

校企合作背景下高职小语种学生就业能力研究

● 向开晴



[摘要] 本文以湖南省高职院校小语种专业为例,探讨了校企合作背景下高职小语种学生的就业能力现状。通过对比分析企业、毕业生和教师三类人员的调研数据,发现小语种学生在职业素养、通用职业能力、专业技术能力等方面存在不足,与企业需求存在一定的偏差。基于此,本文提出了深化校企合作、优化人才培养方案、开展职业规划课程与活动、提升教师职业素养与教学能力等提升路径,旨在为提高小语种学生的就业能力提供有益参考,推动高职小语种教育改革。

[关键词] 校企合作;高职院校;小语种;就业能力;职业素养

Q 湖南省高职院校小语种教育及就业现状概述

(一)湖南省高职院校小语种教育的发展历程与现状

近年来,随着经济全球化的不断深入,小语种人才的需求日益增长,高职小语种教育也随之蓬勃发展。笔者所在的湖南外国语职业学院作为中南地区小语种专业最齐全的高职院校,旨在培养具有扎实语言基础和广泛国际视野的高素质应用型人才。开设的小语种专业不仅涵盖了传统的欧洲语种,还扩展到了亚洲、非洲等地区的语种,形成了较为完善的小语种教育体系。然而,尽管小语种教育在不断发展,但其仍面临着诸多挑战,如师资力量不足、教学资源匮乏、课程设置不够科学等。

(二)学生的就业现状分析

1.就业率与就业质量分析

当前,我校高职小语种学生的就业率呈现出一定的波动性。一方面,随着国际交流的增多,部分小语种专业的毕业生在就业市场上具有较高的竞争力,就业率相对较高。另一方面,由于我校部分小语种专业的开设时间较短,市场认知度不高,导致毕业生就业率较低。同时,从就业质量来看,虽然部分毕业生能够顺利就业,但其薪资水平、职位晋升、工作稳定性等方面仍存在较大提升空间。

2.就业难的主要原因分析

通过研究相关文献,高职小语种学生普遍就业难的原因主要可以归结为以下几个方面:一是市场需求与人才培养目标不匹配。部分小语种专业的开设过于盲目,没有充分考虑市场需求,导致毕业生供大于求。二是学生自身能力素质与市场需求不相适应。部分毕业生在语言能力、跨文化交际能力、职业素养等方面存在不足,难以满足用人单位的

需求。三是校企合作的深度和广度不够。虽然校企合作已成为高职教育的重要趋势,但在实际操作中,仍存在合作不够紧密、合作内容单一等问题,影响了学生实践能力和职业素养的提升。

Q 校企合作背景下高职小语种学生就业能力现状调查

(一)调查设计与实施

本次调查旨在全面了解校企合作背景下高职小语种学生的就业能力现状。调查对象包括企业、毕业生和教师三类人员,主要采用问卷和访谈提纲。问卷内容涵盖了行业前景、人才需求、职业素养、通用职业能力、专业技术能力等多个方面,通过线上平台(问卷星)和线下纸质问卷两种形式发放。

向企业发放了138份问卷,回收了120份有效问卷;向毕业生发放了200份问卷,回收了180份有效问卷;向教师发放了50份问卷,回收了45份有效问卷。同时,还对10家企业代表、15名毕业生和5名教师进行了深入访谈。

(二)调查结果

1.企业对行业前景的看法与人才需求范围

通过问卷和访谈,了解到了企业对小语种行业前景的看法及人才需求范围。调查结果显示,大多数企业认为小语种行业前景广阔,特别是在国际贸易、旅游、文化交流等领域。在人才需求方面,企业更看重毕业生的语言应用能力、跨文化交际能力、团队协作能力和创新能力。具体数据如表1所示。

2.毕业生职业素养、通用职业能力、专业技术能力的自我评价

表 1 企业对小语种行业前景及人才需求的看法

企业关注点	重要性评分均值 (满分 5)	提及次数	占比
职业素养	4.8	105	87.50%
语言应用能力	4.5	85	70.83%
跨文化交际能力	4.0	70	58.33%
团队协作能力	3.8	60	50.00%
创新能力	4.0	45	37.50%
专业知识掌握程度	3.5	35	29.17%
实践经验与技能	3.9	50	41.67%

通过问卷，了解了毕业生对自己职业素养、通用职业能力、专业技术能力的自我评价。调查结果显示，毕业生普遍认为自己在语言应用能力方面较强，但在职业素养、通用职业能力方面还有待提升。特别是在时间管理、沟通技巧、管理能力等方面，毕业生自我评价较低。具体数据如表 2 所示。

