

互联网时代辅导员开展学生教育管理工作路径探析

●周晓林



[摘要] 将互联网技术应用于高校学生教育管理之中,是当前高校学生教育管理工作优化的新趋势。辅导员作为高校学生教育管理中的重要一环,也应充分利用互联网技术平台,推动学生教育管理工作升级,构建以学生为中心的学生教育管理网络,不断提升高校学生管理工作实效,保证学生的健康成长。本文对互联网时代下辅导员开展学生教育管理工作路径进行了探析,以期能够为高校辅导员优化自身学生教育管理工作模式提供借鉴。

[关键词] 互联网时代;辅导员;学生教育管理

高校学生教育管理工作较为复杂,不仅包括对学生的日常生活和学习活动进行有效的管理,还承担着帮助学生树立正确的思想价值观念、提升学生的综合素质能力、对学生进行综合评估等多个方面的任务;这给辅导员带来了很大的压力,致使以往许多辅导员在学生教育管理工作出现了疲于应对的问题,严重影响了高校学生教育管理工作的质量。而利用互联网推动学生教育管理工作升级,不仅能有效提高辅导员开展各类教育管理工作的效率,还能为学生提供个性化的教育管理服务,对高校的长远发展具有重要意义。

Q 互联网时代辅导员在学生教育管理工作存在的问题

辅导员由于身兼数职、日常事务繁杂,日常的学生教育管理工作难免存在疏忽,导致学生教育管理存在一些问题。

(一)辅导员“大包大揽”,忽视学生管理人员的培育

高校辅导员是高校加强学生教育管理的重要纽带,肩负着日常教育管理和思想引导的重要责任。许多刚毕业参加工作的辅导员正是因为认识到了辅导员工作的重要性,在日常学生教育管理中采用了“大包大揽”的管理模式,虽然这种管理模式能帮助辅导员掌握更多的学生情况,但毕竟个人精力有限,难免造成疏忽。在面对这种情况,部分辅导员选择了通过选拔学生管理人员的形式来加强学生教育管理,但也有辅导员过于强调了学生管理人员的选拔过程,却忽视了对其培养培育。以致于出现部分学生管理人员由于能力不足、在班级管理中与学生存在矛盾而积极性受挫的情况,

影响了辅导员学生教育管理的质量。

(二)辅导员职能弱化,无法满足学生的成长需求

对学生开展思想教育是辅导员的一项重要工作职能。在信息化社会下,许多学生在面对一些无法解决的问题时,往往更倾向通过网络自媒体寻求解决办法,从而导致了辅导员思想教育这一职能被弱化。许多辅导员未认识到学生的这一转变,仍然通过传统的主题班会、面对面谈话等方式进行思想工作,缺乏对学生新需求、新变化的关注,也无法准确了解学生的思想情况,不利于学生的健康成长。

(三)培训体系不完善,辅导员能力有待提升

目前许多高校在教育教学中主要将重心放在了学科建设、专业教师培训等方面,认为辅导员的日常工作虽然复杂,但并没有难度。因此,并未针对辅导员的能力提升和学生教育管理工作构建完善的培训体系,这不仅会降低一些辅导员的工作热情,也不能有效提升高校学生教育管理的工作效率。从辅导员自身来说,由于教育管理工作复杂程度、学生个性化需求等多个方面的影响,辅导员也没有足够的时间来加强自我建设。无形中致使辅导员的晋升发展路径受到阻碍,从而降低了辅导员继续投身教育事业的热情和信心。

(四)教育管理环境较差,阻碍学生教育管理工作的深入推进

学生教育管理工作的开展需要良好的环境支持,如技术设备环境、网络环境以及高校对学生教育管理工作的重视程度等等,都影响着辅导员管理工作的开展。然而,目前许

多高校在硬件和软件环境建设力度不足，不仅无法满足辅导员构建教育管理网络的需求，管理层对教育管理工作不重视也导致辅导员在开展学生教育管理工作中缺乏动力，阻碍了学生教育管理工作的深入开展。

Q 互联网时代辅导员开展学生教育管理工作的有效路径

互联网在教育教学领域的深度融合，给辅导员开展学生教育管理工作提供了新思路、新方法，也对辅导员的各项能力提出了新要求。辅导员应充分利用互联网技术的优势，推进学生教育管理工作的优化升级，为学生提供优质的管理服务。

