

公证积极服务民营企业发展的探索与实践

● 彭爱武



[摘要] 民营企业在我国经济发展中发挥了重要的作用。本文对公证服务民营企业发展的策略展开深入探究。在服务领域拓展方面,公证机构需打破传统业务的束缚,主动探寻服务民营企业的全新领域。在创新服务方式方面,公证机构需建立线上平台,从而为跨境电商企业压缩公证办理的时间。同时,公证机构还需要为企业提供定制化服务,让小型企业从中受益。在服务能力提升方面,公证机构通过开展培训并规范标准为企业摆脱融资困境。在沟通协作方面,公证机构通过走访企业来处理加盟合同纠纷,并且与金融机构携手合作,推动企业顺利获得贷款。这些策略使得公证机构能够更有效地服务民营企业的发展。

[关键词] 公证服务;民营企业;沟通协作;服务策略

民营企业对我国经济发展、就业机会的创造以及创新驱动,都有着重要的贡献。然而,民营企业在发展过程中往往会面临一些法律风险。公证作为一种具备权威性与公信力的法律保障方式,在维护民营企业合法权益、防范风险等方面发挥着至关重要的作用。本文着重探讨公证如何积极助力民营企业发展,深入分析其中存在的问题。同时,本文结合实际事例,探讨切实可行的应对策略,旨在为推动民营企业的稳步发展给予坚实支撑。

Q 公证服务民营企业发展的理论基础

(一) 公证的内涵与功能

公证作为预防性司法证明体系的核心组成部分,其有着特殊的内涵与多样化的功能。公证,指的是公证机构应自然人、法人或其他组织的请求,依照严格的法定程序,对民事法律行为、具备法律意义的事实及文书的真实性与合法性予以证明的活动。公证的本质属于一种非诉讼性质的司法行为,其借助法律手段来确认各类行为与事实,赋予它们法律层面的可信度。从功能角度来看,公证具有证明、预防纠纷以及保障交易安全等关键作用。关于证明功能,公证机构所出具的公证书拥有法定证据效力,在各种法律事务当中,能够充当强有力的证据。例如,在商业诉讼中,公证书能够有效地对事实加以佐证,帮助当事人维护自身权益。在预防纠纷方面,公证借助对法律行为和事实的细致审查,预先排查潜在风险。比如,在合同公证过程中认真审核各项条款,防止因条款含混不清而引发纠纷。在保障交易安全方面,公证在市场经济活动中发挥了重要作用。例如,

在企业并购等交易活动中,公证可以确保交易双方的权益获得法律保障,从而推动市场平稳有序地发展。

(二) 民营企业发展与公证服务的关联

民营企业是推动经济发展、提供就业机会、催生创新动力的核心要素。公证服务与民营企业的发展休戚相关、相互促进。在民营企业的日常运营中,如合同订立、产权流转以及知识产权维护等方面,均面临着一些法律风险。例如,在合同订立阶段,可能会由于合同条款存在一些问题致使企业权益遭受损害。在企业产权流转过程中,会由于产权归属界定不清而引发矛盾。在知识产权保护领域,企业也可能会面临着侵权的隐患。公证服务依靠其专业的法律素养,为民营企业给予全面的法律保障,使企业经营活动契合法律法规要求,从而降低企业面临的法律风险。此外,在民营企业处理纠纷、捍卫自身合法权益时,公证机构出具的公证书具备较高的权威性与公信力,能够助力企业在法律框架范围内妥善化解难题,保障企业平稳运转。

(三) 公证机构基于相关理论的服务

第一,从法律风险管理理论的视角而言,民营企业在发展过程中会面临合同、知识产权等一系列法律风险。公证机构借助法律风险管理理论,助力企业辨别、评估并应对各类法律风险。公证机构在对企业合同进行公证审查时,凭借专业知识预先发现企业存在的潜在风险隐患,如企业合同中存在不合理的违约责任条款、含混不清的交付条款等,并给企业提出修改意见,切实降低合同履行过程中的法律风险。第二,从公共服务理论的层面而言,公证服务乃是公共法律服务的关键组成部分。公证机构承担着为民营企业

提供优质高效服务的职责。公共服务理论着重强调公平性、可及性与高效性,这便要求公证机构突破地域、规模等因素的制约,使不同规模、处于不同地区的民营企业都能够获得便捷公正的公证服务,从而有力推动民营企业的稳健发展。

