

大学生防范电信网络诈骗现状及对策研究

——以昆明某高职院校为例

◆钱雅雪 谭睿

(昆明铁道职业技术学院, 云南 昆明 650208)

【摘要】近年来,大学生遭受电信网络诈骗案件频发,对校园安全产生了一定的威胁,因此,针对大学生防范电信网络诈骗的现状及对策进行研究具有重要的现实意义。本文选取昆明某高职院校为研究对象,通过问卷调查、深度访谈等方式,对当前大学生对电信网络诈骗的了解程度、诈骗类型和受骗原因进行了调查分析,在此基础上提出了大学生防范电信网络诈骗的对策,包括增强自身防范电信诈骗意识、加强个人的信息安全素养、学习防骗技巧等方面。

【关键词】大学生;电信网络诈骗;对策

一、研究背景

网络诈骗通常指为达到某种目的在网络上以各种形式向他人骗取财物的诈骗手段。犯罪的主要行为、环节发生在互联网上的,用虚构事实或者隐瞒真相的方法,骗取公私财物。

根据第 52 次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至 2023 年 6 月,我国网民规模达到 10.79 亿人,较 2022 年 12 月增长 1109 万人,互联网普及率达 76.4%。随着我国互联网技术的快速发展,近年频频出现网络电信网络诈骗案例。《2022 年电信网络诈骗事态分析报告》对受害群体年龄分布的调查显示,老年群体占 27.72%,中年群体占 16.79%,未成年群体占 19.98%,青年群体占比 35.51%,而在校大学生在青年受害者群体中占比较高。2022 年 1 月至 2023 年 8 月,昆明某高职院校一共发生电信网络诈骗 33 起,被骗金额总计 338846.71 元。其中 QQ 微信冒充好友诈骗 5 起,兼职刷单诈骗 3 起,网络购物诈骗 4 起,退款诈骗 3 起,贷款诈骗 1 起,购买虚拟画诈骗 11 起,网上兼职诈骗 3 起,网络博彩诈骗 1 起,交友软件诈骗 2 起。由于电信网络诈骗监督管理难度较大,犯罪过程无接触,作案形式多样,缺少社会生活经验和警惕性低的大学生容易成为受害对象,对高校带来了较大的安全隐患。

二、研究对象与方法

本研究采用调查问卷和深度访谈相结合的方式进行调研,重点围绕对电信网络诈骗的认识、遭遇电信网络诈骗情况、接受预防电信网络诈骗教育情况、对教育活动的反馈及对教育活动的建议等内容进行调查,了解目前大学生对电信网络诈骗的了解程度、受骗类型、受骗原因、自我防范意识及有效防范电信网络诈骗教育途径等多方面的情况。本次研究与本校遭遇电信网络诈骗的 33 名同学进行了深度访

谈,面向全校在校生发放问卷,共回收 2471 份有效调查问卷。

三、研究结果分析

(一) 调查结果

本次问卷一共设计 12 个问题。在参与此次问卷调查的学生当中,大一新生占 71.19%,大二学生占 27.15%,大三学生仅占 1.66%;受调查的学生当中,了解什么是电信网络诈骗的占 84.95%,有一定了解的占 14.12%,不了解的占 0.93%;3.97% 的学生遭遇过诈骗,16.39% 的学生遭遇过但没被骗,79.64% 的学生没有遇到过电信网络诈骗;77.82% 的学生认为有必要进行防范电信网络诈骗训练,9.51% 的学生认为不需要,12.67% 的学生认为一般;对学生了解电信网络诈骗的渠道进行的调查(多选),通过警方的宣传和讲座了解的占 85.47%,通过学校定期宣传的占 86.2%,亲身经历或者是熟人遭遇过的占 46.05%,通过短视频了解的占 84.38%,其他占 2.63%;学生所了解的电信网络诈骗的手段进行调查(多选),了解虚拟网站投资理财的占 86.93%,兼职刷单高额返利的占 87.29,网上交友推荐投资的占 78.96%,公检法电话让汇款的占 69.49%,冒充好友借钱的占 87.21%,以影响个人征信为由下载 App 的占 69%,其他占 2.23%;对遭受网络诈骗的原因调查(多选),51.27% 的学生认为是因为文化程度降低,92.63% 的学生认为是防范意识较差,缺少电信防范电信网络诈骗的知识,84.46% 的同学认为是骗子作案手法多变防不胜防,60.06% 的学生认为是监督力度不够,2.06% 的学生选择其他选项;对同学入不敷出时会采取的解决办法进行调查(多选),选择校园贷款的占 33.06%,选择银行贷款的占 46.12%,选择网络贷款平台的占 31.77%,选择小额贷款机构贷款的占 24.79%,选择向同学借钱的占 62.89%,选择其他的占 25.7%;对防范电信

