

自媒体影响下法治思维在高校事务处理中的应用

◆ 毕鑫¹ 郭增江² 王学嘉³ 尚成元⁴ 冯彩丽⁴

(1.河北科技大学,河北石家庄 050000; 2.河北师范大学,河北石家庄 050000;

3.河北医科大学,河北石家庄 050000; 4.河北工业职业技术大学,河北石家庄 050000)

【摘要】 本文将探讨自媒体对高校事务处理的影响,以及如何在这种影响下更好地应用法治思维。通过对相关理论的介绍,深入探讨自媒体在高校事务处理中的挑战和机遇,并提出一些具体的建议,以促进高校在法治思维的指导下更加有效地处理事务、维护公平公正,确保高校的稳定和发展。通过本文的研究,希望能够进一步提高高校工作人员和学生自媒体理解,增强他们对法治思维的认识。

【关键词】 自媒体;法治思维;高校事务

随着互联网和社交媒体的普及,自媒体平台成为个人表达意见和传播信息的重要渠道。自媒体对信息传播有着新的影响力和挑战。特别是作为培养人才的重要机构,高校面临着各种复杂的事务处理需求,涉及学术管理、招生录取、学生管理、教师招聘等方面。在这样的背景下,各高校应以法律原则为重要依据。从而在高校事务处理中,保证公平公正的处理结果,维护各方的权益,增强利益相关方对高校的信任。

一、自媒体发展特性

自媒体的发展情况在过去几年里呈现出了快速增长的态势,以下是自媒体发展情况的概述。(1)社交平台的崛起:随着社交媒体平台,如微博、微信、抖音等的普及,个人和机构得以在这些平台上自由创作和传播内容,同时吸引关注和粉丝。自媒体平台成为用户获取各种信息的重要渠道之一。(2)内容创作者的兴起:自媒体的出现让个人和小型机构有了更多发声的机会。人们可以通过创作内容来表达自己的观点、分享经验和知识,建立自己的影响力和社交圈子。(3)传播方式的多样化:自媒体平台不仅提供了文字和图片的传播方式,还支持视频和直播等多种形式的内容创作和传播。这使得自媒体能够更好地满足不同受众的需求,增加了内容的丰富性和吸引力。(4)监管的加强:由于自媒体的迅速发展和广泛影响,相关职能部门对其进行了监管,并出台了相关政策和规定。这是为了保护公众的合法权益,防止自媒体平台上的传播内容违法、虚假或不负责任。

二、自媒体在高校事务处理中的作用分析

首先,自媒体促进了高校事务处理信息的传播。高校事务处理通常涉及大量的信息,包括学籍管理、招生录取、学生管理、教师招聘等方面的信息。自媒体作为一种快速传播信息的渠道,可以加快信息的传播速度、扩大信息的传播范围,并且具有较高的时效性。通过自媒体平台,高校

可以及时将决策和处理相关的信息发布出去,让相关人员能够及时了解到相关信息,提高信息的覆盖率和效果。其次,高校事务处理涉及各方利益,如学生、教师、家长等,自媒体作为一个互动性强的平台,可以有效地增强公众对高校事务的监督。通过自媒体,公众可以了解到高校的决策和处理情况,对高校的决策进行批评、监督和反馈。这种不仅增强高校的责任意识和透明度。还可以自媒体还加强了高校与公众的沟通。

三、自媒体影响下高校事务处理的挑战和机遇

(一)挑战

虽然自媒体在当今社会中具有广泛的影响力和传播能力,但这种属性极易对高校事务处理带来了一些挑战。(1)信息真实性:自媒体平台的开放性和流行性导致了信息的快速传播,但同时也存在信息真实性的问题。在高校事务处理中,会出现虚假信息、恶意炒作等情况,这给高校造成了许多干扰。(2)管理难度:由于自媒体平台的开放性和互动性,高校事务处理的过程与结果,往往容易被放大和扭曲。(3)资源分散:如著名的微信公众号、微博等自媒体平台,各自拥有自己的用户群体,使得高校需要在多个平台上投入更多的资源去处理公共事务,这是一种资源分散的挑战。

(二)机遇

自媒体平台为高校带来了一些机遇,可以帮助高校实现以下几个方面的发展。(1)品牌宣传和形象塑造:通过自媒体平台,高校可以宣传学校的特色和优势,增加品牌曝光度,提升知名度和声誉。高校可以利用自媒体平台发布校园活动、学术成果、教师荣誉等信息,塑造积极正面的校园形象。(2)参与度提升:自媒体平台为高校与学生、教职工及其他相关利益相关方之间的互动提供了更加便捷的渠道。高校可以利用自媒体平台进行问答、讨论等形式的交流,增加学生和教职工的参与度,提高校园活动的吸引力和影响

力。(3)决策参考和反馈获取:通过自媒体平台,高校可以发布政策解读、决策依据等信息,加强与师生之间的沟通,减少信息传递的滞后性。同时,自媒体平台也可以为高校提供师生的反馈意见和建议,作为决策参考的重要依据,提高决策的科学性和准确性。