Q 公证积极服务民营企业发展中存在的问题

(一)服务领域较为狭窄

当前,经济环境中针对民营企业的公证服务业务范畴相对狭窄,大部分公证机构的业务聚焦于合同公证、遗嘱公证、委托公证等传统基础领域。民营企业在知识产权保护领域创新成果频出,其专利、商标、著作权等知识产权的创造与运用愈发频繁。然而,公证机构在此方面的服务较为滞后,未能充分发挥公证在证据保全、侵权鉴定等关键环节的作用。比如,在部分知识产权侵权纠纷案件中,因公证机构未及时实施证据保全,致使民营企业在维权时因证据欠缺而陷入艰难处境。在企业跨境投资、海外并购等新兴业务领域,公证服务存在不足之处。一些公证机构因国际法律、政策及市场环境复杂,且自身缺乏专业的国际业务知识及经验,难以为民营企业提供全面且专业的公证服务,这在一定程度上阻碍了民营企业的国际化发展进程。

(二)服务方式滞后

在信息技术快速发展的背景下,数字化服务成为各行业提高经营效率与服务质量的重要方式。然而,公证服务在这方面的的发展却相对滞后。一些公证机构依旧依靠传统线下服务模式,业务办理流程繁杂,企业需提交诸多纸质材料,而且办理周期偏长。一些公证机构的线上服务平台缺少便捷的在线预约、材料上传以及进度查询等功能,使得企业办理公证业务要耗费大量时间与精力。例如,部分民营企业办理异地公证业务时,常常需多次来回奔波,这不但增加了企业运营成本,还影响了企业的办事效率。除此之外,一些公证机构的公证服务缺少个性化定制,没有依据不同规模、行业的民营企业特性,给出差异化服务方案。不管是大型企业,还是小微企业,不管是制造业企业,还是服务业企业,一些公证机构均运用统一的服务模式,难以契合企业多样化、精细化的要求。

(三)公证服务能力不强

一些公证机构的公证服务能力不强体现在其专业人才匮乏、公证人员业务水平参差不齐方面。第一,一些公证机构缺少既精通法律,又熟知企业运营管理、金融、财务等知识的综合型人才。一些公证人员处理企业繁杂的融资、并购、上市等业务时,鉴于其知识架构的单一性,难以精确掌控企业业务关键信息,难以给企业提供专业的法律建议和公证服务。例如,在企业资产证券化业务中,公证人员需要

在金融产品架构、风险评估、法律合规等方面具备深刻的认知,方可保证公证服务的质量与成效。然而,一些公证人员在此方面的知识积累欠缺,致使其为企业提供的公证服务难以切实保障企业各方面的权益。第二,不同的公证机构以及公证人员之间的业务水平存在明显的差别。部分公证人员对法律法规的理解与运用不够精准,在公证审查流程中存有疏漏,对公证书的质量和公信力产生了不利影响。同时,一些公证机构的内部管理与质量控制体系存有缺陷,导致其公证服务质量处于不稳定状态。

(四)沟通协作不畅

公证机构在与民营企业和其他部门的沟通协作上存在一些阻碍。从公证机构与民营企业沟通方面而言,一些公证机构尚未构建起高效的沟通机制,对企业需求的洞察不够深入。一些公证机构与企业的沟通比较被动,没有主动与企业咨询,主动前往企业走访调研的次数较少,这就使得其为企业提供的服务与企业实际需求难以契合。例如,在推行新的公证业务之际,公证机构没有充分考量企业的接受能力和实际面临的难题。而在与其他部门协作方面,公证机构和相关管理部门、金融机构、司法机关等之间的协作机制还不够健全。以企业融资环节为例,公证机构与金融机构之间的信息交流不通畅,导致其为企业提供的公证服务难以符合金融机构的审查标准,进而影响了企业的融资效率。在处理企业纠纷的过程中,公证机构与司法机关之间的衔接不够顺畅,导致其公证书应用于司法实践时遭遇阻碍,未能充分发挥公证预防纠纷、解决争议的作用。

Q 公证积极服务民营企业发展的策略

(一)拓展服务领域

公证机构需打破传统业务的束缚,主动探寻服务民营企业的全新领域。在企业合同公证办理中,公证机构不但要保证合同内容具备合法性与真实性,还应当给企业提供合同审查、风险提示等附加服务。例如,在某民营企业与供应商签订长期供货合同时,公证机构需要对合同中的交货时间、质量标准、违约责任等关键条款进行细致审查,指出合同中存在的潜在风险点,并给企业提出修改建议,使企业有效避免后续可能出现的纠纷。在新兴业务领域中,随着民营企业创新投入的增多,企业的知识产权保护变得越发重要。公证机构可以为企业提供知识产权的申请、转让、许可使用等环节的公证服务。例如,某科技型民营企业研发出一款新型软件,企业在申请软件著作权时,公证机构通过对软件研发过程的证据保全公证,明确了软件的原创性和研发时间,为企业顺利获得著作权提供了有力支持,也为企业日后可能发生的侵权纠纷提前固定了证据。此外,就企业跨境投资而言,公证机构能够助力企业针对境外投资环境、

