

高质量发展背景下新手班主任胜任力研究

——以厦门市大同中学为例

● 骆惠玲



[摘要] 新手班主任胜任力水平是学校高质量发展的重要保障。本文通过对厦门市大同中学新手班主任胜任力现状开展研究,面向新手班主任、学生、家长发放不同的调查问卷。通过调查发现,新手班主任在职业道德、职业追求上总体良好,但在了解学校历史、自我反思、情绪调控、专业技能上亟需提升。为此,本文围绕加强师德修养、增强学校认同、提升组织管理能力、加强协调沟通能力和提高专业素养来探讨提升新手班主任胜任力的策略。

[关键词] 高质量发展;新手班主任;班主任胜任力

教

育高质量发展是 2035 年教育现代化取得重要进展的表现。实现教育高质量发展的前提是要建设高素质专业化创新型教师队伍,在这当中建设高素质班主任队伍又是学校的重中之重。现实中新手班主任在学校班主任队伍中占据主要位置,新手班主任胜任力是衡量新班主任绩效高低的指标。本文通过对厦门市大同中学新手班主任胜任力情况进行调查,研究新手班主任胜任力核心要素,为开发新班主任胜任力培养课程提供依据,从而促进学校高质量发展。

Q 新手班主任胜任力研究对象

厦门市大同中学是一所完中,由三个校区组成,共有行政班 78 个,班主任年限五年内的新手班主任有 46 名,在全校班主任中占比 59%,分布在初一到高三各个年级。从班主任性别来看,男班主任占 13.40%,女班主任占比 86.60%;从班主任学历来看,本科占 52.17%,硕士占 47.83%;从班主任毕业院校来看,师范专业占 54.35%,非师范专业占 45.65%;从班主任年龄看,24 岁以下占 2.17%,24~28 岁占 47.83%,28 岁以上占 50%;从担任班主任年限来看,1~2 年的占 34.78%,2~3 年的占 32.61%,3~4 年的占 8.70%,4~5 年的占 4.35%;入职第一年就担任班主任占 84.78%。

Q 新手班主任胜任力研究方法

本研究主要采用问卷调查法。问卷是在实地调查和个别访谈的基础上,结合研究文献编制而成,分别用“问卷

星”和纸质问卷进行施测。

(1) 对新手班主任进行问卷调查。除基本信息外,本问卷共设单选题 31 题,多选题 5 题;用“问卷星”分析数据,整理数据和结果。

(2) 对学生进行问卷调查。问卷对象为新手班主任的学生,共计 138 人。厦门市大同中学包含两个初中校区和一个高中校区,问卷对象初中生所占比例 67%,高中生所占比例 33%,三个校区比例接近 1:1:1。学生层次为班级综合能力优秀、良好、合格三个类别,比例接近 1:1:1,较完整地反映各个层次学生情况,问卷效度较高。

(3) 对家长进行问卷调查。新手班主任所带班级各随机抽取家长 3 名,问卷共设单选题 19 题,从家长角度了解他们对班主任胜任力的需求。

Q 新手班主任胜任力研究结果

(一) 从新手班主任角度

1. 新手班主任岗前情况

(1) 接受班主任培训不均衡。厦门市大同中学新手班主任师范专业毕业 25 名,非师范专业毕业 21 名,其中有进行班主任工作能力培训的占 54.3%。培训以集中授课为主,师范类毕业生有 1 个月的班主任实习机会。第一年入职即担任班主任的占新手班主任人数的 84.78%。新手班主任短时间内要胜任班主任工作存在一些现实困难。

(2) 对班主任职能定位较清晰。针对班主任对其在班级建设的角色定位理解有五个选项,第一选项“组织管理

者”，占比 97.83%；第二选项“德育工作者”，占 91.3%；第三选项“沟通协调者”，占 86.96%；第四选项“心理健康指导者”，占 84.78%；第五选项“生涯规划指导者”，占 58.7%。新手班主任对班主任职能认识清晰，但是普遍较为传统，可塑性强。

(3)心理准备不充分。新手班主任对于担任班主任心理准备不充分，普遍存在压力，处于焦虑状态的比例达到 67.39%；在面对挫折时仅有 52.17%的新班主任有较强的自我调节能力。究其原因是，新班主任既要承担教学工作，又要管理班级，面对一些突发状况时，新班主任无法妥善处理，有挫折感，自我调节能力亟待提高。

(4)职业认同感高。新手班主任“愿意不断提升师德修养”的占 97.83%；“自愿利用休息时间开展班主任工作，课余时间愿意主动帮助学生”的占 95.65%；“能以主人翁意识关注校园安全，注重学生安全”的占 95.65%；“能够忍受现实的工作环境在教育理想之间的差距”的占 84.78%。

