

关于社区普法宣传的调查与分析

——以珠海市某社区为例

◆张优圣 邓家瑜 张钊泳 周钰沅

(珠海科技学院, 广东 珠海 519040)

【摘要】社区普法宣传是法治建设的重要一环。本文以珠海市某社区为例,通过实地调查、文献研究、问卷调查和访谈等方式,对社区普法宣传中的居民参与状况及其影响因素进行了探究。研究发现,当前社区普法宣传中居民的参与程度并不高,普法宣传形式相对单一。普法内容与居民需求之间存在一定差距,居民对普法宣传的关注和兴趣普遍不高。对此,本研究提出了一些提升社区普法宣传效果的建议,如提供多种形式的普法宣传活动、以居民的法律需求为导向进行输出、提高宣传工作者的综合素质等措施,期望能够推动社区的法治建设。

【关键词】社区普法宣传;居民参与;法治建设

在我国政策与现实需求的推动下,我国的普法宣传工作已经开展了多年,并取得了显著的成效。然而,当前社区普法宣传工作中仍存在一些问题。其中,普法宣传形式单一、不够贴近大众、居民缺乏关注和兴趣等问题较为突出。为了深入了解当前社区普法宣传工作的现状以及当前社区普法宣传所面临的问题,笔者开展了此次调研。

本研究以珠海市某社区为样本,采用实地考察、问卷调查和访谈的方式,对社区普法宣传进行调研与分析。笔者希望通过这些调研数据和结果,对当前社区普法宣传中存在的问题进行总结,并提出针对性的改进建议,为社区法治建设提供一些参考和借鉴。

一、文献综述

目前,国内学者针对社区普法的相关研究主要围绕影响社区普法宣传效果影响因素、宣传渠道及如何达到理想宣传成效等方面展开。在社区普法效果影响因素方面,吕灿灿提出:社区应动员居民参与到普法宣传中去。只有充分发挥居民的智慧和潜力,才能促进普法事业的深入发展;在研究社区普法宣传渠道方面,周泽林提出要组织力量向社区居民发放法治宣传资料及法律服务联系卡,在社区内悬挂标语、设置咨询台、彩色展板展示普法内容等多种图文并茂、有声有色的形式宣传。陈馨指出:未来可以通过设立法学社会服务机构,增加内容的针对性和实用性,将线上线下相宣传结合,扩宽教育渠道以推进普法工作的进程;殷国莉提出:社区普法宣传需做到“接地气”。通过创新普法宣传志愿服务模式,从法治文化方面切入,运用“责任链+备忘录”的志愿服务模式,建设文明的法治化新社区。在如何达到社区宣传理想效果方面,陈维康指出:社区要不定期地开展形式多样、内容丰富的法治文化宣传活动,使社区居民

在日常的法治文化宣传教育过程中不断增强法治意识与法治观念;林金莺等学者指出,线上要大力宣传,线下举办相应的知识讲座,推动社区人员广泛参与学习,尽可能提升社区居民学习法治的参与度,以达到理想的宣传效果。

当前,一些社区存在居民参与法治学习的兴趣普遍不高、社区普法宣传形式单一等问题。据此,各学者表示社区要创新普法宣传模式,壮大宣传队伍,提高宣传队伍的综合素质、动员社区居民参与到普法宣传中去,让普法宣传工作更加“接地气”。

二、社区普法宣传的调查结果及分析

(一)受访者对普法宣传活动的了解

根据问卷反馈可知,大部分居民对所在社区开展普法宣传活动有所关注(图1)。但社区普法宣传存在感不强,开展活动的频次较低且不够持久。同时,居民也喜欢丰富的活动形式,期待社区持续多次地为居民开展形式多样、内容丰富的普法宣传活动,引导居民增强法治意识与观念。

居民对普法宣传活动的了解

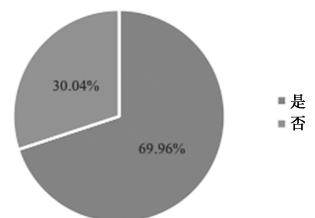


图1 居民对普法宣传活动的了解

(二)受访者对普法宣传活动的反馈情况

绝大多数受访者认为在普法活动开展后,社区的法治环境能够得到改善。从居民视角考察,社区的普法宣传有其积极意义与作用,普法活动在一定程度上确实改善了社区环

境，为社区营造了良好的法治氛围。

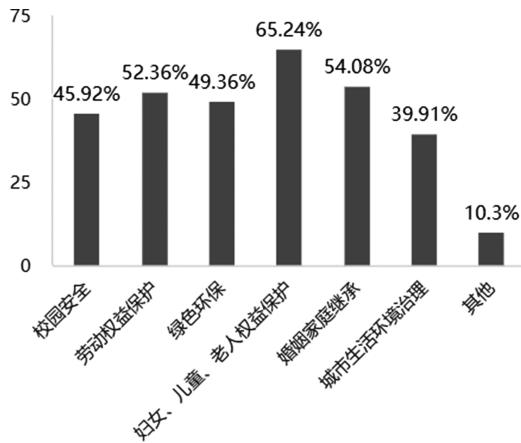


图2 居民最想了解的法律知识

由图2可知，当地大部分的居民还是参加过相关法律实践活动的，且居民对于“妇女、儿童、老人权益保护”“婚姻家庭继承”“劳动权益保护”“绿色环保”等方面的法律知识有较高的关注度。

