

# 网络游戏虚拟财产侵权法律问题研究

● 王 琪



**[摘要]** 随着网络技术的快速发展,网络游戏已经成为网络用户群体休闲娱乐的重要方式。然而,网络游戏中的虚拟财产,如游戏装备、游戏币等,在交易和使用过程中经常出现各种侵权问题。本文阐述了研究网络游戏虚拟财产侵权法律的重要性,并对现阶段网络游戏虚拟财产侵权的法律问题进行了分析。同时,本文提出了解决网络游戏虚拟财产侵权法律问题的建议,如完善网络游戏虚拟财产侵权纠纷举证责任法律规范、合理确定网络平台自治边界、制定合理的网络虚拟财产价值评估机制等,以供同行参考。

**[关键词]** 网络游戏;虚拟财产;侵权法律问题

对于许多网络用户来说,网络游戏中的虚拟财产不仅是一串数字代码,也是他们投入大量时间和精力所获取的劳动成果。然而,由于相关法律法规的滞后性、网络环境的复杂性和匿名性,导致虚拟财产侵权问题频发,这给广大玩家带来了困扰。在现行法律框架下,法院主要依据部门规章的相关规定来处理涉及虚拟财产的纠纷案件。同时,鉴于理论界对虚拟财产的性质和界定尚未形成统一的学术观点,这一领域仍存在争议。因此,化解网络运营平台与用户之间的虚拟财产纠纷,促进网络运营平台与用户良好合作发展则至关重要。

## 研究网络游戏虚拟财产侵权法律的重要性

网络游戏虚拟财产作为数字时代的新型财产形式,其重要性不言而喻。随着网络游戏的普及,虚拟财产在游戏中的价值和作用逐渐凸显,其背后的法律问题也受到社会各界的关注。研究网络游戏虚拟财产侵权法律,不仅关乎玩家的合法权益,也关系到整个网络游戏产业的健康稳定发展。

### (一)有助于保护玩家的合法权益

随着网络游戏的兴起与发展,越来越多的玩家通过付费购买的方式在游戏软件中购买虚拟物品、游戏币或道具等来提升自身的游戏体验感。玩家所购买的虚拟财产同样也具有一定的经济价值,这些财产在游戏中拥有与实物相似的价值和功能。然而,受虚拟财产特殊性的影响,其产权归属、交易方式、保护途径等仍存在一定的法律空白和争议。由于网络环境的复杂性和匿名性,虚拟财产侵权问题频发,给玩家带来了较大的困扰。因此,进一步探讨网络游戏虚拟财产侵权法律,有助于明确虚拟财产的法律制度地位,并

明确其对应的产权归属及相应的交易规则,从而为网络游戏玩家及相关企业提供明晰的法律依据。同时,对网络游戏虚拟财产侵权法律进行研究也能进一步规范游戏开发商与玩家之间的关系。通过明确规定网络游戏虚拟财产的归属及使用权,可以有效避免游戏开发商滥用权力的行为出现,避免玩家利益受到侵犯。如果网络游戏虚拟财产存在较大的侵权风险,玩家可能就会对游戏厂商产生不信任感,这会对游戏产业的发展产生一定的影响。通过建立完善的网络游戏虚拟财产侵权法律体系,能够进一步增强玩家对游戏产业的信心,以促进游戏产业的稳定发展。同时,玩家在购买虚拟物品和服务,提升游戏体验感的过程中,如果自身的虚拟财产被侵权,玩家的利益势必会遭受一定的损害。因此,完善网络游戏虚拟财产侵权法律,明确虚拟财产的法律地位和保护范围,对保护玩家合法权益具有重要意义。

### (二)有助于规范网络游戏产业秩序

随着网络游戏的快速发展,虚拟财产在游戏中的重要性和价值逐渐显现出来。网络游戏中涉及的虚拟财产包括游戏币、装备、道具、皮肤等,这些虚拟财产不仅具有一定的经济价值,也会对玩家的游戏体验产生重要的影响。然而,虚拟财产的存在也给游戏产业带来了一些问题,如虚拟财产的盗窃、买卖等行为,对游戏的平衡与公平性也产生了一定的影响。对网络游戏虚拟财产侵权法律进行研究,则能进一步规范网络游戏产业秩序,更好地保障玩家的合法权益。完善网络游戏虚拟财产侵权法律,有助于制定相应的法律责任及制裁措施,进一步规范对虚拟财产的保护与监管,从而确保游戏市场有一个公平竞争的合法环境。同时,完善网络游戏虚拟财产侵权有关法律,能帮助游戏企业树立更强的责