2.新手班主任现状调查

(1)重视班级管理但欠缺行之有效的方法。新手班主任“重视班级文化建设”的占 67.39%；“注重培养良好班风”的占 80.43%；“班级管理方法有效”的占 56.52%；“处理班级事务公开透明”的占 69.87%；“及时、冷静、迅速、适当地处理班集体中的突发事件”的占 58.7%；“能创造性地开展班级主题活动”的占 50%；“针对班集体开展的活动预料可能产生的障碍，并事先设想接下来的步骤”占 71.74%；“正确地评估学生的能力，并挑选合适的人来担任合适的班干部职位”占 52.17%。这说明多数班主任对于班级文化软、硬建设的重要性有清楚的认识，但对班级事务的预判性和创造性不足，在方法和效果上有待提高，这和班主任缺乏经验有直接的关系。

(2)专业知识与技能提升空间大。新手班主任认为自己“课前做充分准备，学科教学能力突出”的占 71.74%，学科专业能力会直接影响班主任工作的自信；教育学、心理学等专业知识与技能熟练掌握并很好应用的仅占 17.39%。这说明大部分新手班主任在实际工作中缺乏必要的专业支持。能准确判断问题学生性质并分析原因的占 63.04%，这说明班主任对问题学生的帮扶工作还有较大的提升空间。

(3)缺乏自主学习与反思能力。新手班主任“在日常班主任工作中能经常反思并记录下来”的仅占 15.22%；“经常反思，没时间记录”的占到 69.57%；“经常自主去寻找并阅读与班主任工作有关的书籍或文章”的占 15.22%；“偶尔阅读”的占 65.22%；“较少阅读”的占 19.57%；“主动学习最新的教育法规，并且非常熟悉相关内容”占 13.04%；“比较熟悉，了解具体法规内容”占 58.7%；“有听说过名称，但内容不了解”的占 28.26%。以上调查显示，新手班主任自

主学习的意愿不够强烈，自我反思与总结不及时。

(4)家校联系不够密切。新手班主任“与家长经常沟通且沟通顺畅”的占 30.43%；“遇到问题才沟通，沟通效果一般”的占 8.7%；觉得“家长很难沟通，家长不信任班主任”的占 4.35%；认为“家访工作重要且必要”的占 76.09%；认为“家访非常有效”仅占 10.87%。由此可见，新手班主任重视家校联系，但在沟通技巧、家访效果上有待提高。

(5)师生关系发展空间大。新手班主任“对学生能给予正面期待”的占 89.13%；“能与学生保持良性互动”的占 65.22%；认为自己“在学生思想工作能有效实施”占 63.04%；新班主任认为“本人在学生中具有号召力”的占 60.87%。因此，成为学生的良师益友，追求师生关系更为融洽、更加和谐是新手班主任顺利开展工作的重要前提。

(6)团队合作意识要增强。调查显示，“善于与本班的科任老师合作，形成优势互补的教师团队”占 71.74%；认为与本班科任老师关系一般的占 28.26%。这说明新手班主任在与其他科任教师的沟通和合作中还有很大的空间。新手班主任要充分认识到单兵作战、单打独斗对于班级建设是不利的。新手班主任年轻有朝气，但缺乏经验，要学会借力，要虚心向有经验的教师请教，与科任教师互补，共同形成教育合力。

(7)缺乏对学校历史文化的了解。仅 36.96%新手班主任对自己学校的历史文化、办学理念和办学特色非常了解。因此，提高新手班主任对学校的认同感，关注和理解校园文化对于新手班主任而言特别重要。

(8)班主任工作经验积累来源广泛。新手班主任“向有经验的班主任”学习的占 93.48%；“个人实践”占 91.3%；“通过网络或书籍学习”占 56.52%；“受学生时代班主任影响”占 50%；“参加上级主管部门组织的集中培训”占 28.26%。这说明新手班主任积累工作经验的方式比较零散，缺乏系统性。

3.新手班主任的成长需求

(1)面临的主要困难。在新手班主任面临的主要困难中排在前 5 名的分别是“琐碎的工作占用时间长”，占 86.96%；“问题学生帮扶难”，占 76.09%；“班干部培养困难”和“学生成绩提高难”，都占 52.17%；“班集体凝聚力不强，班风建设有困难”，占 41.3%。

(2)花费时间和精力较多的工作。新手班主任认为花费时间和精力较多的工作分别为“班级建设与管理”，占 84.78%；“学生的思想教育”，占 76.09%；“学生活动的组织和开展”，占 71.74%；“与任课教师、家长的沟通交流”，占 65.22%；“学科教学”，占 63.04%；“学生心理辅导”，占 60.87%；“自身的专业学习和研修”，占 34.78%。