四、法治思维在高校事务处理应用分析

(一)法治思维概述

首先,法治思维的核心是依法办事。依法办事是指在处理问题和制定决策时,遵守法律法规、条章制度和政策规定。法律是社会行为的基本规则,依法办事能够确保行为的合法性,规范各方行为。其次,法治思维还强调程序公正。程序公正是指在问题处理和决策过程中,遵循公平、公正、公开、公认的程序。它要求依法行动,听取各方意见,避免任意行使权力和不当干预,确保决策结果的公正性和合理性。此外,法治思维要求将权益保护作为行动的目标之一,确保各方的合法权益得到妥善保护。在处理问题和作出决策时,需要平衡各方利益,避免权力的滥用和侵害。最后,法治思维还强调规范性管理。规范性管理是指在组织和管理过程中,建立健全的规章制度和管理机制,确保行为的规范性和透明度。法治思维要求建立公开透明的管理制度,规范决策过程和行为准则,避免不公平现象的发生。

(二)法治思维在高校事务处理的作用

首先,高校作为法人实体,必须在法律框架内行使职权和处理事务。依法办事能够确保高校决策的合法性,规范各方行为,保障各方的合法权益。其次,高校事务处理涉及师生员工、社会各界人士等多方利益相关者,法治思维能够确保他们的权益得到妥善保护。此外,法治思维要求高校以法律为准绳,能确保管理程序的公开透明,规范各项规章制度的制定和执行,避免不公平行为的发生。最后,高校是培养人才的地方,法治思维可以融合到教学和学生管理中,培养学生的法律意识、法律素养和法治观念,使他们成为遵守法律、尊重法制的公民。

五、自媒体影响下法治思维在高校事务处理中的实践路径

(一)以法律依据为行动准则

在高校事务处理中,依法依规进行决策和行动是十分重要的,特别是在自媒体传播的时代。首先,高校作为教育机构,其办学活动必须遵守教育法律法规的规定。这些法规旨在保障教育的公平、公正和质量。高校管理者应熟悉并引导教职员遵守相关法律法规,例如,国家教育法、高等教育法以及相关的实施细则和规章制度。其次,高校与教职工的劳动关系涉及劳动法律法规的适用。高校在处理事务时,应严格按照劳动法律法规的规定执行,确保教职工合法权益的保护,包括合同签订、工资支付、劳动合同终

止、工作时间和休假等方面的规定。此外,学校章程和规章制度是高校内部的法律依据和规范性文件,其中包括学校的组织结构、管理体制、学术行为准则等。高校在处理事务时,必须遵守学校章程及相关规章制度,确保权力的合法行使和程序的公正性。最后,随着自媒体的盛行,高校应特别关注相关法律法规对信息发布和传播的规定。高校在自媒体平台上发布的内容必须符合法律的底线,避免违反法律法规,涉及侵权、泄露隐私或不当言论等行为。

(二)秉持公开透明原则

高校作为公共机构,应该遵循公开透明和程序公正的原则,以提高高校的决策质量,增强系统的可信度和公信力。其公开透明的原则是指,高校应向内外部相关方公开决策的过程和信息,保障各方对高校事务运作的监督和参与权。为此,高校应当建立公开透明的决策机制,明确决策的程序、方法和标准,及时公开约定的重要信息和决策结果,让所有相关方了解决策的内容和背景。而程序公正的原则是指高校必须遵循合理的程序和程序正义原则,确保所有参与者能够在公正的环境下表达意见和权益。为此,高校管理者应尽可能地为所有参与者提供公正的意见收集程序。从而使高校能够尽可能地兼顾各方利益,以避免偏见和不公平的情况的发现。

(三)建立有效的沟通渠道

在自媒体影响下,建立有效的沟通渠道是高校事务处理中实践法治思维的重要一环。其关键点如下。(1)开设官方自媒体账号:高校可以开设官方的自媒体账号,如微信公众号、微博等,作为与师生群体和社会公众进行直接沟通的渠道。通过发布校内信息、回应关注者的问题和关切,高校可以及时传达信息、解答疑问,增加与校内外各方的互动。(2)组织在线讨论和交流活动:高校可以定期组织在线讨论和交流活动,通过自媒体平台或其他网络平台进行。例如,可以开展在线问答、专题讲座、网络座谈会等形式,邀请相关专家、教师和学生代表参与,就特定的主题进行深入交流和思考。(3)与自媒体平台建立合作关系:高校可以积极与自媒体平台建立合作关系,合作推广官方自媒体账号。通过运用自媒体平台的推广和传播力量,高校可以更好地传达信息,吸引更多关注和参与。(4)加强线下互动与沟通:除了线上沟通,高校也要重视线下的互动与沟通。例如,定期举办校园开放日、座谈会、学术活动等,邀请师生群体和社会公众参与,提供面对面的交流机会。这样可以更加深入地了解他们的需求和意见,并及时回应和解决问题。(5)精细化管理自媒体平台:高校要加强对自媒体平台的管理,包括对官方自媒体账号的内容审核、时效性规划和定期更新,以及对学生和教师的自媒体账号授权和管理。