结合以上可知，社区开展普法宣传活动，应以提升普法内容的针对性为前提，以内容契合性为重点，以实效性为目标，将普法内容与居民实际需求相结合，从居民的需求侧入手，对具体法律领域进行更深入地宣传。

(三) 受访者对普法宣传的建议

据问卷数据显示，仅有55.36%的受访者认为社区开展的普法活动对其有帮助(图3)。由此可见，社区普法活动的建设与完善任重道远。社区需要树立以居民为中心的普法工作理念，摸准居民的需求，精准施策，确保普法接地气、有生气、有效率，让法治意识深入人心。

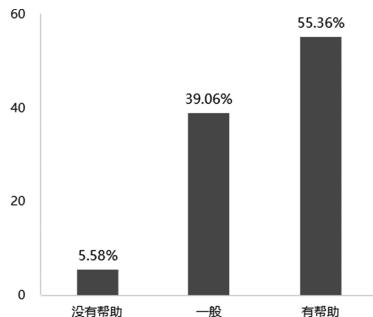


图3 居民认为社区开展的普法活动是否有帮助

同时，笔者还对居民的建议进行了信息收集。大部分居民认为普法宣传形式需要更加多样化，内容需要更加生动。也有部分居民认为社区普法宣传的途径需要更加广泛，制度仍需健全。针对以上建议，社区应从多方面着手，拓宽法治宣传渠道和形式，并完善社区普法宣传的制度，以社区教育推进普法工作的进程。

根据问卷数据显示，愿意继续参加社区普法宣传的居民占比为78.11%(图4)。这表明居民对社区普法宣传活动整

体持积极的态度。

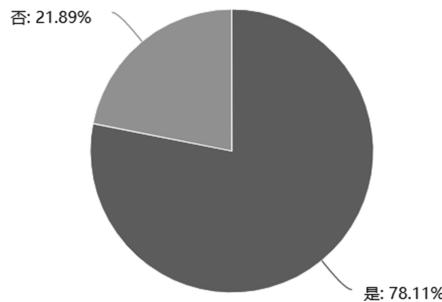


图4 居民参与意愿结果

(四) 受访者对普法活动的满意度

在调查问卷中，笔者分别收集了居民对社区普法活动内容和形式的满意度(图5)。从调查问卷中可看出，居民的满意度整体较高，但仍有少数居民对社区普法宣传不满意。这说明社区普法宣传工作仍存在一些问题。这要求社区不断创新普法宣传模式，拓宽宣传渠道。社区要贴合居民需求，让普法宣传工作更加“接地气”。同时，社区可以与其他组织机构联动，打好“宣传组合拳”，共同促进社区普法宣传活动的高效发展，不断提高居民对普法宣传的满意度。

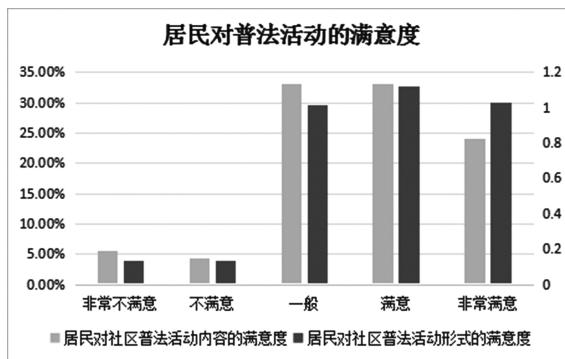


图5 居民对当前社区普法活动内容与形式的满意度

三、社区普法宣传中存在的问题

根据访谈及问卷调查发现，随着社区普法宣传工作的深入开展，社区居民参与度有明显提高。然而，目前仍存在以下制约居民积极参与普法宣传的因素。

(一) 宣传形式单一

一些社区普法宣传主要采取法律讲座、法律知识竞赛等为主的传统宣传形式，其中讲座又以材料、文件为主。社区普法宣传讲座内容陈旧，缺乏创新，居民对这些内容缺乏兴趣，大多数都是被动参与这些活动。此外，传统宣传渠道的局限性日益明显。随着我国社会经济的快速发展，大众对法律知识的需求日益多样化和个性化。而传统社区普法宣传频率不高、内容相对陈旧，居民无法及时获取并深入了解相应的法律知识。