(3)亟须提高的知识与技能。关于新手班主任亟须提高

的知识与技能,在给到的选项中,新手班主任选择由高到低依次为“分析、处理班级突发事件的能力”,占69.57%;“指导问题学生的心理辅导知识与技能”,占67.39%;“情绪调控的能力”,占65.22%;“班级常规管理方面的知识”,占63.04%;“班级班风建设等”“与家长、同事、领导沟通和合作的能力”“对学生做思想工作的技能”都占58.7%;“有序有效组织活动能力”,占52.17%;“学科教学相关的专业知识和技能”,占47.83%;“科学研究能力”,占30.43%。

综合以上三方面调查可知,新手班主任要平衡学科教学和班主任工作有较大的困难。这对于新手班主任的信心和耐心而言是一种较大的消耗,反映出新手班主任迫切需要提高班主任工作的效能。

(二)从学生角度

(1)学生对班主任组织管理能力的评价。学生“了解班主任对班级的期望值”占97.82%;认为“班主任注重班风”占98.55%;“班主任培养合适的班干部”占92.75%;“班务信息公开”占89.13%。

(2)学生对班主任沟通协调能力的评价。学生认为“班主任与学生保持良性互动”占89.13%;“班主任的谈话能打动学生”占92.03%;“批评学生能让学生信服”占92.76%;“班主任与家长沟通顺畅”占92.03%;“与本班科任教师配合好”占97.1%。

(3)学生对班主任专业素养的评价。学生认为“班主任学科教学好”占95.65%;“班主任一视同仁”占94.21%;“班会课效果好”占91.3%;“学生愿意聚集班主任的周围”占86.24%;认为“班主任观察入微,能发现学生情绪变化”的占89.13%;“了解学生家庭、学习、心理状况”占89.13%;“能宽容学生的错误”占93.48%;“善于鼓励、表扬学生”占94.93%;“帮助转化问题学生”95.66%;“班主任情绪管控好”占比87.68%;“欢迎老师家访,认为家访有帮助的”占比87.68%;“对学生的人生规划、人际交往能有科学地、积极地指导”占比92.03%。

(三)从家长角度

(1)家长对班主任组织管理能力较满意。家长了解班主任对班级发展的规划和设想占94.02%;认为“班主任重视培养良好班风学风”的占95.73%;认为“班主任与科任教师配合好”占93.16%;认为“班主任处理班级事务公平公正”的占97.44%。

(2)家长对班主任沟通协调能力认可度高。家长认为“班主任善于鼓励、表扬学生”的占95.73%;认为“班主任与学生互动良好”的占95.73%;“家校沟通顺畅”94.87%;“欢迎家访且觉得家访帮助大”的占92.31%。

(3)家长对班主任的专业素养比较满意。家长感受到班主任热爱工作的占比97.44%;认为班主任能控制好自我情绪的占96.58%;对班主任学科教学能力持肯定态度的占94.02%;认为班主任对待所有学生和家长一视同仁的占97.44%;认为班主任对学生全方面了解的占92.31%;认为班主任观察细致入微,能发现学生变化并与家长沟通的占93.16%;认为班主任批评教育学生方法得当的占95.73%;认为班主任能宽容学生的占96.58%;认为班主任对问题学生不放弃的占94.87%。

(4)家长对班主任的期望值高。家长对班主任的期望值高达94.02%,这从另一侧面体现了家长对班主任的关注。

Q 新手班主任胜任力提升策略

(1)加强师德师风建设:增强新手班主任的法纪意识、道德意识和责任意识,从传播优秀传统文化、潜心教书育人,关心爱护学生、坚持言行雅正,坚持廉洁自律等方面对新班主任提出明确的要求。

(2)增强学校认同感:以厦门市大同中学为例,学校创办于1925年,有悠久的办学历史和深厚的文化底蕴。学校通过组织新手班主任参观校史馆、校史公园,对其进行校史教育,引导新班主任认同学校历史文化,增强新班主任的归属感、使命感和荣誉感。

(3)提升组织管理能力:学校可以在班级发展规划、班级文化建设、班级管理方法、班干部的选择和培养、班会主题的确定和召开、突发事件的处理、特殊学生的帮扶等方面对新班主任进行系统培训。

参考文献

- [1]赵鑫,覃业荣.“五育”融合导向下班主任胜任力的构成要素、价值表征与提升路径[J].中国德育,2024(14):40-45.
- [2]尤翠蓉.家校共育提升班主任班级管理实效[J].教育,2024(22):83-85.
- [3]覃洁莹,李坤兰.班主任家校共育胜任力:内涵、现状及培养路径[J].广西教育,2024(07):7-10,17.

基金项目:

厦门市思明区教育科学“十四五”规划2022年度管理类课题项目,项目名称:新手班主任胜任力培养实践研究——以大同中学班主任工作室建设为例,项目编号:ZX2022Z012。

作者简介:

骆惠玲(1977—),女,汉族,福建厦门人,本科,一级教师,厦门市大同中学,研究方向:班级管理。