网络诈骗的宣传手段调查中(多选), 80.57%的学生选择主题班会, 78.31%的学生选择宣传讲座, 84.01%的学生选择短视频宣传, 2.43%的学生选择其他。

(二) 结果分析

通过对 2471 份调查问卷进行分析, 发现学生受到电信网络诈骗的主要原因如图 1 所示。(1)网络使用频繁, 信息保护意识差。大学生通过手机和电脑浏览网站、购物, 通过 QQ、微信等与家人和朋友交流, 由于网络监督不力且大学生对个人信息保护意识弱, 在网络上随意填写个人真实信息, 导致个人信息泄露。(2)诈骗分析获取个人信息较容易, 实施精准诈骗。诈骗分子通过非法渠道获取个人信息, 能准确说出受害人姓名、身份证号、家庭住址等信息, 快速获取信任, 突破受害人警惕防线, 从而实施精准诈骗。(3)诈骗手段多变, 防不胜防。随着反诈宣传普及, 防范意识提高, 诈骗剧本也紧跟时事热点, 让人防不胜防。(4)防范意识差, 缺少反诈知识。对问卷进行分析发现, 92.63%的同学认为受到电信网络诈骗的主要原因为防范意识差, 缺少防范电信网络诈骗的知识。一方面, 电信诈骗犯罪嫌疑人伪装成亲友、公职人员的手段易使人迷惑;另一方面, 大学生对电信网络诈骗了解还不深、防范意识弱、警惕性低, 犯罪嫌疑人正是利用这一点, 才选择毫无社会经验的在校大学生作为诈骗对象。

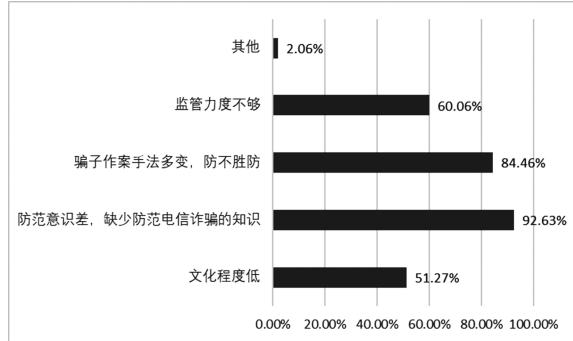


图 1 受到电信网络诈骗的原因统计结果

四、防范电信网络诈骗的对策研究

参与问卷调查的同学中, 77.82%的同学认为有必要接受防范电信网络诈骗知识的培训。而在防范电信网络诈骗的手段方面, 选择提高个人防范意识、加大防电信网络诈骗宣传力度、加强宣传营造防诈骗氛围、开展主题班会、开展定期摸排工作等手段的占比较高(如图 2 所示)。为了提高对学生进行防范电信网络诈骗宣传的效果, 特做了相关调查。结果显示, 学生普遍对主题班会、宣传讲座和短视频宣传三种方式接受度较高(如图 3 所示)。