（一）加强辅导员队伍建设，优化学生教育管理工作理念

高校辅导员作为学生教育管理中的重要一环，高校应全面加强辅导员队伍建设。促使其主动优化学生教育管理工作理念，并能充分利用互联网技术来开展学生教育管理工作。

首先，高校应该注重培育辅导员的人本教育管理理念。从学生的实际需求出发，构建以学生发展为中心的学生教育管理体系，满足学生的个性化教育管理需求，推动高校学生教育管理质量不断提升。其次，高校应该注重培养辅导员的互联网思维。利用互联网推动学生教育管理工作改革升级是大势所趋，高校应该积极引导辅导员利用互联网技术，尝试多元化的学生教育管理方法。不断提升教育管理工作与学生之间的契合度，提升高校学生教育管理工作开展的质量和效果。再次，高校应该注重培养辅导员的管理思维。学生管理工作纷繁复杂，高校教师要进一步培养辅导员的管理思维、提升其管理能力。让辅导员能充分发挥学生管理人员的优势，不断强化学生管理人员的凝聚力、向心力和工作能力，从而帮助教师将教育管理工作延伸至学生日常生活中。准确了解学生的思想动态和实际需求，提升辅导员教育管理工作水平。最后，高校应该培养辅导员的发展思维，鼓励辅导员在做好本职工作的同时，积极总结高校学生教育管理工作开展的规律，为高校学生教育管理建言献策，还能根据自身实际制定长远的发展目标，加强自我建设，为高校今后的教育管理工作改革奠定人才基础。

（二）创新教育管理工作方法，提升学生管理效率

学生教育管理工作量大、种类繁多，许多刚毕业的年轻教师在担任辅导员后，往往很难快速适应教育管理工作。因此，高校应充分利用互联网平台创新学生教育管理工作方法，制定完善的辅导员教育管理工作制度体系，从而不断提升辅导员工作效率。

首先，辅导员应主动利用互联网全方位搜集学生的信息数据，如课堂出勤、各科成绩、日常活动、生活表现等等，全方位掌握学生的综合信息，及时发现学生在校园生活中存

在的各项问题，并给予其针对性的指导和帮助。其次，班会、团会以及各种主题教育是辅导员开展学生教育管理工作的的重要途径。辅导员可充分利用互联网技术推动班会、团会等各种教育活动形式，如在组织班会时紧跟学生的思想动态，利用互联网平台为学生搜集多元化的思想教育资料，并以视频、动画短片等动态方式进行呈现，如此便能够有效增强班会对学生的吸引力，从而提升辅导员教育管理工作效果。最后，辅导员应建立系统的管理办法，保证学生教育管理工作落到实处。在以往的学生教育管理中，学生出现问题时往往不愿意向辅导员倾诉，辅导员可构建“班干部、宿舍长”为一体的横向教育管理体系，利用同辈朋友之间的友谊来逐步将学生教育管理工作落到实处。

（三）构建智慧学生管理工作平台，突出辅导员工作智能

智慧学生教育管理工作平台的构建是互联网背景下高校辅导员教育工作改革的重点。因此，高校应主动加强投资建设，充分发挥各类信息技术平台的优势，构建智慧化的学生教育管理平台，节省辅导员复杂管理工作中所耗费的时间，使其能够将重心放到学生教育、学生服务层面，突出自身的工作职能，提升学生们的收获感和幸福感。

在智慧学生管理工作平台中，可以分为四个模块。

首先，是学生个人信息模块。在学生入学后，高校应将学生的全部个人信息如学籍资料、个人资料、家庭情况等录入其中，避免重复搜集的情况。高校还可以将学生的评奖评优信息、奖助学金信息、证书获取信息等等也收录其中，便于高校和学生进行查询，提升高校学生管理工作效率。

其次，是学生服务模块。学生教育管理的最终目的是给学生提供更优质的服务，因此对于学生服务模块的构建，高校应主动推进高校多个管理部门的整合，并充分响应学生的实际需求，增设心理健康咨询、学生服务驿站等多个模块，主动与学生进行互动交流，提升学生在高校教育管理中的幸福感。

最后，是辅导员管理模块。在这一模块的构建中，高校可针对辅导员的各项职能分设多个管理中心，如学生成绩管理中心、会议管理中心等等，便于辅导员利用智慧平台灵活开展教育管理工作。在这一模块中，辅导员还能够利用各种信息技术构建动态化的管理预警机制，当学生教育管理工作某一环节出现问题时，便能及时给辅导员提供解决方案，促进高校学生教育管理工作的高效化，能让辅导员回归服务的重要职能，不断为学生提供更加优质的教育管理服务。