(二) 内容缺乏针对性和实用性

部分社区普法宣传流于形式，内容比较笼统，缺乏针对

性和实用性。如很多社区仅张贴关于“法治社会”“遵纪守法”的标语和海报开展普法活动，却缺少对具体的法律程序、法规、基本权益等的介绍与讲解，无法为居民提供深层次的法律宣传，使得居民对普法宣传普遍缺乏关注和兴趣。同时，社区普法内容与居民日常生活脱节，未与居民实际需求相结合，缺乏实用性，无法激发居民参与普法宣传的积极性。因此，社区普法宣传内容应当以居民的法律需求为导向进行法律知识的输出。

(三)活动频次和存在感较低

社区普法宣传活动频次较低，且不够持久。一些社区普法宣传往往只在某个时间段内开展，易被居民忽视。长此以往，就限制了社区法治建设的长期效果和持续影响力。社区普法宣传的最终目的是培养居民黏性，提高用户留存和活跃度。如果宣传内容和方式过于短期化，就难以对居民产生深层次的影响。社区普法宣传是一项长期工程，需要其营造良好的普法宣传氛围，以激发居民对法律知识的学习兴趣。

(四)输出内容与居民需求不平衡

在访谈调查中，部分居民表示社区普法宣传供需不平衡。如中青年群体大多接受过一些法治教育，且在日常生活中常使用互联网，本身就有一定的法治观念与法律意识。而对于部分老年群体而言，其信息渠道闭塞，文化水平较低，对法律的接触非常少，遇到涉及保护自身利益时，难以通过法律渠道去维护自身利益。因此，这部分老年群体更需要获得法律咨询和法律援助的渠道。然而，最需要法律援助的老年群体时常被排除在普法宣传外，使他们的法律需求得不到有效满足。

四、优化社区普法宣传的对策

(一)多元化宣传渠道

传统的社区普法宣传多以讲座、张贴海报、公众号宣传等方式进行宣传，主要是以社区的单向输出为主。社区应当提升居民在其中的互动性，可以开展模拟法庭、居民案例分享和有奖答题等方式进行普法宣传。这可以让社区普法宣传更有活力，提升居民在普法宣传中的参与感。居民在参加社区普法宣传的活动中，既能学习法律知识，又能对社区产生归属感。

(二)以居民的法律需求为导向进行法律知识的输出

社区要充分了解居民所需所想，要针对居民切身需求，积极调整普法宣传策略与宣传内容，而不是形式主义地张贴相关口号。社区要让宣传形式和内容更加贴近居民的需求，更加“接地气”。除此之外，社区工作者也需对普法形式和内容进行创新。

(三)提高宣传队伍的综合素质

社区作为普法宣传的主体，要确保在普法宣传实践工作中取得实效，就必须重视宣传队伍的建设，不断提高宣传队伍的综合素质。社区要对普法工作者进行专业地指导和培训。社区宣传工作者要深入贯彻落实宣传思想，加强对居民的正面引导、强化普法宣传效应。社区要积极探索普法宣传工作的新路径，以保证普法宣传工作高质量完成，切实提高社区居民的法律意识。

(四)居民代表要主动调查居民的普法需求

部分居民并不清楚社区开展普法宣传活动的具体主题和活动次数，这可能是因为社区在开展宣传活动时，这部分居民不在场或是他们不关心社区开展的一些活动。针对这个问题，社区必须重视社区居民代表的联络作用。社区居民代表是社区与居民沟通的重要桥梁。居民代表要清楚地认识到自己的责任与作用，积极主动地调查居民的普法需求，充分发挥其在社区普法宣传活动中的作用。

综上所述，社区作为居民生活的基本单元和社会管理的基本单位，其对于法治建设的重要性不言而喻。通过社区普法宣传，可以有效地提升社区居民的法治观念和意识，进而提高整个社区的管理水平。

参考文献：

- [1]吕灿灿.L区普法宣传教育现状及对策[D].济南：山东财经大学,2022.
- [2]陈馨.社区教育推动普法工作的路径探析[J].中国成人教育,2022(01):62-65.
- [3]陈维康.论法治文化宣传与法治社区建设[J].淮海工学院学报：人文社会科学版,2015,13(06):28-30.
- [4]林金莺.在社区宣传饮食安全及常见病毒知识的初探[J].云南化工,2021,48(05):144-145,148.
- [5]殷国莉.大学生社区普法志愿服务模式探究[N].山西科技报,2022-10-17(A06).

作者简介：

张优圣(2003—),男,汉族,广东深圳人,大学本科,研究方向:公共管理。

邓家瑜(2002—),女,汉族,广东河源人,大学本科,研究方向:公共管理。

张钊泳(2003—),女,汉族,广东江门人,大学本科,研究方向:公共管理。

周钰沅(2003—),女,汉族,广东汕尾人,大学本科,研究方向:公共管理。