(四)依法诉求解决争议

高校作为教育和公共事业的重要领域，需要尊重师生及其他相关方的合法诉求，包括意见反馈、问题咨询、纠纷投诉、公益诉讼和维权救济等。为此，高校应该建立健全的投诉举报制度，为师生和公众提供便捷高效的投诉渠道，及时有效地回应名正言顺的投诉及诉求。随着自媒体的普及，高校也需要积极回应相关问题。高校管理者应该认真对待自媒体的问题，特别是对于一些敏感问题，应引导利益相关方合法表达，并通过妥善的沟通机制，尽量减少和解决利益相关方之间的冲突和不安。此外，高校还需要在面对争议时，还可通过法律途径进行解决，这样不仅有助于有效解决争议、纠纷，还可以提高整个社会的对学校的信任和法律公信力。

（五）建立完善的风险管理机制

高校作为一个公共机构，需预防和管理各种潜在的风险和危机。这些风险和危机可能来自校园安全、法律遵从、文化传承、经济运营等多个方面。因此，高校需要制定科学的风险管理制度和危机管理预案，并加强对风险的识别和预警，以便在风险事件发生时能够及时有效地应对。高校风险管理的具体措施包括但不限于：制定风险评估和管理标准、建立风险防范角色和责任制、建立预警机制和应急处置机制、完善信息收集和分析机制，以及加强风险意识和培训。此外，高校还应该加强外部安保，建立相应的合作与联络机制，加强与公安、消防等部门的合作和对接，共同维护学校的安全和稳定。最后，在建立风险管理机制的同时，高校还需要加强创新和开放，积极发扬高校文化精神，激励师生全力投入学术研究和教育教学，努力培养高级人才，为推动科技发展作出应有的贡献。

（六）加强教育培训

高校应加强对师生和管理人员的法治教育与培训，增强法律意识和法治素养。通过开展法治教育和专题培训，可以加强大家对法律法规的了解，提高理解和遵守法律的能力，增强法律意识和责任意识。首先，教师和管理人员应了解相关法律法规，并能够将其应用到实际工作中。同时，培养学生的法治意识也是重要的任务之一。高校可以通过法学教育、法律实务课程以及法律知识竞赛等方式，提高学生对法律的认知和理解，培养学生的法治思维和法律素养。其次，高校还可以与相关法律机构和专业律师事务所合作，共同开展专题讲座和法律咨询活动，为师生提供更多的法律知识和咨询服务。这样可以帮助师生更好地理解和应用法律，提高法治素养和维权能力。此外，教育培训还包括加强对高校内部规章制度的宣传。高校通过加强宣传

工作，让师生充分了解学校的规章制度，明确行为规范和责任要求。最后，高校还需要建立健全的违纪处理机制，对违反规章制度的行为采取相应的处罚措施，使违纪行为得到及时遏制和处理。

六、结束语

综上所述，在当今社会，随着自媒体的兴起和发展，信息传播的方式和路径发生了很大的变化。越来越多的人通过社交媒体平台和个人自媒体账号来发布和获取信息。这一现象对高校事务处理产生了一定的影响。在过去，高校事务处理主要依靠传统的官方媒体和学校内部的渠道来进行。然而，随着自媒体的普及，学生、教职工和社会公众可以通过自媒体平台自由表达观点和声音，这给高校事务处理带来了新的挑战和风险。因此，高校在事务处理中需要更加注重依法办事、依法决策、依法管理的思维方式和行为准则，以应对自媒体影响下高校管理的各项挑战。同时，面对自媒体中的海量信息，高校需要建立健全的信息筛选和审核机制，确保发布的信息真实可信；加强分析，及时回应虚假信息，防止恶意炒作对高校形象和声誉的影响；加强与自媒体平台的合作，建立稳定的沟通渠道和合作机制，及时回应和解答公众关切。同时，高校可以规范自身的自媒体账号管理，加强对发布信息的审核和规范，确保信息的准确性和可靠性。

参考文献：

- [1] 邹爱芬. 浅析自媒体时代提升初中道德与法治课堂教学质量的策略[J]. 天天爱科学(教学研究), 2023(06): 10-12.
- [2] 单奕铭. 自媒体泛滥的法律责任及法治应对[J]. 新闻爱好者, 2023(02): 70-72.
- [3] 彭文, 林秀莲. 自媒体时代高职大学生法治素养价值层次与培育对策[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2022(10): 167-169.
- [4] 陆建武. 新传播语境下自媒体普法宣传的趋势、问题及创新[J]. 中国司法, 2021(07): 65-70.

基金项目：

2023年河北省人力资源和社会保障研究课题项目, 项目名称: 自媒体时代下法治思维处理高校信访事件的研究, 项目编号: JRS-2023-4024。

作者简介：

毕鑫(1980—), 男, 汉族, 河北唐山人, 本科, 讲师, 研究方向: 事务管理、教学管理。