医疗救治流程和规范,提高救治效率和质量。医院要加强跨学科、跨专业的协同合作,建立多学科联合救治机制,提高其应对复杂、疑难病例的能力。同时,医院要加强医疗救治资源的合理配置,确保在突发事件发生时能够迅速、有效地进行医疗救治。

（三）完善应急服务保障

医院要加强应急服务保障体系建设，完善物资储备、设备维护等机制。（1）医院要建立应急物资储备库，储备充足的应急物资和设备。医院要定期检查和更新储备物资，确保物资的有效性和可用性。（2）医院要建立完善的设备维护制度，定期对设备进行检查和维修，以减少设备故障率，确保关键医疗设备在紧急情况下能够可靠运行。医院要投资购买先进的医疗设备，以提高其应对突发事件的能力。同时，医院要建立设备故障应急响应机制，以快速解决突发的设备问题。此外，医院要加强对设备维护人员的培训和管理，提高他们的设备维护水平。

（四）加强应急管理的信息化建设

医院要加强应急管理的信息化建设，实现应急信息的及时获取和传递。医院要加强信息系统的集成和数据共享，建立应急信息共享平台，提高其应急响应的效率和准确性。同时，医院要加强信息安全保障，确保应急信息的安全和保密。

（五）建立医院内部多学科联合救治机制

医院要加强临床科室、医技科室、后勤保障等部门之间的协同合作，建立多学科联合救治机制。医院通过组织各部门定期交流和培训，提高各科室之间的协同作战能力。医院要整合不同专业领域的知识和技能，为患者提供更为全面和高效的治疗方案。此外，医院还应重视与外部机构的合作，如与急救中心、疾病预防控制中心等建立紧密的联系，形成联动机制，以满足突发事件时的紧急医疗需求。

Q 公立医院应急管理实践分析

本文以昆明医科大学第三附属医院为例，分析其应急管理实践。

（一）组织架构与制度建设

昆明医科大学第三附属医院建立了完善的应急管理体系，包括应急管理小组、应急管理部门和应急队伍。应急管理小组由院长担任组长，副院长担任副组长，各科室负责人为小组成员，负责全面管理和协调医院的应急管理工作。应急管理部门设在医务部，由专人负责日常的应急管理。应急队伍由临床科室、医技科室、后勤保障等部门组成，负责具体应急任务的执行。

在制度建设方面，该医院制定了《突发事件应急预案》《应急演练方案》《应急物资储备管理制度》等一系列规章制度，明确了各部门的职责和权限，规范了应急响应流程和操作规范。同时，该医院定期组织应急人员参与应急演练和培训，提高了应急人员的综合素质和应急管理能力。

（二）医疗救治能力

该医院在应急医疗方面具有较强的实力，设有突发事件

医疗救援专业队、突发事件卫生防疫应急队、突发事件急性中毒救援专业队、突发事件核与辐射专业队四支应急专业队伍，并配备了先进的医疗设备和技术力量。在应对突发事件时，该医院能够迅速启动应急预案，调配医疗救治资源，开展多学科联合救治。例如，在应对地震等自然灾害时，该医院能够迅速启动地震应急预案，组织医疗救治队伍前往灾区开展救援工作。在应对突发公共卫生事件时，该医院能够迅速启动医疗救援应急预案，加强医院医疗救援、感染控制和心理干预工作，确保患者得到及时、有效的救治。

（三）应急服务保障

该医院在应急服务保障方面，建立了完善的物资储备、设备维护、人员培训等机制。医院设有应急物资储备库，储备了大量的应急物资和设备，包括医疗队员随身生活用品、医疗器械、救援装备等。同时，医院定期对设备进行检查和维修，确保设备正常运行。

在人员培训方面，该医院定期组织应急人员参与应急演练和培训，提高了应急人员的综合素质和应急管理能力。同时，医院还加强与社区、消防、公安等部门的沟通和协作，建立了有效的联动机制，确保在突发事件发生时能够迅速、有效地进行应对。

Q 公立医院应急管理中面临的挑战与应对策略

公立医院在应急管理方面取得了一定的成绩，但仍面临着一些挑战。

（一）公立医院应急管理中面临的挑战

（1）医疗资源紧张。公立医院在应对突发事件时，医疗资源紧张是一个普遍存在的问题。如何在有限的时间内调配足够的医疗资源，确保患者的及时救治，是公立医院应急管理中面临的一大挑战。

（2）与其他部门的跨部门协作难度大。公立医院在应急管理中需要与多个部门进行协作，包括相关管理部门、消防等。如何在短时间内使各个部门实现有效的沟通和协作，是公立医院应急管理面临的另一大挑战。

（3）信息获取和传递困难。公立医院在应急管理中需要获取和传递大量的信息，包括患者信息、医疗资源信息等。如何在短时间内实现信息的及时获取和传递，是公立医院应急管理面临的又一大挑战。