合作方资质等开展尽职调查公证,为企业“走出去”提供有力保障。

(二)创新服务方式

创新服务模式是公证机构提升服务效率的核心要点。在推进信息化建设进程中,公证机构建立功能齐全的线上公证服务平台刻不容缓。例如,某知名公证机构建立了线上服务平台,具备业务线上预约、材料线上递交、身份线上核验以及进度随时查询等诸多功能。某家开展电商业务的民营企业,为拓展其海外业务,需办理一批委托公证。某知名公证机构借助其线上平台为企业办理委托公证,企业仅需在平台上传相关资料,由公证员在线审核,整个流程仅花费3个工作日,缩短了公证办理的时长,提升了企业的运营效能。同时,在定制化服务的供给上,公证机构要依据不同规模、行业的民营企业特性,为企业专门制定服务计划。针对小微企业,鉴于其资金匮乏、业务较为简易的特征,公证机构要给予简洁高效、收费合理的公证组合服务,包含常见的合同公证、委托公证等内容。而对于大型制造业企业,当其开展重大设备采购、生产线建设等项目之际,公证机构要组建专业服务小组,为企业提供从项目招投标直至合同履行全流程的公证监管服务,以保障项目依法依规推进。

(三)提升服务能力

提升服务能力是确保公证服务质量的关键所在。在强化人才培育层面,公证机构需定时举行内部培训活动,诚邀法律专家、企业管理行家、金融从业人士等前来授课。例如,就企业融资业务而言,公证机构可以举行金融知识方面的培训,使公证员深度掌握银行贷款、债券发行、股权融资等各类融资模式的法律知识和操作流程。同时,公证机构要激励公证员参与外部培训以及学术交流活动,拓宽其知识领域和视野。在规范业务标准方面,公证机构需要拟定统一且详尽的公证业务操作准则和质量规范。公证机构要清晰界定不同公证业务的受理条件、审查重点、出证时限等,建立严格的质量监管机制。此外,公证机构要进行定期的质量查验和考核,对不符合标准的业务予以整改,从而提升公证服务的总体质量。

(四)加强沟通协作

加强沟通协作是营造优质公证服务生态的关键支撑。

在建立与民营企业的沟通体系方面,公证机构应定时前往企业走访,掌握企业的运营情况、法律诉求以及企业对公证服务的看法与建议。例如,某公证机构每个月组织一场企业走访行动,深入当地的民营企业内部,和企业管理层、法务工作人员展开面对面沟通。在一次走访期间,某公证机构得知某民营企业在办理股权质押融资时面临手续繁杂、时间紧迫的难题,公证机构即刻开启绿色通道,安排专人跟进此事,迅速完成了公证手续,助力企业顺利获取融资。

在加强与其他部门沟通协同方面,公证机构应当与相关管理部门、金融机构、司法机关等构建常态化的协同机制。公证机构可以和金融机构携手合作达成信息互通,简化企业融资公证流程。在企业贷款公证过程中,公证机构可以同银行共享企业信用信息、资产信息等,减少重复审核环节,提升融资效率。在与司法机关协同合作时,公证机构可以建立公证调解与司法诉讼的对接机制。

Q 结束语

综上所述,本文针对公证服务民营企业发展进行探讨。公证机构通过采取拓展服务领域、创新服务方式、提升服务能力以及加强沟通协作等策略,可以解决当前公证服务中存在的问题。这些策略不仅能有效提高公证服务质量,还能帮助民营企业规避法律风险,促进民营企业稳步发展。未来,随着经济环境和民营企业需求的变化,公证机构需持续创新与优化服务方式,深度融入民营企业发展的各个环节,为民营经济的繁荣贡献更多力量。

参考文献

- [1] 邝志强.公证积极服务民营企业发展的探索与实践[J].法制与社会,2021(2):78-79.
- [2] 柴扬馨.公证服务供给制度的缺陷与对策研究[D].上海:上海师范大学,2016.
- [3] 韦翠坚,孙力,丁毅,等.广东公证服务民营企业发展调研报告[J].中国公证,2019(6):60-67,1.

作者简介:

彭爱武(1973—),女,汉族,湖南株洲人,本科,三级公证员,湖南省株洲市国信公证处,研究方向:涉外公证。