任意识与质量意识，从而规范游戏公司的经营管理，避免游戏公司对虚拟财产滥用或侵权。在法律的强制管理下，有助于约束游戏公司进一步遵守有关规则，合理保障玩家的权益，以维护游戏市场的稳定秩序，促进产业的健康稳定发展。

### （三）有助于推动法律体系的完善和创新

随着数字经济的不断发展，虚拟财产等新型财产形式不断涌现出来，传统的法律体系已经难以满足这些新型财产形式的保护需求。虚拟财产作为一种特殊形式的财产，其在法律上的地位和保护一直备受争议。加强网络游戏虚拟财产侵权法律研究，可以推动法律体系的完善与创新，为网络游戏产业的健康发展提供坚实的法律保障。虚拟财产的价值来源主要是游戏内部的虚拟世界，这也使得网络游戏虚拟财产的所有权和交易性质存在一定的特殊性。对网络游戏虚拟财产侵权法律的有关研究，有助于立法与司法实践，从而进一步完善有关法律体系。当前，法律对网络游戏虚拟财产侵权案件的处理方式并不明确。对此类案件的法律研究可以为相关领域的立法提供建议，也可以为司法实践提供指导，推动相关案件的审理和裁决。通过对网络游戏虚拟财产侵权的法律研究，有助于相关部门建立健全的法律保护机制，维护玩家的合法权益，提高游戏的公平性和可持续性，为网络游戏产业的健康发展提供法律支持。

## Q 解决网络游戏虚拟财产侵权法律问题的建议

网络游戏虚拟财产侵权举证责任分配、用户协议及侵权损失认定是目前存在的普遍问题。针对这些问题相关部门可以采取以下措施。

### （一）完善网络游戏虚拟财产侵权纠纷举证责任法律规范

明确网络用户与网络经营者的举证责任，在法律上实现权利与义务的合理配置，有助于解决网络虚拟财产侵权纠纷举证责任不合理的问题。

（1）合理确定平台双方各自的举证责任。网络平台经营者具备信息优势，在举证上更加容易。因此，相关部门应当借鉴国外（如美国）法院的做法，让网络平台经营者承担更多的举证义务。从举证责任归责的角度来看，针对网络平台经营者的侵权责任问题，相关部门应采取更为严谨的过错推定原则。在特定情境下，应当预设网络服务运营商存在过错，并依法要求其承担证明自身行为无过错的举证责任，从而承担较重的举证负担。从程序法的视角而言，这一做法旨在免除网络用户证明网络服务运营商过错的举证责任，实现举证责任的合理转移。在此机制下，网络用户仅需提供证据证明侵权行为的存在、损害后果及其因果关系，明显减轻了其败诉风险。此举彰显了法律保护弱势方的原则，确保证据掌握方承担举证责任，有利于推动诉讼程序的顺畅

进行，这是公平原则在司法实践中的具体体现。

（2）对网络用户举证提供多方面的救济。第一，规范网络用户举证的证明责任标准。网络环境的变化，使得网络用户取得证据和保存证据有一定的难度，导致用户举证难。要求“排除合理怀疑”的高标准使网络用户面临更高败诉风险，不具可行性。法院在审查证据时要结合合理性判断，并在实践中统一规范网络用户举证的证明责任标准。第二，可寻求司法帮助。《中华人民共和国民事诉讼法》指出，若当事人无法自行收集证据时，可以寻求司法帮助，请求法院协助调取证据，以此来满足当事人举证证明案件事实及法院查明案件事实的需要。若证据存在被毁的风险时，可以考虑采取证据保全制度。第三，明确网络平台经营者协助举证的义务。若在网络虚拟财产侵权纠纷中，网络平台经营者不协助网络用户举证，那么网络用户是很难取得证据的。因此，进一步明确网络平台经营者协助举证的义务，能够对网络用户举证提供更大的帮助。

### （二）合理确定网络平台自治边界

（1）尽快规范用户协议格式条款。第一，在用户协议中应当明确投诉与申诉的证据审核标准。对于网络用户提出的投诉和申诉，网络平台应有清晰、公正的审核流程，确保用户权益得到合理保障。同时，网络平台应公开其证据审核标准，接受社会监督，确保审核过程的公正性和透明度。第二，加强用户协议中条款的合理性审查。网络平台在制定用户协议时，应充分考虑用户的合法权益，避免设置过于严苛或不合理的条款。对于可能侵害用户权益的条款，网络平台应提供充分的解释和说明，并在用户协议中明确标注。对于用户提出的关于用户协议条款的质疑，网络平台应及时回应并解释用户的疑问，确保用户权益得到充分保障。第三，完善网络平台自治规则。网络平台应建立健全自治规则，确保平台内秩序的稳定和保护用户的合法权益。对于违反自治规则的行为，网络平台应采取适当的惩罚措施，并公开处理结果，以儆效尤。同时，网络平台应加强与相关监管部门的沟通与合作，共同维护网络空间的秩序和安全。