最后，是监督管理模块。为了保证辅导员学生教育管理工作的质量，高校应主动加强对辅导员工作的监督，制定相应的监督评估标准，或将辅导员教育管理工作质量与其工

作绩效挂钩，从而驱动辅导员自我建设，提升学生教育管理工作质量和效率。

(四)构建良好的学生教育管理环境，满足学生个性化需求

学生教育管理工作的开展离不开良好环境的支持。高校需要进一步加强教育管理环境的建设，从而最大化发挥辅导员的作用，促进高校教育管理质量的稳步提升。

首先，高校应强化对辅导员教育管理工作的重视程度，提升管理层、辅导员、学生对教育管理工作的认知，要求各管理部门、组织群体、个人主动协调配合，为辅导员学生教育管理工作的有序开展提供足够的支持。其次，高校需要主动加强校园硬件设施建设，推动各类教学设备更新升级，并积极强化人工智能、大数据、数字媒体平台在高校多场景中的应用。既能够为辅导员开展学生教育管理提供完善的数据支持，也能够满足学生的个性化服务需求。最后，高校应加强校园软环境的建设，积极利用互联网平台举办丰富多样的校园文化活动，并邀请大学生积极参与，加强对学生的思想教育引导，塑造学生良好的精神风貌，促进学生的全面发展，从而为高校学生教育管理工作的高质量发展奠定基础。

(五)健全学生教育管理工作机制，促进学生教育管理工作升级

学生教育管理工作机制的构建需要秉承以学生为核心、辅导员为主导、家校社一体化的联合管理的原则，如此才能够最大程度保障高校学生教育管理工作的深入开展，为学生的健康成长保驾护航。

首先，高校应充分利用互联网平台构建家校社协同教育管理机制。家庭教育和实习实训教育都有助于学生的成长发展，高校应主动加强与学生家长、合作企业的沟通，制定全面的学生教育管理工作方案，全面了解学生的思想动态和学习情况。构建家校社协同的教育管理机制，还能够从不同的方面来实施针对性的管理，以辅导员作为家校社协同教育管理机制的“连接点”构建学生教育管理信息交流渠道，加强各主体教育资源、管理方法的互通，深入分析学生的学习情况、个人特点，共同针对学生成长发展中的薄弱环节实施针对性的教育管理，全面保障高校学生的健康成长。

其次，高校应主动构建辅导员培训培养机制。辅导员

在高校学生教育管理中发挥着重要的作用，高校应进一步完善对辅导员的培养机制，拓宽辅导员的晋升发展空间，提供良好的发展平台，为高校进一步深化学生教育管理改革奠定扎实的基础。例如，高校可主动与其他院校进行合作，构建辅导员培训培养平台，通过网课、远程教育等多种形式来加强对辅导员教育管理工作能力、信息技术能力的培养培训，鼓励辅导员之间进行相互交流，并充分考虑辅导员未来今后的发展需求，明确辅导员今后的职业发展方向，并为其提供针对性的教育培训课程，从而充分激发辅导员工作活力，助力高校教育事业迈上新的台阶。

Q 结束语

综上所述，互联网时代的到来给高校学生教育管理工作提出了新的挑战。辅导员作为高校学生教育管理工作中的重要一环，高校需要予以重视，不断加强对辅导员的培养培训、制定完善的教育培训体系、营造良好的环境氛围。从而促使其能主动改革学生管理工作方法、探索多元化的学生教育管理路径，让高校学生教育管理深入学生日常生活的各个角落，保障高校教育事业的蓬勃发展。

参考文献

- [1]王棣,李佳星.“互联网+”视域下辅导员开展学生教育管理工作的有效路径[J].中国新通信,2023,25(18):177-179.
- [2]赵莹,刘晓霞.“互联网+”视域下高校学生教育管理的实践研究[J].吉林农业科技学院学报,2023,32(03):37-40.
- [3]宋冬冬.信息化赋能辅导员对学生教育管理的工作路径刍议[J].中国新通信,2022,24(24):75-77.

基金项目:

2023年河南艺术职业学院校级教改项目,项目名称:中华传统文化在高职学前教育专业《幼儿美术》课程中的融入研究,项目编号:2023HYXJJG023。

作者简介:

周晓林(1989—),女,汉族,河南郑州人,硕士,助教,河南大学河南戏剧学院党委学生工作部、河南艺术职业学院幼儿教育学院,研究方向:教育学。