基于以上调查结果, 结合学校实际情况, 提出以下防范电信网络诈骗的应对策略。

(一) 学校层面

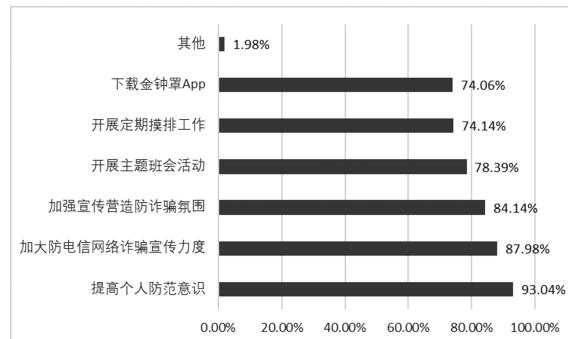


图 2 防范电信网络诈骗手段统计结果

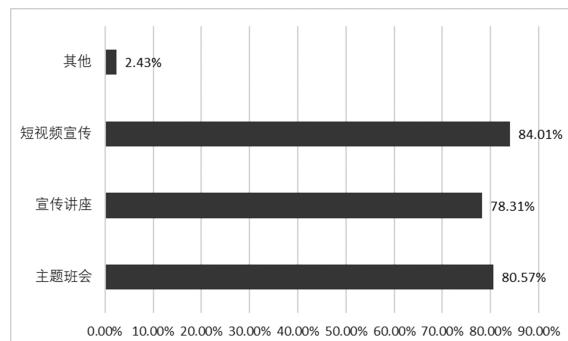


图 3 防范电信网络诈骗知识宣传方式的统计结果

高校必须重视预防校园电信网络诈骗工作, 定期开展预防电信网络诈骗系列安全教育, 切实提高学生对电信网络诈骗防范意识, 从根本上杜绝校园电信网络诈骗的发生。但目前高校教育活动集中在电信诈骗案件发生之后, 诈骗的手段更新滞后于作案速度, 因此高校应当将改进防范电信网络诈骗教育工作的开展方式。

1. 加强防范电信网络诈骗教育宣传力度

相关工作人员要深入了解电信网络诈骗的手段和方式, 关注新型电信网络诈骗的动态, 了解最新的骗术和案例, 以便能够及时宣传防骗知识, 并进行有针对性的预防电信网络诈骗培训, 帮助学生提高防范电信网络诈骗的能力。学校可通过校园广播、宣传栏开展预防校园电信网络诈骗宣传, 努力减少校园电信网络诈骗案件发生。结合近期发生的案例, 通过横幅、海报、电子屏等形式, 开展警示宣传教育。自 2022 年以来, 昆明某职业院校将“预防校园电信网络诈骗”作为新生入学教育的重点内容, 定期开展“预防校园电信网络诈骗”主题班会, 定期更换宣传栏的宣传海报进行反诈知识宣传。

2. 建立“学校—二级学院—辅导员—班主任—宿管”五级摸排机制

(1)学校: 在全校范围内开展预防校园电信网络诈骗的宣传教育活动, 包括但不限于讲座、培训、案例分析等。

(2)二级学院: 负责制定并执行本学院的预防校园电信网络诈骗措施。

(3)辅导员：负责所带班级的电信网络诈骗防范工作，组织学生参加防范电信网络诈骗的讲座、培训等活动。

(4)班主任：密切关注本班学生异常行为，如涉及可疑的电话、短信、邮件等，及时进行干预和处理。

(5)宿长：在宿舍内进行防范电信网络诈骗的宣传教育活动，确保宿舍成员了解相关知识，发现宿舍成员有异常行为或接到相关举报时，及时向辅导员或班主任报告。

通过以上五个层面的协同合作，可以建立一个有效的预防校园电信网络诈骗摸排机制。

3.与外部单位建立合作机制

学校与公安机关、电信运营商等建立合作关系。通过信息互通共享、邀请专家进校开展“防范电信网络诈骗”主题系列讲座。2022—2023年，昆明某高职院校邀请专家到校开展“警惕防范‘套路贷’”“警惕高收益诱惑”等主题讲座共计5场。