（2）明确用户协议修改后的通知义务。网络虚拟财产保护对网络游戏提出了更加细致明确的规定，其要求网络用户熟知游戏条款。为此，在用户协议下，若出现网络服务运营平台单方面修改用户协议的情况，网络服务运营平台应当采取合理的方式告知用户，从而做到让用户知悉，让用户在继续游戏的前提下，接受新的服务条款与协议。如果网络服务运营平台未履行告知义务，用户在不知情的情况下继续使用，从而出现法律纠纷显然是不合理的。

### （三）制定合理的网络虚拟财产价值评估机制

针对网络虚拟财产价值难以认定的问题，相关部门应尽

快建立虚拟财产价值评估体系。该体系应包括虚拟财产的评估方法、评估标准、评估机构等方面，确保虚拟财产的价值能够得到公正、合理地评估。第一，明确独立的价值评估主体与相关标准。在确立价值评估主体的议题上，相关部门可以借鉴我国民事诉讼中司法鉴定机构的成熟设立模式，构建一个具备高度专业性和权威性的价值评估机构。此机构应具备一定的专业资质，有一些具备丰富的专业知识的专家，旨在确保评估结果的准确性和权威性。权利人可依照规定向此价值评估机构正式提交申请，请求对其虚拟财产价值损失进行客观评估。价值评估机构将基于专业标准，出具详尽且权威的评估报告，作为权利人举证其虚拟财产损失的有力依据。这可以使虚拟财产价值评估更加理性化、客观化，从而确保评估结果的公正性和权威性。同时，相关部门可以借鉴传统财产评估的方法，结合虚拟财产的特点和市场需求，制定适用于虚拟财产的评估方法。相关部门应建立统一的评估标准，确保评估结果的公正性和准确性。评估机构应具备专业资质和独立性，确保评估过程的客观性和公正性。第二，设立评估申诉与监管机制。在深入探讨了如何准确界定网络虚拟财产的损失归属之后，若权利人对这一评估结果持有异议，应坚决维护权利主体的合法权益，赋予其充分的申诉权利。因此，相关部门可以设立一套全面而细致的虚拟财产评估申诉机制，旨在为权利人开辟多元化的申诉途径。在实施这一申诉机制的过程中，还需审慎考虑申诉机构的设置与申诉流程的合理性。一旦权利人提出申诉，应细致复核其不同意见，倾听其心声，尊重其主体地位，确保公平原则在每一处都得到贯彻。建立虚拟财产价值评估体系，可以为司法实践提供有力的支持，

确保网络虚拟财产侵权案件得到公正处理。同时，这也可以促进虚拟经济的健康发展，为网络用户提供更加安全、可靠的网络环境。

### Q 结束语

综上所述，随着数字经济的发展，网络虚拟财产作为一种新型的财产形式，对相关法律制度的建设也提出了更高的要求。为此，相关部门要运用法律手段构建完善的网络侵权责任法律体系。同时，相关部门要从用户和网络平台两个层面入手，不断规范网络参与者的行为，解决现阶段网络游戏虚拟财产侵权案件中存在的问题，从而创造良好的网络法治环境。

### 参考文献

- [1] 陈太清, 郁倩, 陈艺璇, 等. 网络虚拟财产的法律保护问题研究[J]. 西部现代职业教育研究, 2022(1): 45-54.
- [2] 黄新超. 基于民法角度的网络虚拟财产保护[J]. 法制博览, 2023(34): 79-81.
- [3] 刘睿淇. 网络游戏经济视角下虚拟财产权属研究[J]. 现代营销(上旬刊), 2022(11): 127-129.
- [4] 张悦. 侵犯网络虚拟财产案件相关问题研究[J]. 数据, 2022(2): 64-66.
- [5] 司亚文. 侵犯网络虚拟财产相关问题分析[J]. 山西青年, 2016(6): 81, 79.

### 作者简介:

王琪(2005—), 女, 汉族, 云南曲靖人, 大学本科, 山西大学, 研究方向: 网络侵权。