表 2 毕业生对就业能力的自我评价

评价指标	平均分数(满分 5 分)	自我提升需求度均值 (0~5)
语言应用能力	4.0	2.5
职业素养	2.8	3.2
通用职业能力	3.0	4.0
专业技术能力	3.8	3.0
跨文化交际能力	3.6	3.5
团队协作能力	3.3	3.7

(注:自我提升需求度指标中 0~5 分别表示的需求程度对应关系为: 0—没有需求、1—几乎没有需求、2—需求不大、3—有一定需求、4—有很大需求、5—强烈需求)

3.教师对学生就业能力的评价与期望

通过问卷和访谈，了解了教师对学生就业能力的评价与期望。调查结果显示，教师认为学生在语言应用能力和专业技术能力方面表现较好，但在职业素养和通用职业能力方面还有较大提升空间。教师期望学生能够加强实践锻炼，提升综合素质。具体数据如表 3 所示。

表 3 教师对学生就业能力的评价与期望

就业评价能力指标	平均分数(满分 5 分)	提升期望度(0~5)
语言应用能力	4.2	2.0
职业素养	3.0	3.5
通用职业能力	2.8	4.8
专业技术能力	4.0	3.0
跨文化交际能力	3.5	3.5
团队协作能力	3.2	4.0

(注:提升期望度指标中 0~5 分别表示的期望程度对应关系为: 0—没有期望、1—几乎没有期望、2—期望不大、3—有一定期望、4—有很大期望、5—强烈期望)

4.三类人员调研数据的差异比较

通过对比企业、毕业生和教师三类人员的调研数据，发现以下差异：企业在人才需求方面更看重跨文化交际能力和团队协作能力，而毕业生和教师对此的关注度相对较低；毕业生在自我评价中普遍认为自己的语言应用能力较强，但教师和企业的的评价中并未完全体现这一优势；教师在学生职业素养和通用职业能力的评价上较为严格，期望学生能够有进一步提升。这些差异表明，毕业生、企业和教师对于就业能力的看法存在一定的偏差，需要进一步加强沟通和合作，以提升小语种学生的就业能力。通过本次调查，全面了解了校企合作背景下高职小语种学生的就业能力现状，为后续提升路径的研究提供了有力依据。

Q 高职小语种学生就业能力存在的问题与原因分析

基于前文的调查结果笔者发现了一些问题，如毕业生、企业和教师对于某些就业能力的看法存在一定的偏差。为了有效提升高职小语种学生的就业能力，笔者对存在的问题进行总结，并查阅相关文献对其产生的原因进行了系统分析。

(一)存在的问题

1.职业素养缺失

根据调查结果显示，高职小语种学生在职业素养方面存在明显不足。这主要体现在职业道德、责任心、自我管理能力等方面。相较于企业对于职业素养的高度重视，毕业生和教师的自我评价及期望均显示出在这一领域的欠缺。职业素养的缺失可能导致学生在职场中难以适应企业文化，影响职业生涯的长期发展。

2.通用职业能力不足

通用职业能力是职场中必不可少的技能，包括时间管理、沟通技巧、管理能力等。然而，调查结果显示，高职小语种学生在这些方面的能力普遍较弱。企业对于团队协作能力和创新能力的需求与毕业生的自我评价之间存在较大差距，表明学生在这些通用职业能力上的提升空间较大。

3.专业技术能力不精

尽管高职小语种学生在语言应用能力方面表现较好，但在专业技术能力的深度和广度上仍有待提高。企业对于毕业生专业知识掌握程度和实践经验与技能的关注度较高，而毕业生和教师在此方面的自我评价和期望虽有一定水平，但仍需进一步加强，以满足企业的实际需求。

4.职业发展潜力受限

由于职业素养、通用职业能力和专业技术能力的不足，高职小语种学生的职业发展潜力受到一定限制。企业更看重具备跨文化交际能力、团队协作能力和创新能力的毕业生，而这些正是当前学生在就业能力上的短板，可能导致学

生在职场中的晋升和长期发展受限。

（二）问题形成的原因分析

1. 人才培养方案与市场需求不匹配

当前高职小语种人才培养方案与市场需求之间存在一定的不匹配现象。人才培养过于注重理论知识的传授，而忽视了对学生职业素养和通用职业能力的培养。同时，课程设置可能未能及时跟上市场需求的变化，导致学生在某些关键技能上的缺失。

2. 校企合作深度与广度不足

尽管校企合作已成为高职教育的重要趋势，但在实际操作中，校企合作的深度和广度仍显不足。企业未能充分参与到学校的人才培养与教学计划中，导致学生在校期间缺乏足够的实践机会和与企业的互动，从而影响了其就业能力的提升。

3. 学生自我认知与职业规划缺失

高职小语种学生在自我认知和职业规划方面存在不足。部分学生对自己的兴趣、优势和职业目标缺乏清晰的认识，导致在学习和实践中缺乏针对性和目标性。同时，职业规划的缺失也可能使学生在选择课程、实习和就业时缺乏明确的方向和策略。