（4）应急预案的适应性不足。现有的应急预案可能无法完全适应不断变化的应急需求和环境。因此，医院需要定期对应急预案进行评估和修订，确保预案的实用性和有效性，同时加强预案的演练，提高预案的可操作性。

（5）应急物资和设备的更新换代。随着科技的进步，医疗设备和物资也在不断更新。医院需要定期评估现有应急物资和设备的状况，及时对应急物资和设备进行更新换代，

确保其在紧急情况下能够使用到最先进、最有效的医疗资源。

(二) 公立医院应急管理中应对挑战的策略

(1) 加强医疗资源储备。 公立医院应加强医疗资源的储备和管理,建立科学的资源调配机制,确保在突发事件发生时其能够迅速调配足够的医疗资源。例如,医院可以建立动态的医疗资源调配系统,根据突发事件的性质和规模,灵活调整医疗资源的分配,确保关键资源能够迅速到达需要的地方。

(2) 加强与其他部门的跨部门协作。 公立医院应加强与相关管理部门、消防等部门的沟通和协作,建立有效的联动机制,确保在突发事件发生时各个部门能够迅速实现协同合作。

(3) 提升应急响应效率。 公立医院应通过优化应急预案和流程,提高医院内部的应急响应速度和效率。例如,公立医院应简化内部报告和决策流程,确保在紧急情况下其能够快速作出反应。

(4) 完善后勤支持系统。 公立医院应确保后勤保障部门在应急事件中能够提供及时有效的支持,包括交通、通讯、住宿等后勤服务,为应急工作提供坚实的基础。

(5) 加强社区参与和公众教育。 公立医院应积极与社区合作,增强公众的应急意识,提升公众的自救互救能力。公立医院通过开展应急知识讲座、演练等活动,增强社区居民在突发事件中的自我保护能力,同时鼓励公众参与应急救援工作,形成全社会共同参与的应急管理格局。

(6) 建立健全的应急评估体系。 公立医院应建立一套科学的应急评估体系,对每次应急事件的处理过程和结果进行评估,总结经验教训,不断优化改进应急预案和管理流程。

(7) 强化应急物资和设备的管理。 医院应定期对应急物资和设备进行盘点和维护,确保其处于良好状态,随时可以投入使用。同时,医院应建立应急物资和设备的动态管理机制,根据实际需求和科技发展,及时更新和补充新的应急物资和设备。

通过上述策略的实施,公立医院可以更好地应对应急管理中的挑战,提高其整体应急管理水平,保障公众健康和生命安全。

Q 结束语

综上所述,公立医院的应急管理是保障人们生命安全和

健康的重要环节。 本文通过对公立医院应急管理的现状、策略和实践案例的分析,旨在为公立医院的应急管理提供借鉴。未来,公立医院应继续加强应急管理体系建设,完善应急预案和流程;公立医院应优化应急资源配置和调配;公立医院应提升医疗救治能力和跨学科协同救治水平;公立医院应加强信息化建设和信息安全保障措施。同时,公立医院还应加强与基层医疗机构和其他医院的合作与交流,共同提高其应对突发事件的能力和水平。

参考文献

- [1] 龚颖. 公立医院应急管理人才的“T”型能力框架构建[J]. 中国卫生标准管理, 2024, 15(07): 37-40.
- [2] 袁从文, 王玉娟, 王鹏, 等. 山东省某三甲综合医院 2019—2021 年度医院灾害脆弱性分析[J]. 现代医院管理, 2024, 22(01): 57-59.
- [3] 励嘉伟, 周钦华, 谭心悦. 突发公共卫生事件背景下公立医院应急管理 SWOT 分析: 基于 4R 危机理论[J]. 经济研究导刊, 2024 (08): 124-128.
- [4] 郭婧. 县级公立医院应急管理优化策略研究[D]. 昆明: 云南师范大学, 2024.
- [5] 何小凤, 李玲, 彭廷勇, 等. 灾害脆弱性分析在新时期县级医院应急管理中的应用[J]. 中华灾害救援医学, 2024, 11(01): 65-67.
- [6] 陈俭静, 颜辉. Kaiser 模型在医院院科两级灾害脆弱性分析中的应用[J]. 中国卫生标准管理, 2023, 14(17): 53-57.
- [7] 高明, 郭扬帆. 智慧医院应急管理信息系统的构建与应用[J]. 中国卫生标准管理, 2024, 15(09): 1-4.
- [8] 玄泽阳. 大型公立医院应急管理问题研究[J]. 天津科技, 2023, 50(01): 24-26.

基金项目:

2023 年云南省肿瘤医院昆明医科大学第三附属医院宣传思想文化课题资助项目, 项目名称: 防控救治体系和应急管理能力建设研究——以昆医附三院为例, 项目编号: ZLSZ2023010。

作者简介:

李悦(1995—), 女, 满族, 山东菏泽人, 硕士, 主治医师, 昆明医科大学第三附属医院, 研究方向: 肿瘤治疗、医务管理。