4.调动学生积极性，组建防范电信网络诈骗的学生志愿者宣讲团

昆明某高职院校以名班主任工作室为依托，组织师生参与预防校园电信网络诈骗志愿宣传，组建防范电信网络诈骗的学生志愿者宣讲团，完成搜集资料、制作PPT、拍摄视频等工作，利用业余时间深入班级进行宣讲，普及防范电信网络诈骗知识。同时学生志愿者宣讲团通过举办防范电信网络诈骗知识竞赛，将同学被动接受电信网络诈骗知识变为主动学习电信网络诈骗知识，进一步深入开展防范电信网络诈骗工作。

5.推广媒体宣传，营造反诈氛围

通过问卷调查，相比主题班会和讲座，学生更愿意通过形式新颖多样的方式接受反诈知识。通过举办一系列反诈原创作品大赛，通过绘画、手抄报、诗歌、歌唱、微视频、舞台剧等活动方式，向全校师生开展反诈原创作品征集活动。2023年，昆明某高职院校开展校园反诈防骗短视频征集活动，通过面向全校师生征集反诈防骗创意短视频，促进防骗知识的普及，提高大学生的媒体素养和辨识能力，进一步提升师生反诈防骗意识和能力。

(二)学生层面

1.树立正确的价值观

通过对本校发生的33起电信网络诈骗案例进行分析，发现均与受骗学生不正确的价值观有一定关系。当代大学生应树立正确的价值观、金钱观和物质观，理性消费，注重钱财管理，避免盲目攀比和奢华消费，培养节俭的生活习惯。

2.提高个人的信息安全素养

电信网络诈骗主要与个人信息泄露有关，因此，大学生应增强个人信息保护意识，重视个人隐私，避免泄漏个人信息，警惕陌生来电、短信和邮件。

3.增强防范电信诈骗意识

利用手机网络、微博、微信公众号等媒体，熟知常见诈骗手段，了解诈骗手段的特点，能够及时识别和防范。同时妥善保管个人身份证件、银行卡等敏感信息，不要随意泄露给他人。

4.主动参加实践活动，推动“全民防范”

“全民防范”不能只靠公安等相关单位，增强全民防范意识已经成为维护社会秩序、预防网络诈骗的重要一环。大学生不仅需要掌握知识，还需要具备实践能力和社会责任感。大学生可通过参加积极参加学校或社区组织的反诈宣传活动，向公众普及防范网络诈骗的知识和技巧，积极推动“全民防范”，提高公众对网络诈骗的警惕性和防范意识。

五、结束语

大学生作为社会的重要力量，其安全意识和防骗能力的提升对于维护整个社会的秩序具有重要的意义。学校通过增强安全意识、信息教育、学习防骗技巧以及建立合作机制等措施，可以有效提升大学生防范电信网络诈骗的能力，降低受骗风险，营造安全的学习和生活环境。

参考文献：

- [1]王海,杨佳俊.大学生如何防止电信网络诈骗[J].大众科技,2019(10):104-105.
- [2]金巧,朱刚,张柏林.加强大学生防范电信网络诈骗工作的策略与对策[J].电视传媒评论,2020(07):86-87.
- [3]张威.“00”后大学生易被电信诈骗的原因分析及对策思考[J].法制博览,2022(04):157-159.
- [4]董地.大学生防范电信诈骗的现状分析及教育对策研究[D].南京:南京邮电大学,2018:28-29.
- [5]巩佳佳.大学生电信诈骗风险防范意识培养有效途径研究——以山西省某高校为例[J].山西青年,2022(08):131-134.
- [6]田丽娟,钱虹.电信诈骗事件中大学生受害者的心理特征分析及防范路径[J].西部学刊,2023(06):131-134.
- [7]才黛吉.青海省高校电信诈骗防范现状及对策研究——以XX大学为例[J].青藏高原论坛,2023(03):73-80.

作者简介：

钱雅雪(1991—),女,汉族,云南昭通人,本科,讲师,研究方向:城轨运营管理、学生管理。

谭睿(1985—),女,汉族,云南昭通人,本科,讲师,研究方向:物流管理、学生管理。