Q 校企合作背景下高职小语种学生就业能力提升策略

（一）就业能力清单的解析与应用

基于调查结果和问题分析，构建了小语种学生就业能力清单，该清单全面覆盖了语言应用能力、跨文化交际能力、团队协作能力、创新能力、职业素养、通用职业能力以及专业技术能力等多个关键领域。具体清单如表4所示。

表4 小语种学生就业能力清单

就业能力指标	关键能力与素质要求	重要性综合评分(满分5分)
语言应用能力	熟练掌握至少一门小语种语言,具备良好的听说读写能力	5
职业素养	具备良好的职业道德、责任心、自我管理能力等职业素养	5
专业技术能力	熟练掌握小语种相关领域的专业知识和技术,具备解决实际问题的能力	5
跨文化交际能力	了解不同文化背景,具备良好的跨文化沟通和适应能力	4
团队协作能力	具备良好的团队合作意识,能够有效地与他人合作完成任务	4
通用职业能力	具备良好的时间管理、沟通技巧、管理能力等通用职业能力	4
专业知识掌握程度	深入掌握小语种专业相关知识,能够灵活应用于实际工作中	4
实践经验与技能	具备一定的小语种实践经验,能够熟练运用所学技能解决实际问题	4
创新能力	具备创新意识和能力,能够在工作中提出新思路和解决方案	3

（二）校企合作背景下的就业能力提升路径

针对上述就业能力清单，结合校企合作视角，提出以下就业能力提升路径。

1. 学校应深化校企合作，优化人才培养方案

学校需紧密联系企业，定期调研市场需求，并根据调研结果调整课程设置，以确保学生所学知识 with 技能能够满足企业的实际需求。特别是要加强语言应用能力、跨文化交际能力和专业技术能力等方面的课程设置。同时，学校应通过增加实践教学和实习实训的比重，使学生在真实的工作环境中锻炼和提升自己的专业技能和通用职业能力。此外，学校还应引入企业导师制，邀请企业导师参与学校的教学过程，通过他们的经验和指导，帮助学生提升职业素养和职业技能。

2. 学校应开展职业规划课程与活动，强化学生自我认知

学校应通过职业规划课程和活动，引导学生深入了解自己的兴趣、优势和职业目标，提升自我管理和自我发展的能力。同时，鼓励学生积极参与社会实践与志愿服务活动，通过这些活动培养学生的社会责任感和团队协作能力。这

不仅有助于提升学生的社会责任感，还可以锻炼他们的团队协作能力和创新能力。

3. 学校应致力于提升教师专业素养与教学能力

学校应定期为教师提供企业培训和学习机会，提升他们的专业素养和教学能力，以确保他们能够为学生提供高质量的教学。特别是要加强教师在小语种专业领域的教学能力，以便更好地指导学生。同时，鼓励教师积极参与校企合作项目，通过与企业合作了解市场需求和行业趋势，以便更好地指导学生。学校还应通过建立有效的激励机制，激发教师的教学积极性和创新能力，推动他们在教学中不断探索和实践新的教学方法和手段，进而提升学生的就业能力。

Q 结束语

本文针对湖南省高职院校小语种专业学生的就业能力进行了全面分析，揭示了学生在职业素养、通用职业能力及专业技术能力等方面的不足之处，并指出了这些能力与企业实际需求之间的差距。为改善这一现状，本文从校企合作的视角出发，提出了一系列策略，包括深化校企合作机制、优

化人才培养方案、开设职业规划相关课程与活动，以及提升教师的专业素养与教学能力等。这些策略旨在为小语种专业学生的职业发展提供实质性的指导和支持，同时推动高职小语种教育领域的改革与进步。展望未来，高职院校应当保持对市场需求的敏锐洞察，不断调整和优化人才培养方案，并进一步加强与企业之间的深度合作，共同为小语种专业学生就业能力的提升和职业发展创造更加有利的环境与条件。

参考文献

[1]罗元莹,何瑾,徐红芬,等.云南高职跨境电商人才就业胜任力创新培养研究[J].现代职业教育,2021(43):68-69.

[2]刘蓓.高职院校“小语种”专业学生语言应用能力的养成[J].作家天地,2021(12):72-73.

[3]朱丹.跨境电商背景下小语种人才培养模式的创新思考[J].当代教育实践与教学研究,2018(05):92-93.

基金项目:

2023年度湖南省教育厅科学研究项目,项目名称:校企合作背景下高职小语种专业学生就业能力现状与提升路径研究,项目编号:23C0825。

作者简介:

向开晴(1989—),女,土家族,湖南湘西人,硕士,讲师,湖南外国语职业学院,研究方向:高职教育、小语种教育。